



7.2  
8/10  
\*\*\*\*\*

# Plan de Acción 2013

## Resultados – Cuarto Trimestre



## Estado de Proyectos



## Indicadores Plan de Acción



Plan	Planeado	Ejecutado	% de cump.	Indicador	Acumulado a Diciembre 2013		
					Meta	Actual	% de Cumplimiento
Modelo de Gestión de Nuevos Negocios 	100%	92%	92%	⇒ Compras de Inmuebles	40,170	87,453	218%
				Compras de Cartera	319,235	294,363	92%
				Negocios de Comercialización	80,441	72,514	90%
Optimización del Modelo de Gestión de Cartera	100%	98%	98%	⇒ Recaudo	36,783	30,138	82%
				Ingresos por Adm. De Cartera y Cobro Coactivo	4,014	1,776	44%
Optimización del esquema de comercialización de Inmuebles	92%	86%	93%	⇒ Promesas	123,518	41,530	34%
Mejora de Prestación de Servicios	100%	94%	94%	⇒ Escrituración 	104,933	59,867	57%
Generación de una Cultura Organizacional de Planeación y Resultados	83%	83%	100%	<b>Cumplimiento General del Plan: 91.8%</b>			





**CISA**

Central de Inversiones S.A.

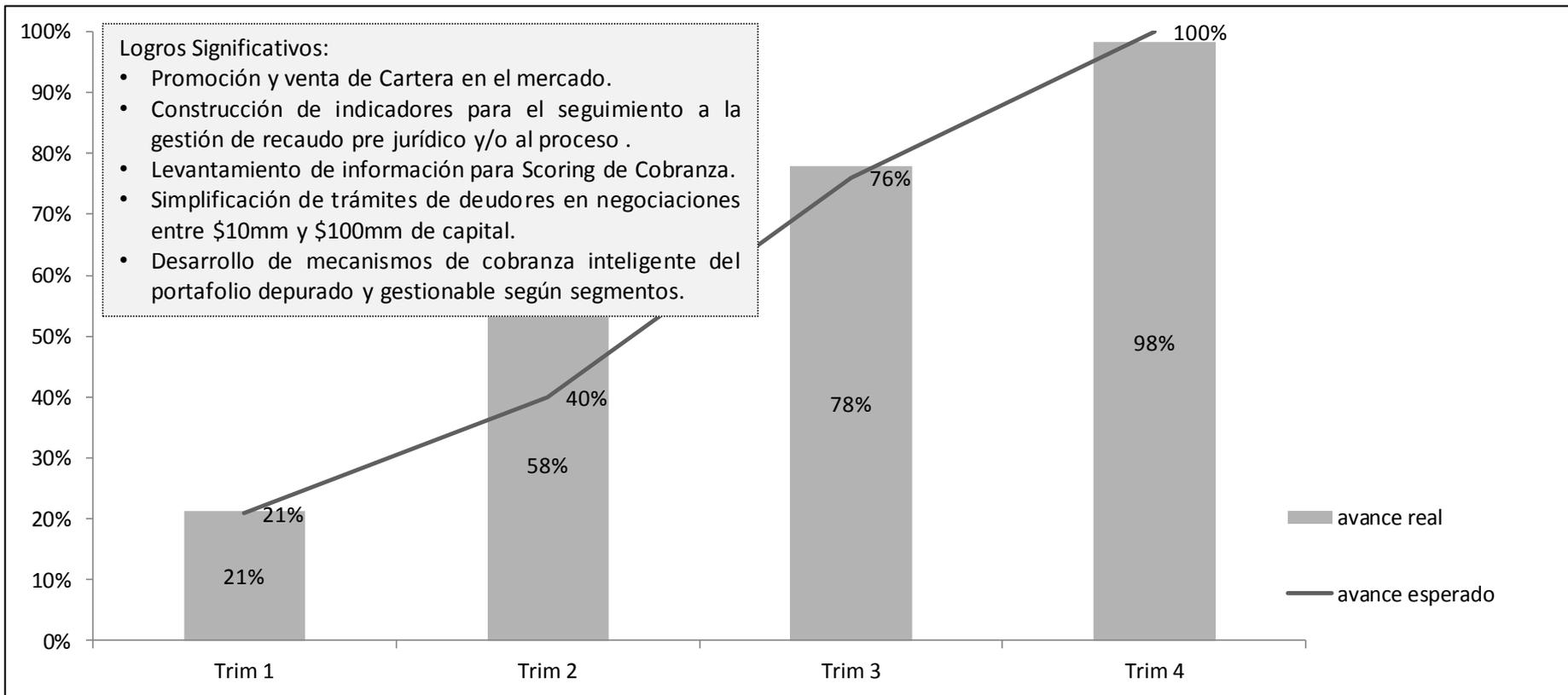




Inicio

# Optimización del Modelo de Gestión de Cartera

detalle:

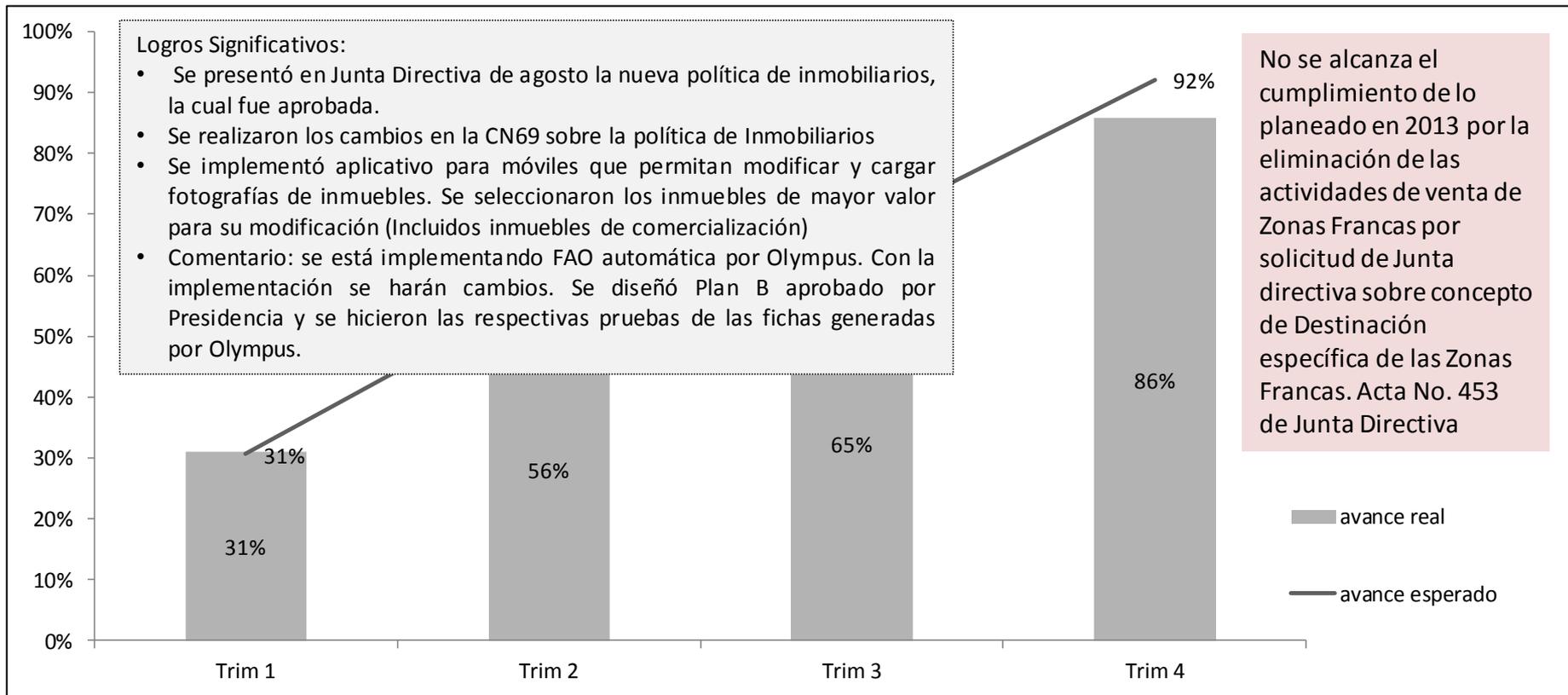




Inicio

# Optimización del esquema de comercialización de Inmuebles

detalle:

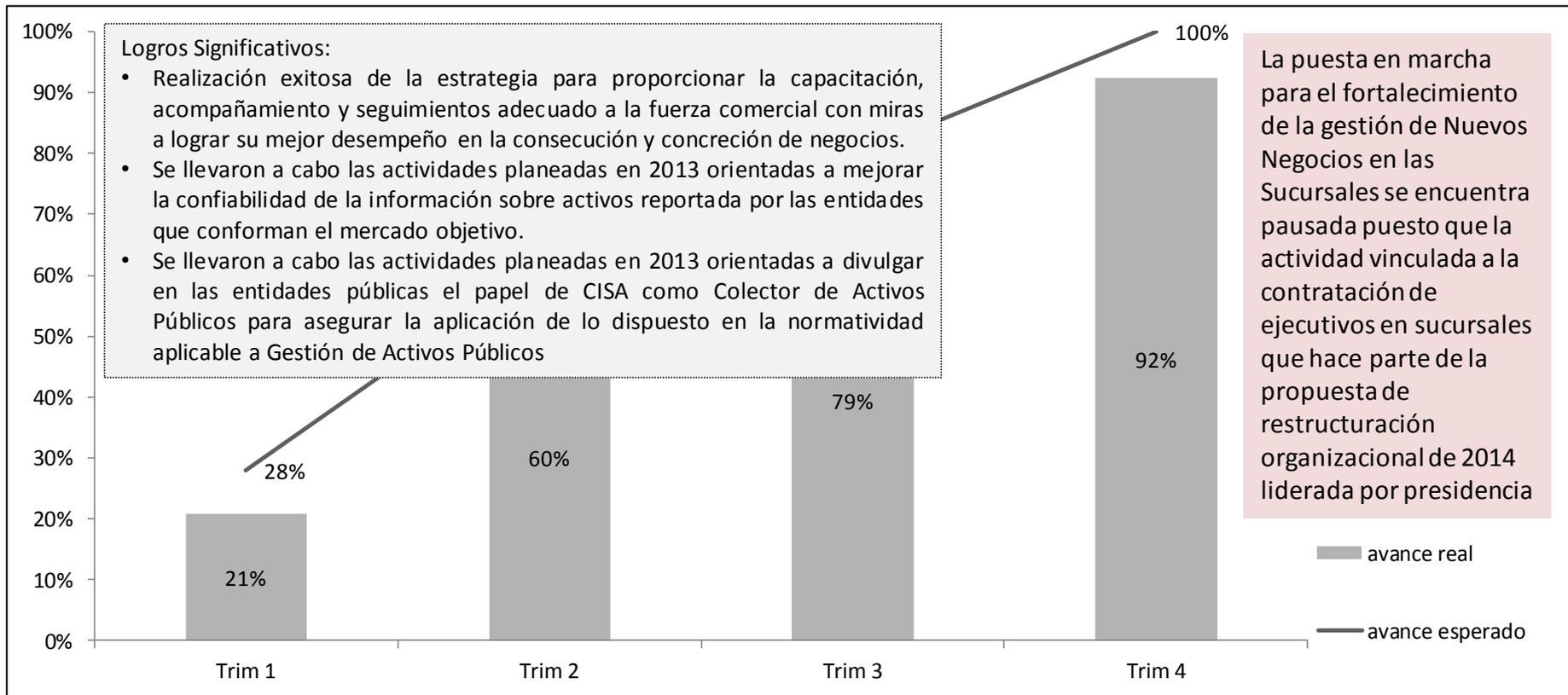




Inicio

# Modelo de Gestión de Nuevos Negocios

detalle:

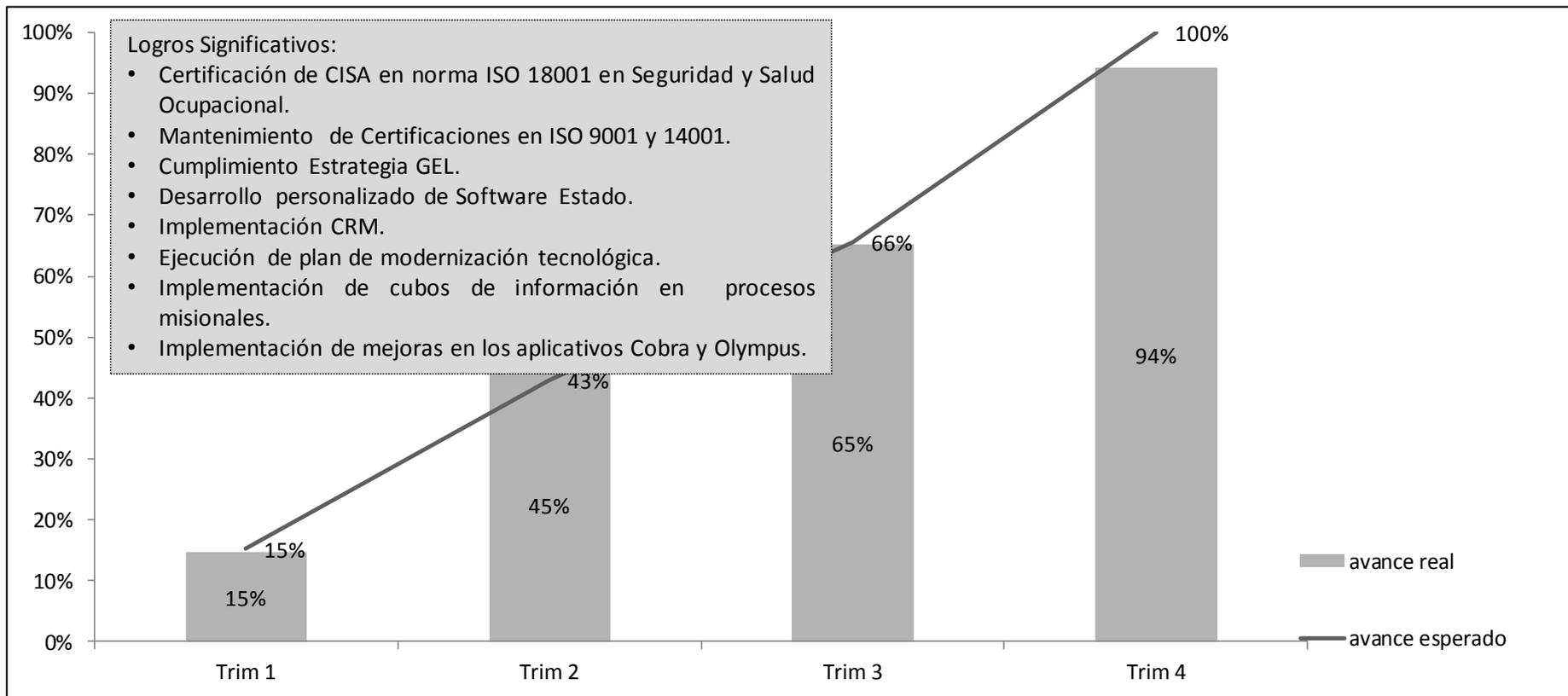




Inicio

# Mejora de Prestación de Servicios

detalle:

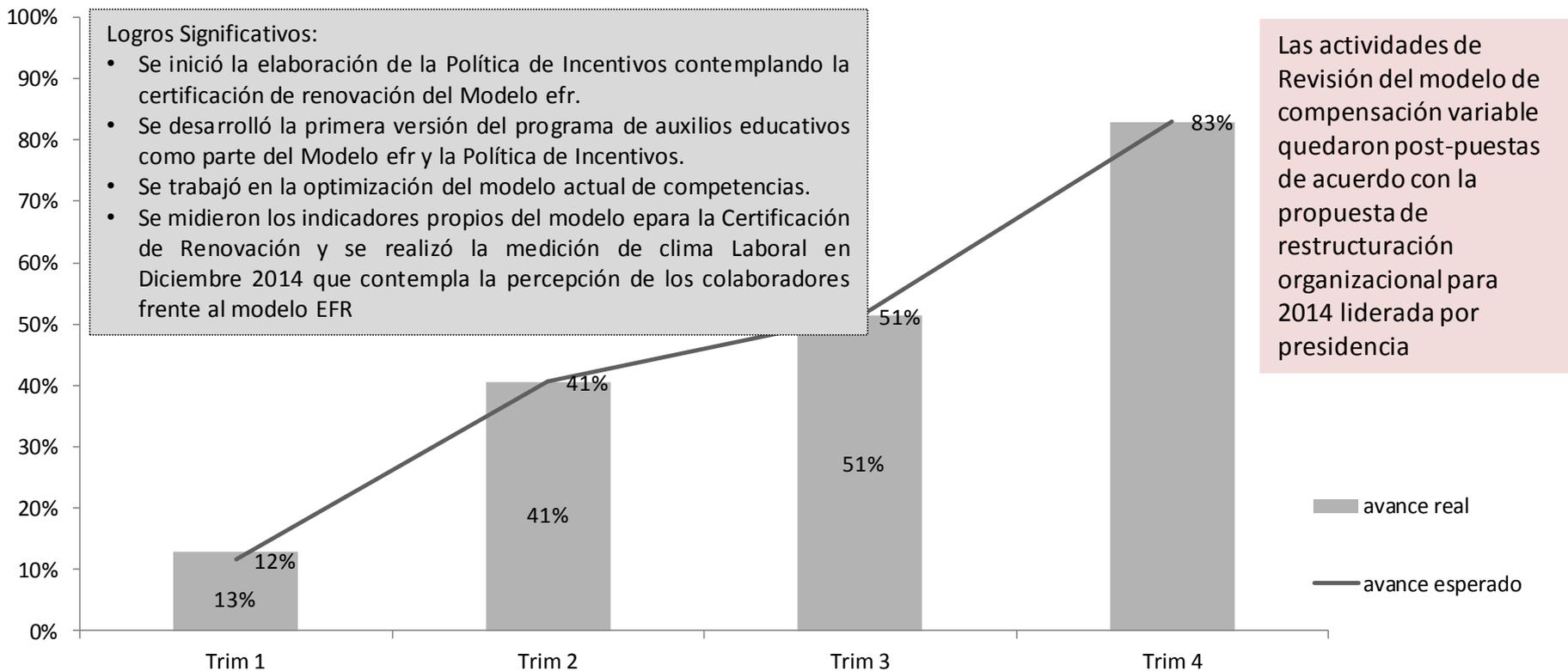




Inicio

# Generación de una Cultura Organizacional de Planeación y Resultados

detalle:





Inicio

# Compras de Inmuebles

Resultado del Mes

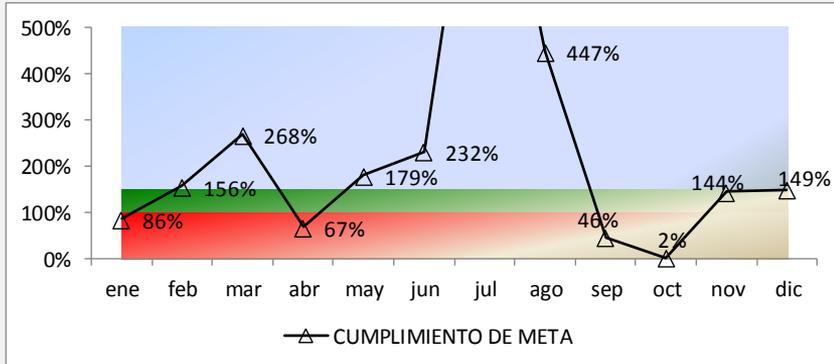
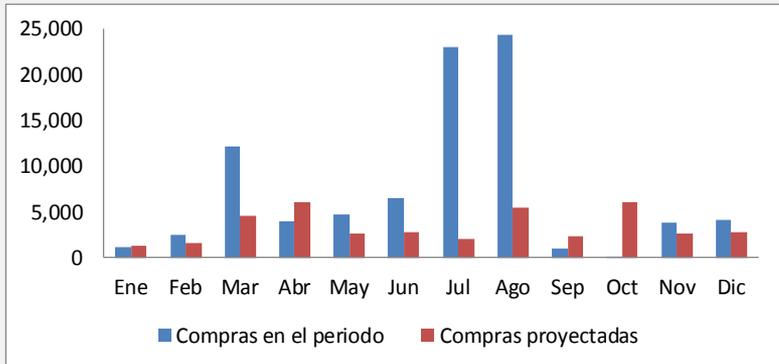
Resultados Acumulados



MESES DEL AÑO

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compras proyectadas	1,360	1,600	4,554	6,001	2,597	2,800	2,105	5,440	2,269	6,004	2,640	2,800
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compras en el periodo	1,164	2,495	12,184	4,026	4,656	6,489	22,993	24,344	1,040	102	3,798	4,161
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>86%</b>	<b>156%</b>	<b>268%</b>	<b>67%</b>	<b>179%</b>	<b>232%</b>	<b>1092%</b>	<b>447%</b>	<b>46%</b>	<b>2%</b>	<b>144%</b>	<b>149%</b>

Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

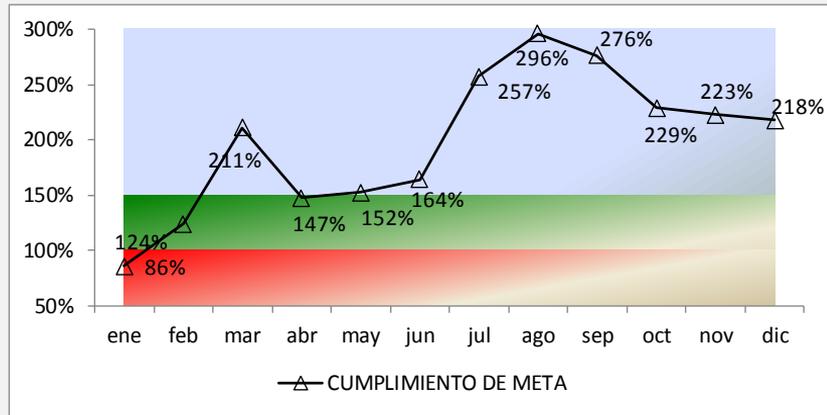
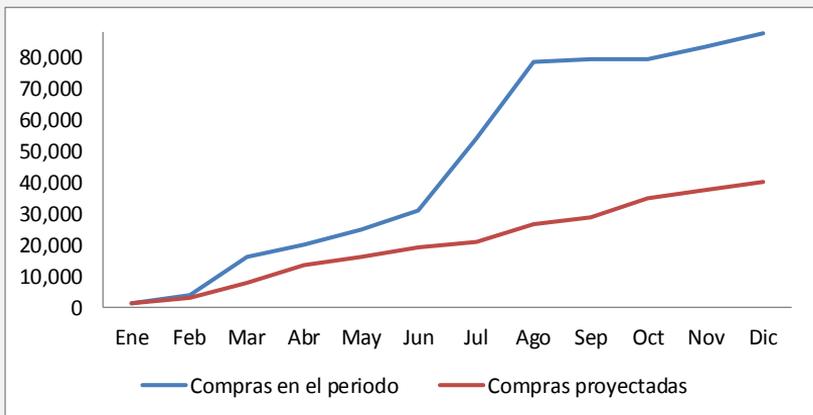
# Compras de Inmuebles

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compras proyectadas	1,360	2,960	7,514	13,515	16,112	18,912	21,017	26,457	28,726	34,730	37,370	40,170
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compras en el periodo	1,164	3,660	15,843	19,870	24,525	31,014	54,007	78,351	79,391	79,493	83,291	87,453
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	86%	124%	211%	147%	152%	164%	257%	296%	276%	229%	223%	218%

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

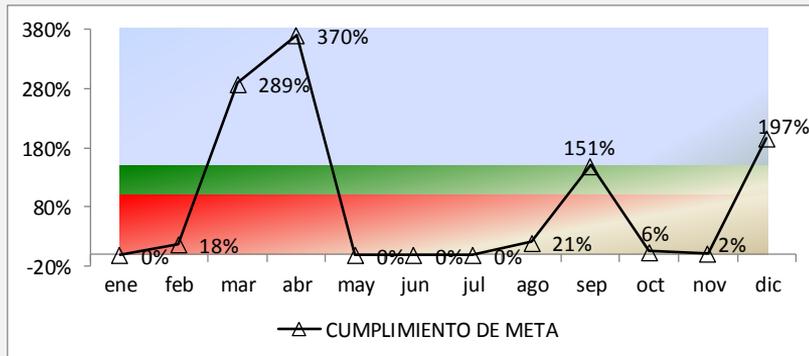
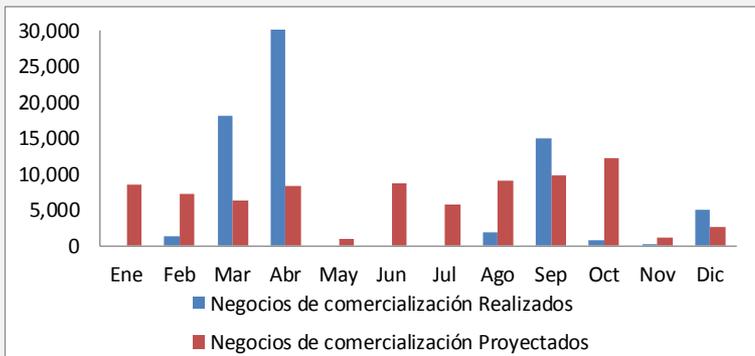
# Negocios de Comercialización

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	8,445	7,175	6,278	8,254	878	8,694	5,718	9,098	9,869	12,303	1,206	2,523
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Negocios de comercialización Realizados	0	1,296	18,135	30,565	0	0	0	1,889	14,904	737	28	4,961
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>		<b>18%</b>	<b>289%</b>	<b>370%</b>				<b>21%</b>	<b>151%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>197%</b>

Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

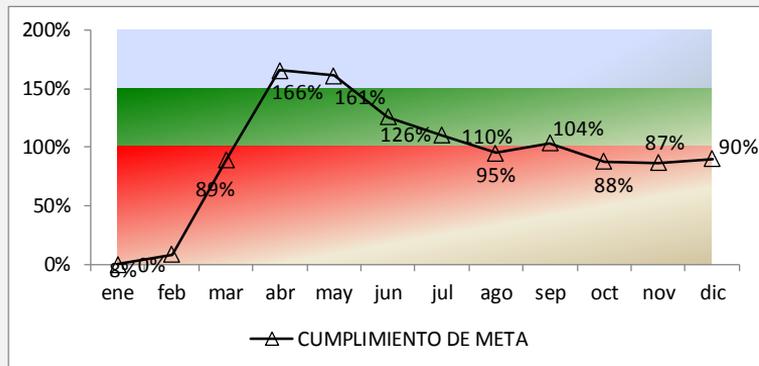
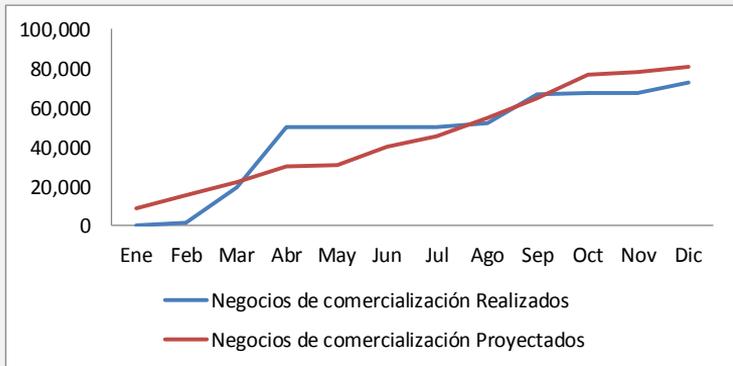
# Negocios de Comercialización

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	8,445	15,620	21,898	30,152	31,030	39,724	45,442	54,540	64,409	76,712	77,918	80,441
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Negocios de comercialización Realizados	0	1,296	19,431	49,996	49,996	49,996	49,996	51,885	66,789	67,526	67,553	72,514
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>		8%	89%	166%	161%	126%	110%	95%	104%	88%	87%	90%

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



Inicio

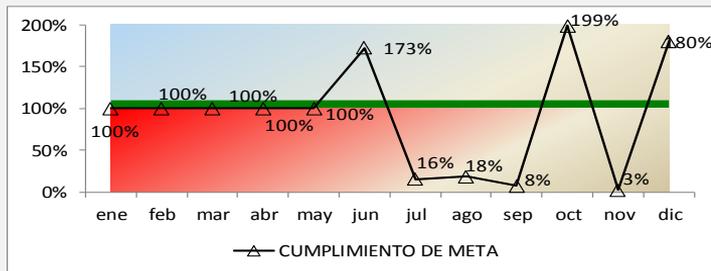
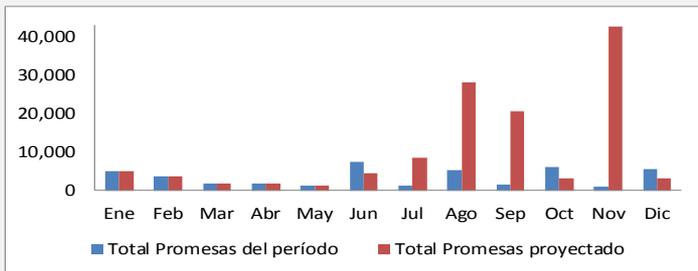
# Promesas

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compra	1,826	88	789	67	69	28	1,073	3,820	1,335	706	2,276	1,352
Ley de Presupuesto	2	60	0	300	0	1,598	6,441	631	12,166	1,138	766	768
PND	3,122	3,535	972	644	1,051	1,954	705	6,832	2,511	1,272	8,107	968
PND ZF	0	0	0	0	0						437	
Comercialización	0	0	0	646	0	757	359	16,761	4,467		31,118	
<b>Total Promesas proyectado</b>	<b>4,951</b>	<b>3,683</b>	<b>1,761</b>	<b>1,657</b>	<b>1,120</b>	<b>4,337</b>	<b>8,579</b>	<b>28,044</b>	<b>20,479</b>	<b>3,117</b>	<b>42,704</b>	<b>3,088</b>
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compra	1,826	88	789	67	69	1,780	421	1,608	833	1,083	177	4,574
Ley de Presupuesto	2	60	0	300	0	1,285	279	335	282	241	144	44
PND	3,122	3,535	972	644	1,051	3,435	634	3,198	424	641	770	737
PND ZF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercialización	0	0	0	646	0	983	0	0	0	4,240	0	212
Total Promesas del período	4,951	3,683	1,761	1,657	1,120	7,483	1,335	5,141	1,538	6,204	1,091	5,566
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>173%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>199%</b>	<b>3%</b>	<b>180%</b>

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



Inicio

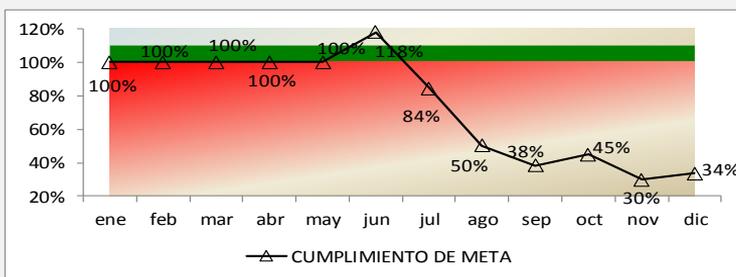
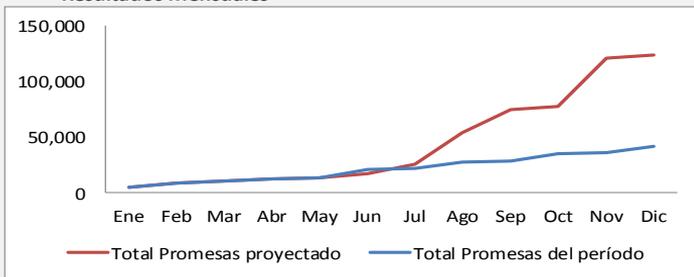
# Promesas

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compra	1,826	1,914	2,703	2,770	2,839	2,867	3,941	7,761	9,096	9,802	12,078	13,430
Ley de Presupuesto	2	62	62	363	363	1,961	8,402	9,033	21,199	22,338	23,104	23,871
PND	3,122	6,657	7,629	8,272	9,324	11,278	11,983	18,815	21,326	22,599	30,706	31,674
PND ZF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	437	437
Comercialización	0	0	0	646	646	1,403	1,762	18,522	22,989	22,989	54,107	54,107
<b>Total Promesas proyectado</b>	<b>4,951</b>	<b>8,634</b>	<b>10,394</b>	<b>12,051</b>	<b>13,172</b>	<b>17,509</b>	<b>26,088</b>	<b>54,132</b>	<b>74,611</b>	<b>77,728</b>	<b>120,431</b>	<b>123,519</b>
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compra	1,826	1,914	2,703	2,770	2,839	4,619	5,041	6,649	7,482	8,565	8,742	13,316
Ley de Presupuesto	2	62	62	363	363	1,648	1,927	2,263	2,544	2,785	2,929	2,972
PND	3,122	6,657	7,629	8,272	9,324	12,759	13,393	16,590	17,014	17,655	18,425	19,161
PND ZF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comercialización	0	0	0	646	646	1,629	1,629	1,629	1,629	5,869	5,869	6,081
Total Promesas del período	4,951	8,634	10,394	12,051	13,172	20,655	21,990	27,131	28,669	34,874	35,965	41,530
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>118%</b>	<b>84%</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



Inicio

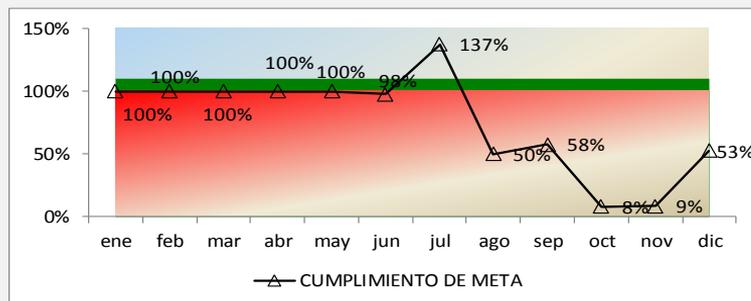
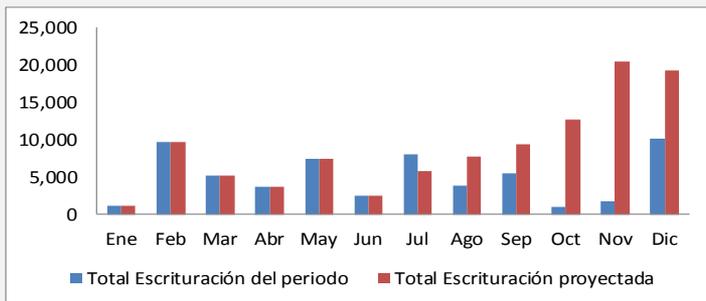
# Escrituración

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	453	0	0		696		1,116	1,330	4,467	15,430
COMPRA	800	1,718	2,015	2,107	74	626	2,025	1,688	1,073	3,820	1,335	761
LEY DE PRESUPUESTO	0	2,260	375	515	859	191	885	1,598	6,476	631	12,166	1,138
PND	383	5,700	2,332	1,044	6,439	1,705	2,207	4,506	730	6,832	2,511	1,912
<b>Total Escrituración proyectada</b>	<b>1,183</b>	<b>9,678</b>	<b>5,175</b>	<b>3,666</b>	<b>7,371</b>	<b>2,523</b>	<b>5,813</b>	<b>7,792</b>	<b>9,396</b>	<b>12,614</b>	<b>20,479</b>	<b>19,242</b>
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	453	0	0	0	225		0		0	4,711
COMPRA	800	1,718	2,015	2,107	74	644	4,928	1,609	1,593	65	1,083	1,051
LEY DE PRESUPUESTO	0	2,260	375	515	859	101	227	212	1,583	23	682	483
PND con Zonas Francas	383	5,700	2,332	1,044	6,439	1,723	2,598	2,080	2,257	972	36	3,908
Total Escrituración del periodo	<b>1,183</b>	<b>9,678</b>	<b>5,175</b>	<b>3,666</b>	<b>7,371</b>	<b>2,469</b>	<b>7,977</b>	<b>3,901</b>	<b>5,433</b>	<b>1,059</b>	<b>1,801</b>	<b>10,153</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>137%</b>	<b>50%</b>	<b>58%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>53%</b>

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



Inicio

# Escrituración

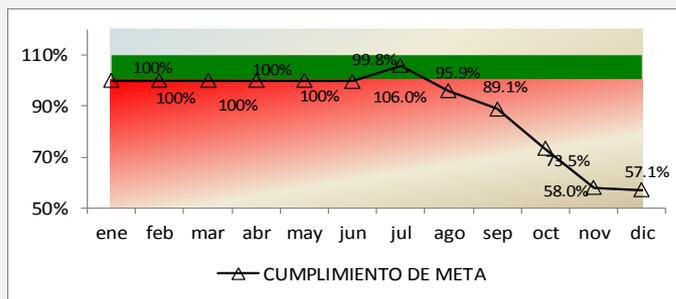
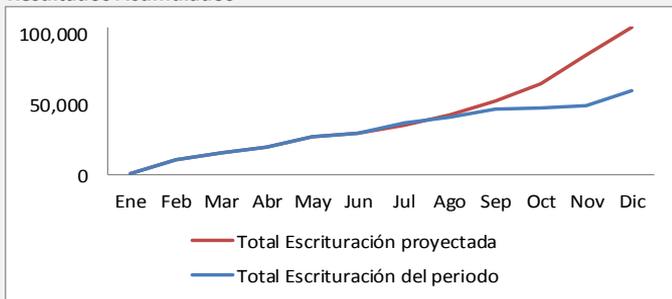
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	453	453	453	453	1,149	1,149	2,265	3,595	8,062	23,492
COMPRA	800	2,518	4,533	6,640	6,714	7,340	9,365	11,053	12,127	15,947	17,282	18,043
LEY DE PRESUPUESTO	0	2,260	2,635	3,150	4,009	4,200	5,085	6,683	13,159	13,791	25,957	27,095
PND	383	6,083	8,415	9,459	15,898	17,603	19,810	24,316	25,047	31,879	34,389	36,302
Total Escrituración proyectada	1,183	10,861	16,036	19,702	27,074	29,596	35,409	43,201	52,597	65,211	85,690	104,932

<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	453	453	453	453	678	678	678	678	678	5,389
COMPRA	800	2,518	4,533	6,640	6,714	7,358	12,286	13,895	15,489	15,554	16,637	17,688
LEY DE PRESUPUESTO	0	2,260	2,635	3,150	4,009	4,110	4,337	4,549	6,132	6,154	6,836	7,319
PND	383	6,083	8,415	9,459	15,898	17,621	20,219	22,299	24,555	25,527	25,563	29,471
Total Escrituración del periodo	1,183	10,861	16,036	19,702	27,074	29,542	37,520	41,421	46,854	47,913	49,714	59,867
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99.8%</b>	<b>106.0%</b>	<b>95.9%</b>	<b>89.1%</b>	<b>73.5%</b>	<b>58.0%</b>	<b>57.1%</b>

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

# Compras de Cartera

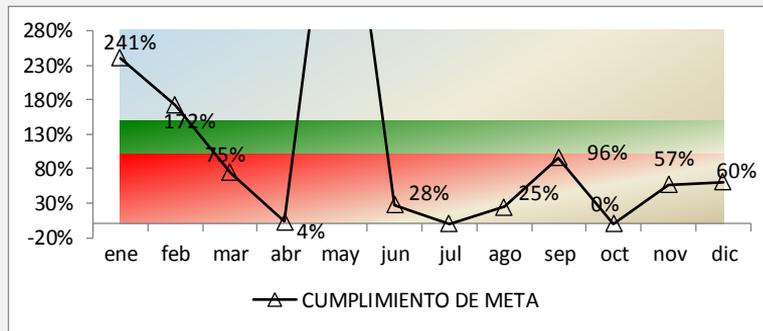
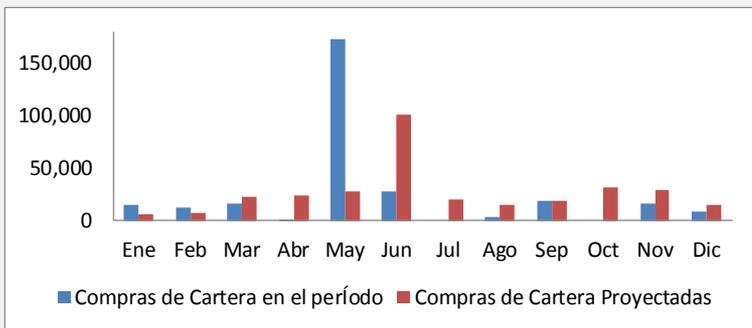
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

MESES DEL MES

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compras de Cartera Proyectadas	6,400	7,200	22,648	24,108	28,000	101,214	19,987	15,279	19,306	31,742	29,031	14,320
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compras de Cartera en el período	15,409	12,407	16,875	858	173,102	28,136	0	3,805	18,478	0	16,645	8,650
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>241%</b>	<b>172%</b>	<b>75%</b>	<b>4%</b>	<b>618%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>96%</b>	<b>0%</b>	<b>57%</b>	<b>60%</b>

Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

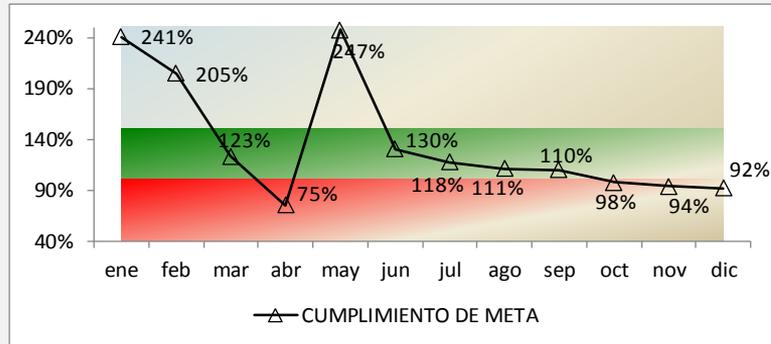
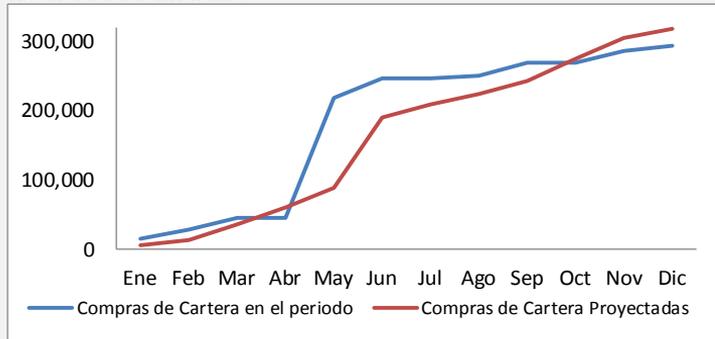
# Compras de Cartera

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compras de Cartera Proyectadas	6,400	13,600	36,248	60,356	88,356	189,570	209,557	224,836	244,142	275,884	304,915	319,235
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compras de Cartera en el periodo	15,409	27,816	44,691	45,549	218,651	246,787	246,787	250,591	269,069	269,069	285,713	294,363
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>241%</b>	<b>205%</b>	<b>123%</b>	<b>75%</b>	<b>247%</b>	<b>130%</b>	<b>118%</b>	<b>111%</b>	<b>110%</b>	<b>98%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

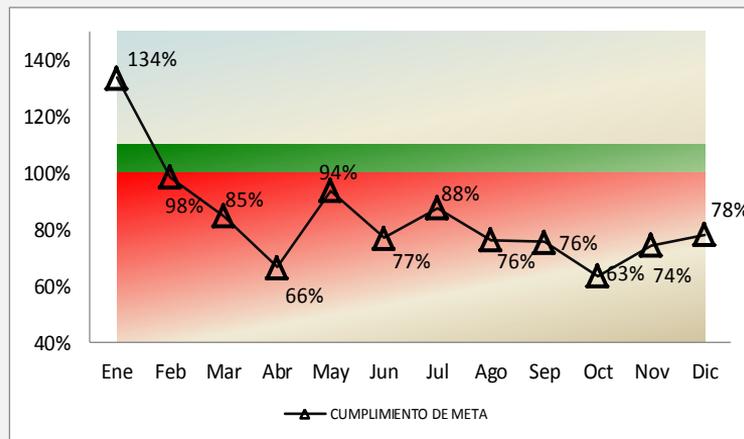
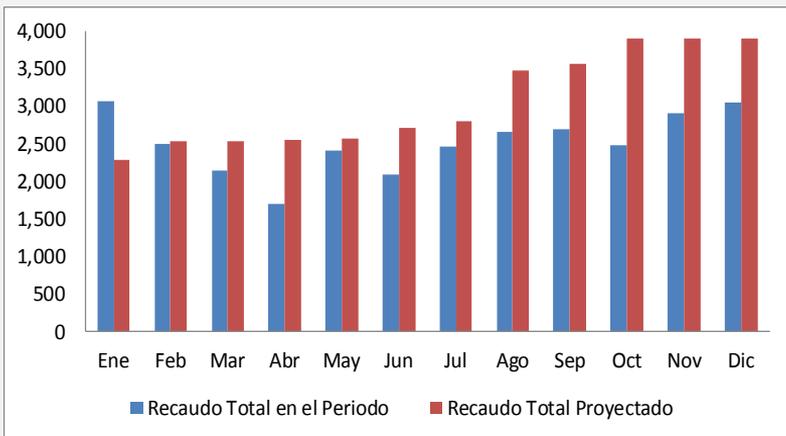
# Recaudo de Cartera

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUALIZADA</b>												
<b>Recaudo Total Proyectado</b>	2,292	2,533	2,540	2,553	2,577	2,705	2,808	3,480	3,570	3,908	3,908	3,908
<b>RESULTADO MENSUALIZADO</b>												
<b>Recaudo Total en el Periodo</b>	3,062	2,492	2,152	1,697	2,415	2,083	2,461	2,652	2,696	2,474	2,905	3,050
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>134%</b>	<b>98%</b>	<b>85%</b>	<b>66%</b>	<b>94%</b>	<b>77%</b>	<b>88%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>63%</b>	<b>74%</b>	<b>78%</b>

Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

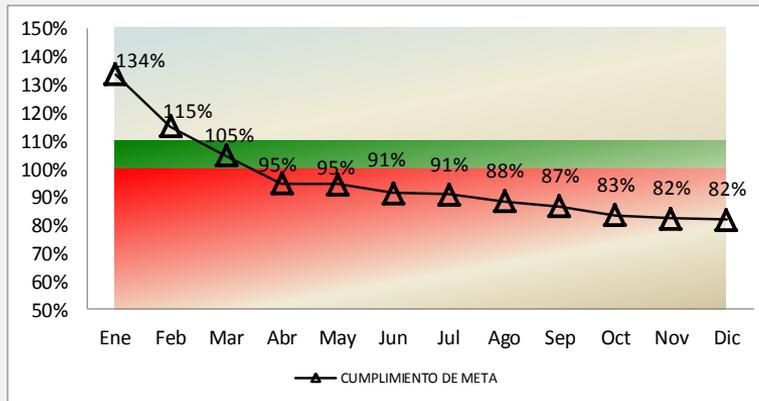
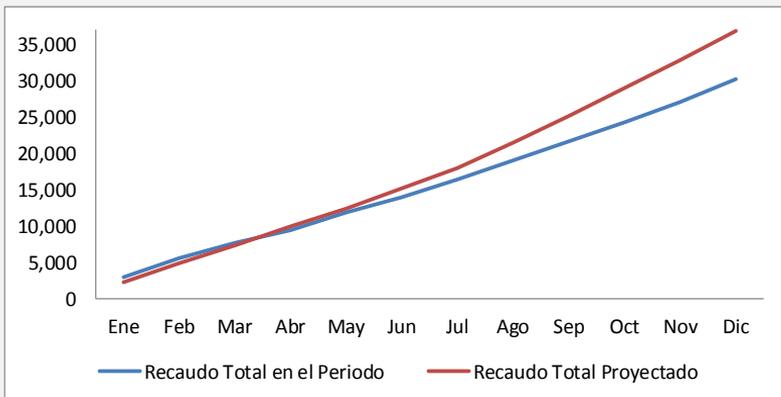
# Recaudo de Cartera

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
<b>Recaudo Total Proyectado</b>	2,292	4,824	7,364	9,918	12,494	15,199	18,008	21,488	25,058	28,966	32,874	36,783
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
<b>Recaudo Total en el Periodo</b>	3,062	5,554	7,706	9,402	11,817	13,900	16,361	19,013	21,709	24,183	27,088	30,138
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>134%</b>	<b>115%</b>	<b>105%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



Inicio

# Comisión por Adm. De Cartera e Ingresos por Cobro Coactivo

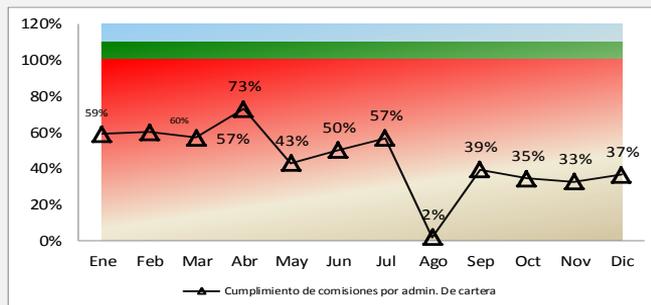
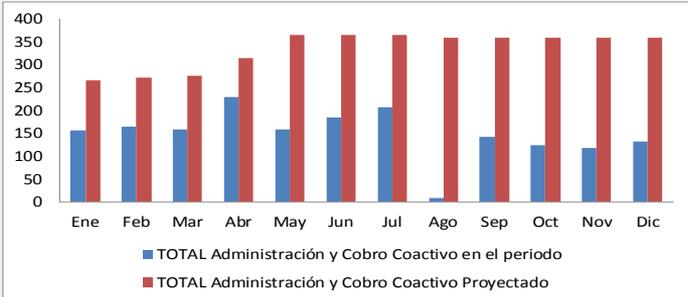
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUALIZADA</b>												
Comisión por Administración de Cartera Proyectada	5	10	13	38	75	75	75	75	75	75	75	75
Cobro Coactivo (Ingresos Proyectados)	259	262	262	276	291	291	291	285	284	284	284	283
<b>TOTAL Administración y Cobro Coactivo Proyectado</b>	<b>264</b>	<b>272</b>	<b>275</b>	<b>314</b>	<b>365</b>	<b>366</b>	<b>365</b>	<b>359</b>	<b>359</b>	<b>359</b>	<b>359</b>	<b>358</b>

<b>RESULTADO MENSUALIZADO</b>												
Comisión por admin. De cartera en el periodo	6	13	6	16	6	0	6	7	9	9	1	6
Cobro Coactivo (Ingresos en el periodo)	151	151	151	213	151	184	201	0	132	115	116	125
<b>TOTAL Administración y Cobro Coactivo en el periodo</b>	<b>156</b>	<b>163</b>	<b>157</b>	<b>229</b>	<b>157</b>	<b>184</b>	<b>208</b>	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>124</b>	<b>117</b>	<b>131</b>
<b>Cumplimiento de comisiones por admin. De cartera</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>73%</b>	<b>43%</b>	<b>50%</b>	<b>57%</b>	<b>2%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>

Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





Inicio

# Comisión por Adm. De Cartera e Ingresos por Cobro Coactivo

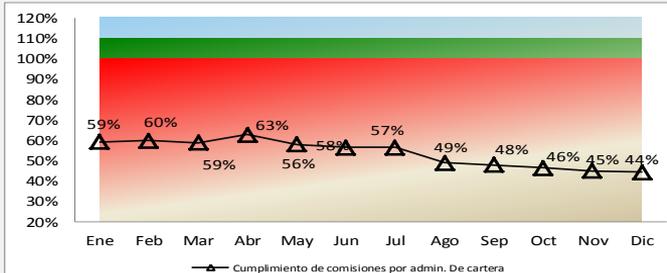
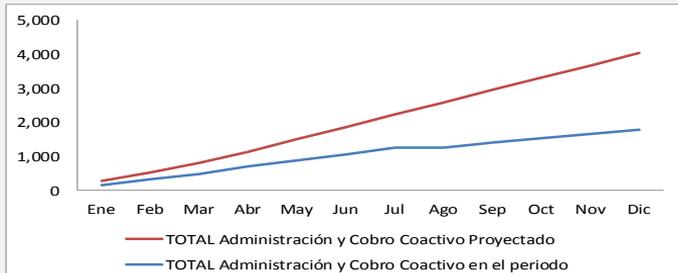
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Comisión por Administración de Cartera Proyectada	5	15	28	66	141	215	290	365	439	514	589	663
Cobro Coactivo (Ingresos Proyectados)	259	521	783	1,059	1,350	1,641	1,931	2,216	2,500	2,784	3,068	3,351
<b>TOTAL Administración y Cobro Coactivo Proyectado</b>	<b>264</b>	<b>536</b>	<b>811</b>	<b>1,125</b>	<b>1,490</b>	<b>1,856</b>	<b>2,221</b>	<b>2,581</b>	<b>2,939</b>	<b>3,298</b>	<b>3,656</b>	<b>4,014</b>
Comisión por Administración de Cartera Proyectada	5	15	28	66	141	215	290	365	439	514	589	663

<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Comisión por admin. De cartera en el periodo	6	18	25	41	47	47	54	61	70	80	80	86
Cobro Coactivo (Ingresos en el periodo)	151	302	453	665	816	1,000	1,201	1,201	1,334	1,448	1,565	1,690
<b>TOTAL Administración y Cobro Coactivo en el periodo</b>	<b>156</b>	<b>320</b>	<b>477</b>	<b>706</b>	<b>864</b>	<b>1,047</b>	<b>1,255</b>	<b>1,262</b>	<b>1,404</b>	<b>1,528</b>	<b>1,645</b>	<b>1,776</b>
<b>Cumplimiento de comisiones por admin. De cartera</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>63%</b>	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>44%</b>

Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





1/2

**Movilizar \$120,610 en inmuebles durante 2013**

Compras PND

\$ 5,441

Compras NO - PND

\$ 34,729

Negocios de Comercialización

\$ 80,440

Compras de Cartera\*

\$ 319,234

Responsable:  
Vicepresidencia  
de Gestión de  
Activos Públicos



**Comprar \$319,234 millones en cartera en 2013**

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Divulgar en las entidades públicas el papel de CISA como Colector de Activos Públicos para asegurar la aplicación de lo dispuesto en la normatividad aplicable a Gestión de Activos Públicos.	Foros
	Cartas y correspondencia escrita
	Participación en eventos
	Producción de ayudaventas y folletería
Realizar acciones orientadas a mejorar la confiabilidad de la información sobre activos reportada por las entidades que conforman el mercado objetivo	Convenios de interoperabilidad, IGAC, oficinas de catastro, Supernotariado, entre otras
	Convenio con ESAP para capacitaciones masivas de manejo del SIGA.
	Publicidad virtual.
	Profundizar el análisis y la depuración de las diferencias que se encuentran en la Contaduría y en los estados financieros de las empresas.

\* \$80.000 millones de las compras de cartera son responsabilidad de la Vicepresidencia de Operaciones



2/2

**Movilizar \$120,610 en inmuebles durante 2013**

Compras PND

\$ 5,441

Compras NO - PND

\$ 34,729

Negocios de Comercialización

\$ 80,440

Compras de Cartera

\$ 319,234

Responsable:  
Vicepresidencia  
de Gestión de  
Activos Públicos



**Comprar \$319,234 millones en cartera en 2013**

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Fortalecer la Gestión de Nuevos Negocios en las sucursales de CISA	Formulación de Plan Piloto con un ejecutivo dedicado de manera exclusiva a la Generación de Nuevos Negocios en una sucursal.
	Análisis de los resultados Obtenidos , identificación de oportunidades de mejora y aplicación a las demás sucursales.
Proporcionar la capacitación, acompañamiento y seguimiento adecuado a la fuerza comercial con miras a lograr su mejor desempeño en la consecución y concreción de negocios.	Aprendizaje normativas, estructura del estado, productos y servicios, entre otros.
	Modelo de ventas
	CRM
	Segmentación y priorización del mercado.
	Plan de visitas



1/4



Generar ventas de inmuebles por \$123,518 millones en 2013

Responsable: Vicepresidencia Comercial

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Ajuste al Proceso de Alistamiento de los Inmuebles	Definición de prioridad de inmuebles a alistar de acuerdo con presupuesto 2013 y valor de los mismos
	Sincronización entre las areas Juridica y técnica de los frentes de trabajo: Estudio de títulos para todos los inmuebles de PND
	Formalizar el procedimiento de estudio de combo catastral - formalziar la solicitud de combo catastral para todos los inmuebles de PND
	Implementar herramienta para el control de tareas - workflow para el proceso de alistamiento.
	Generación de opciones de avaluos corporativos y comerciales de acuerdo con rangos de precios.
	Revisión al Proceso
	Definición de tiempos para la gestión de alistamiento
	Lograr convenios con los Catastros Nacionales y descentralizados para contar con acceso directo a la información



2/4



**Generar ventas de inmuebles por \$123,518 millones en 2013**

Responsable: Vicepresidencia Comercial

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Diseño de Estrategia de Mercadeo por segmentos del pareto	Diseño de Estrategia de comercialización por tipo de inmueble para los que son 100% propiedad de CISA
	Diseño de Estrategia por tipo de inmueble para Inmuebles comercializables que no son 100% propiedad de CISA
	Diseño de Estrategia para inmuebles INVADIDOS
	Venta de paquetes de inmuebles (inmuebles buenos y malos)
	Revisión de la Ficha de Análisis de Oferta (FAO)
	Revisión de políticas especiales de venta en general (nuevo) – Invadidos – Proindivisos - Comodatos
	Mejorar el registro fotográfico de los inmuebles en el aplicativo
	Modificar las frecuencias de aseo de los lotes
	Mantener los inmuebles con vallas o avisos actualizados y visibles
Hacer alianzas con inmobiliarios o personas interesadas en vender en los municipios pequeños y remotos (30 inmobiliarios en Bogotá)	



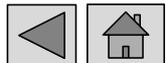
3/4



**Generar ventas de inmuebles  
por \$123,518 millones en 2013**

Responsable: Vicepresidencia Comercial

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Venta de Z.F de Palmaseca como un solo globo de terreno.	Realización de valoración por banca de inversión independiente. (fecha final sujeto a recibo completo de la información necesaria para la valoración por parte del usuario operador)
Transferencia a título gratuito de la Z.F de Cúcuta	procedimiento legal una vez recibida la totalidad del area
Preparación proceso de venta de las Z.F. de Barranquilla y Cartagena para el 2014. iniciar desenglobe y propiedad horizontal	Diagnóstico de viabilidad para sometimiento régimen de propiedad horizontal de las instalaciones de la zona franca.



4/4

**Generar ventas de inmuebles  
por \$123,518 millones en 2013**



Responsable: Vicepresidencia Comercial

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Aplicación de las mismas estrategias definidas para la comercialización de los inmuebles propios	De acuerdo a lo convenido en el convenio interadministrativo, realizar las actividades propias del alistamiento de inmuebles: Estudios de títulos y avalúos)
	Definir conjuntamente con las entidades propietarias de los inmuebles la metodología para la venta (subasta pública o oferta pública de venta)
	Aplicación de estrategias comerciales propias



1/4



**Generar Ingresos por  
\$4,014 millones por Adm.  
de Cartera y Cobro Coactivo**

Ingresos por Adm. de Cartera  
y cobro coactivo

\$ 4,014



**Recaudar \$ 36,783 millones  
en cartera en 2013**

Tasa de Recaudo de Cartera

2.82%

Responsable:  
Vicepresidencia  
de  
Normalización

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Simplificación del Proceso de Pago para los Deudores	Realizar negociaciones via telefónica dejando constancia de la misma en grabaciones
	Para negociaciones menores a \$10mm de capital se remitirá información (Formularios) via correo electronico evitando la presencia del deudor en la Entidad
	Formalización del procedimiento para este tipo de negociaciones en la circular normativa CN 100
	Para negociaciones entre \$10mm y \$100mm de capital se remitirá información (Formularios) vía correo electrónico, celebrando acuerdos de pago de manera telefónica evitando la presencia del deudor en la Entidad
	Formalización del procedimiento para este tipo de negociaciones en la circular normativa CN 100



2/4

**Generar Ingresos por \$4,014 millones por Adm. de Cartera y Cobro Coactivo**

Ingresos por Adm. de Cartera y cobro coactivo

\$ 4,014

Responsable:  
Vicepresidencia  
de  
Normalización



**Recaudar \$ 36,783 millones en cartera en 2013**

Tasa de Recaudo de Cartera

2.82%

Estrategia	Actividades
Segmentación de la cartera gestionable o no Gestionable al inicio del proceso de cobro para optimizar la relación beneficio/costo	identificar desde el momento de la compra las obligaciones que no son recuperables de acuerdo con los conceptos comerciales y/o jurídicos registrados en el informe de valoración
- Buscar valor dentro de los créditos irrecuperables adquiridos por CISA (Estrategia asociada con los créditos de bajo valor)	Definir y aplicar criterios para la asignación de portafolios gestionables
- Definición de criterios para la segmentación de la cartera adquirida en su entrada	Excluir de gestión la cartera irre recuperable realizando su correspondiente marcación en el aplicativo
- Control del gasto y destinación de recursos orientados a la eficiencia en la gestión de cartera	Realizar mediciones mensuales del gasto con el fin de controlar y optimizar los recursos.



3/4

**Generar Ingresos por \$4,014 millones por Adm. de Cartera y Cobro Coactivo**

Ingresos por Adm. de Cartera y cobro coactivo

\$ 4,014

**Recaudar \$ 36,783 millones en cartera en 2013**

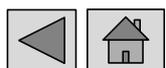
Tasa de Recaudo de Cartera

2.82%

Responsable:  
Vicepresidencia  
de  
Normalización



Estrategias / Iniciativas	Actividades
Cobranza inteligente del portafolio depurado y gestionable según segmento	Segmentar la cartera gestionable
	Definir los mecanismos de cobro (llamada, visita, correos etc)
	Implementar mecanismos de cobro según las segmentaciones establecidas
	Modificar procedimientos
	Definir los requerimientos de tecnología tales como campos, generación de informes, validaciones, calculos en negociaciones.
	Diseñar e implementar tecnología
	Scoring de Cobranza
Articulación del Proceso de Recaudo con Gerencia de Saneamiento de Activos	Promover la conciliación entre comerciales y abogados para que la realicen conjuntamente generando sinergias estrategicas
	Realizar seguimiento a la gestión de recaudo prejudicial y/o al proceso a través de indicadores
	Investigación de Bienes Inmuebles VUR y de Salarios



4/4

**Generar Ingresos por  
\$4,014 millones por Adm.  
de Cartera y Cobro Coactivo**

Ingresos por Adm. de Cartera  
y cobro coactivo

\$ 4,014



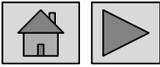
**Recaudar \$ 36,783 millones  
en cartera en 2013**

Tasa de Recaudo de Cartera

2.82%

Responsable:  
Vicepresidencia  
de  
Normalización

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Fortalecimiento de las Competencias del equipo de Cartera	Acompañamiento de coaching para la gestión comercial
	Realizar capacitaciones en las calidades de las carteras adquiridas
	Implementar la cultura de la medición
	Definir e implementar el Tablero de Indicadores en tiempo real
Diseño de estrategia para aumentar la participación de la venta de cartera en el recaudo	Seleccionar portafolios para ser ofrecidos en el mercado
	Analizar los portafolios seleccionados para determinar su valor
	Promover la venta en el mercado objetivo
	Promover la venta de las obligaciones en paquete a las gobernaciones o alcaldías
Localización de Clientes	Visita de localización a direcciones registradas Plan piloto con localizador externo
	Escalonar trámites de cooperación a la alta dirección, contacto con entidades como DIAN y MINPROTECCION



1/2



## Plan para la Mejora en la Prestación de Servicios

Responsable: Gerencia de Procesos y Sistemas

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Desarrollo e implementación de software para la optimización de la gestión	Desarrollo Interno - Desarrollo de software de aplicaciones internas.
	Desarrollo Interno - Software Estado
	Implementación Gestor Documental
	Personalización CRM
Optimización de la infraestructura tecnológica y la atención al usuario interno	Fortalecimiento atención mesa de Servicio TI con buenas prácticas ITIL para fortalecer los procedimientos establecidos para la atención de incidentes de soporte técnico para nuestros usuarios internos
	Renovación de equipos de computo en el fortalecimiento de nuestra plataforma tecnológica
	Renovación de plataforma de Impresoras - instalación de equipos multifuncionales de mayor capacidad
	Optimización de directorio activo, cintas de backup
	Fortalecimiento de la seguridad en la información: Contingencia en la Nube, fortalecimiento de la seguridad en las base de datos
	Estrategia de Gobierno en Línea



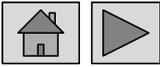
2/2



## Plan para la Mejora en la Prestación de Servicios

Responsable: Gerencia de Procesos y Sistemas

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Optimización de Procesos	Implementación PMO
	Mantenimiento SIG
	Implementación 18000 y 27000
	Implementación PDA
	Cero papel
	Actualización de normas, procedimiento y políticas de acuerdo con las mejoras al proceso para el 2013
	Simplificación de circulares
Desarrollo de proyecto de Información Unificada. Implementación de cubos de información que permitan a la alta dirección de CISA analizar y monitorear tendencias, patrones, metas y objetivos estratégicos	Cubo Balance general
	Informes de Valoración
	Cubo de Inventarios Inmuebles
	Inventario de Informes
	Cubo de inventarios de Obligaciones Cartera
	Cubo de gastos Olympus
	Cubo de gastos COBRA
	Cubo de Gestiones de COBRA
	Cubo de SIGEP (Presupuesto)
	Cubo de SIGA
Informes para Auditoria Interna	



1/2



## Plan de generación de Cultura de Planeación y Resultados

Responsable: Gerencia Gestión Humana y Administrativa

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Actualización del Modelo de Gestión del Desempeño	Diagnóstico del modelo actual de gestión del desempeño y formulación de la propuesta
	Ejecución de las acciones establecidas en el plan del modelo propuesto de gestión de desempeño
	Seguimiento a la ejecución y resultados del plan de gestión de desempeño
Revisión del Modelo de Compensación Variable	Evaluación del Modelo de Compensación Variable
	Implementación del modelo más adecuado de compensación variable
	Seguimiento a la ejecución y resultados del modelo de compensación variable
Fortalecimiento de la Política de Incentivos	Promover el logro de las metas y los comportamientos de excelencia, para premiar el desempeño individual y de equipos.
	Implementar la política de incentivos a nivel nacional
Optimización del Modelo actual de Competencias	Revisión del Modelo Actual
	Definición de oportunidades de mejora
	Implementar de oportunidades de mejora identificadas



2/2



## Plan de generación de Cultura de Planeación y Resultados

Responsable: Gerencia Gestión Humana y Administrativa

Estrategias / Iniciativas	Actividades
Consolidación de la Cultura EFR	Realizar Diagnóstico del año 2012 e identificación de oportunidades de mejora
	Elaboración del Plan de Acción que articula Política EFR con el PIC y la estrategia de comunicación interna
	Implementar el Plan de Acción Definido
	Medir el impacto del Plan Implementado