


RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Introducción

Que es CISA? Que hace ? Para que sirve?



Inicio

2

Que es CISA?

Central de Inversiones S.A. – CISA, es una Sociedad Comercial de Economía Mixta del Orden Nacional vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de naturaleza única. Está constituida como el Colector de Activos Públicos y Coordinador de la Gestión Inmobiliaria del Estado.

Que hace CISA?

En desarrollo de su Objeto Social CISA adquiere, mediante compra o transferencia gratuita, activos improductivos de las Entidades del Estado con el fin de volverlos productivos ya sea mediante su venta o gestión (recaudo de carteras) .

En cumplimiento de lo anterior CISA compra inmuebles que las entidades no necesitan para su objeto social o que presentan algún tipo de restricción para su uso y comercialización procediendo a su alistamiento y saneamiento para posteriormente venderlos y retornar al Estado recursos económicos, apoyando así sus Planes y Programas.

CISA también adquiere cartera vigente o en mora de Entidades del Estado que deben focalizar sus esfuerzos en sus temas misionales optimizando el recaudo y retornando los recursos al Estado.


Adicionalmente CISA ofrece a las Entidades servicios de administración y apoyo en la gestión de sus activos permitiendo así su focalización de las actividades misionales.

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Plan Estratégico 2011-2016

Misión - Visión



Inicio

Siguiete

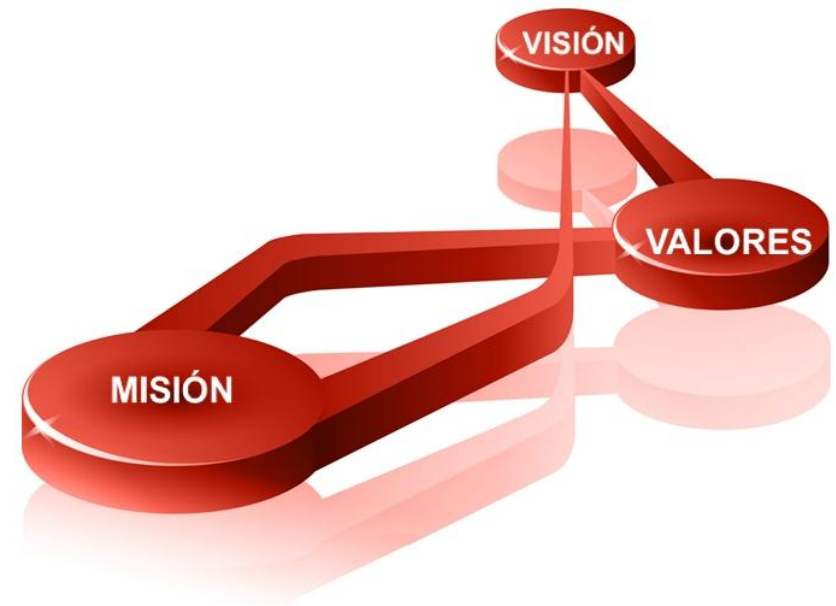
4

MISIÓN:

Maximizar como colector el retorno económico y social de los activos del Estado mediante su adquisición, gestión y comercialización y consolidar la información de los inmuebles públicos optimizando su movilización.

VISIÓN:

Ser el aliado estratégico de las entidades del Estado para maximizar la productividad de sus activos, mediante la gestión eficiente de cartera corriente y vencida, y la mejor opción de movilización de los activos inmobiliarios asegurando la satisfacción de sus clientes y de su gente.





Plan Estratégico 2011-2016

Proceso de Planeación



Inicio Siguiete

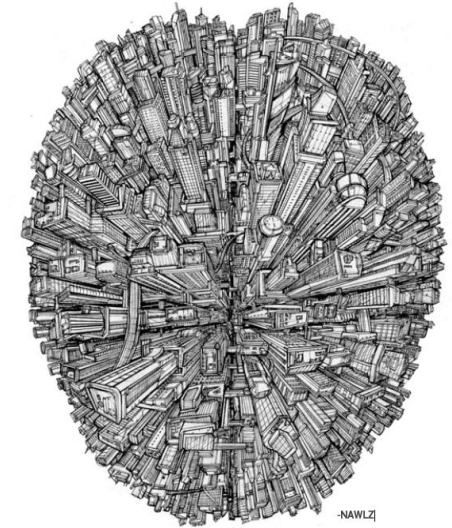
5

El ejercicio de planeación estratégica de Central de Inversiones S.A. se llevó a cabo en el último trimestre de 2011 y planteó un re-pensamiento de la organización con el apoyo y participación de sus principales líderes.

El plan se elaboró sobre la base de direccionamientos estratégicos que apuntan a convertir a CISA en un estratega efectivo en la administración de altos volúmenes de cartera y en la comercialización de activos inmobiliarios especiales.

De esta manera se definieron unas metas de largo plazo, que serán el principal reto de la organización para ser medidas a partir de unos objetivos concretos desde el cuarto trimestre de 2011 hasta finalizar el año 2016.

Este informe de gestión utiliza la información de seguimiento que se ha generado a lo largo de la implementación del plan con el fin de caracterizar las Metas y Logros de la entidad.





Plan Estratégico 2011-2016

Objetivos Estratégicos



Anterior Inicio Siguiente

Perspectiva Global

Generar valor y movilizar los activos del Estado siendo auto sostenibles y rentables

Perspectiva Financiera

Generar ventas de inmuebles por \$1.4 billones

Movilizar \$2,2 billones en inmuebles

Administrar \$15 billones en cartera

Comprar \$3,0 billones en cartera

Recaudar cartera a una tasa promedio del 7% sobre saldos de Capital a 2016

Perspectiva Cliente Entidad

Ampliar y depurar la información de los Activos Inmobiliarios del Estado generando una base de datos confiable

Fidelizar al Cliente Entidad Identificando sus necesidades y realizando negocios de valor que generen mutuo beneficio

Perspectiva Cliente Final

Posicionar a CISA como opción estratégica para la configuración de negocios inmobiliarios de alto valor

Incrementar el recaudo a través de mecanismos ágiles y oportunos que motiven al Cliente Final ofreciendo respeto y acuerdos según sus condiciones sociales y económicas

Perspectiva Procesos Internos

Dinamizar la movilización de los inmuebles al interior de CISA facilitando para el cliente todas las etapas del proceso y así lograr una efectiva comercialización y monetización

Contar con procesos internos óptimos de cartera para garantizar la maximización de la relación costo ingreso, cumpliendo con la satisfacción del cliente

Perspectiva de Aprendizaje y Conocimiento

Garantizar una estructura alineada con la estrategia y un capital humano competente y motivado que, soportado en una adecuada plataforma tecnológica, asegure una CISA orientada hacia la satisfacción del cliente y accionista



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiete

7

Perspectiva Global

Generar valor y movilizar los activos del Estado siendo auto sostenibles y rentables

	Enero - Agosto 2012	
	Meta	Logro
Transferencia de Inmuebles	\$ 31,661	\$ 70,847 *
Aportes de CISA al Estado	\$ 12,311	\$ 13,367

Valores en millones de Pesos

* Transferencias por firma de resolución por parte de CISA

En el periodo de rendición, CISA recibió 790 inmuebles de 23 entidades. De estos, se ha transferido, mediante resolución, 63 inmuebles a 19 Entidades por valor 70,847 millones. De igual manera CISA ha realizado escrituras por \$ 4,911 millones y se encuentra en el proceso de escrituración de los demás inmuebles transferidos.

CISA ha realizado giros al Tesoro Nacional por valor de \$13,367 millones resultantes de la venta de bienes inmuebles recibidos en cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo -PND (giro de \$3,619 millones) y de la Ley de Presupuesto – LDP (transferencia de \$9,748 Millones).

Tipología	Cantidad
Inmuebles recibidos a título gratuito	790
Inmuebles en proceso de transferencia	3
Inmuebles entregados a título gratuito	63



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

Perspectiva
Financiera

Generar
ventas de
inmuebles por
\$1.4 billones

	Agosto 2011 – Agosto 2012	
	Meta	Logro
Venta de Inmuebles –Promesas	\$ 62,762	\$ 71,406

Valores en millones de Pesos

CISA como colector de activos públicos recibe inmuebles improductivos, con problemáticas de definición de áreas, propiedad, uso, y otras restricciones, siendo crítico el tiempo de saneamiento de estas situaciones para su comercialización.

Para el Cumplimiento de las Metas de Venta se diseñaron e implementaron políticas orientadas a la reducción de los tiempos de alistamiento, acelerando así su retorno al mercado inmobiliario.

Para optimizar eficiencia en la comercialización de los inmuebles se han suscrito alianzas estratégicas con terceros que llegan a nichos de mercado no explorados por CISA; igualmente se definieron estrategias particulares para la comercialización de grupos especiales de inmuebles (Reserva Forestal, Zonas Orden Público, Pro indivisos y Zonas Francas entre otros).

En la siguiente tabla se presentan los tipos de inmuebles vendidos:

TIPO DE INMUEBLE	Agosto 2011 – Agosto 2012	
	No. Inm.	Valor
Bodega	22	\$ 11,184
Clínica	1	\$ 7,800
Edificio	9	\$ 4,624
Finca	15	\$ 4,821
Lote	157	\$ 21,436
Vivienda	46	\$ 10,737
Local / Consultorio / Oficina	72	\$ 7,408
Hotel / C. Vacacional	6	\$ 3,386
Parqueadero / Depósito	1	\$ 9
TOTALES	329	\$ 71,406

Valores en millones de Pesos



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros

Perspectiva
Financiera

Mobilizar \$2,2
billones en
inmuebles

Mobilización de Inmuebles

Valores en millones de Pesos

Agosto 2011 – Agosto 2012

Meta

Logro

\$ 686,286

\$ 737,397

CISA definió la movilización de inmuebles como el proceso a través del cual se reciben (por compra o transferencia gratuita) inmuebles improductivos, con el fin de movilizarlos, ya sea a través de venta o transferencia a título gratuito a otras entidades.

En concordancia con lo anterior, CISA recibió en el último trimestre de 2011, cinco zonas francas en Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Cúcuta y Palmira avaluadas en \$456,045 MM y ha movilizado en el periodo de análisis un total de 796 inmuebles a las entidades que se presentan en la siguiente tabla:

Entidad	N°	Entidad	N°
Agencia Nacional de Hidrocarburos	2	Ministerio de Minas y Energía	7
DIAN	143	MINTIC	57
Fondo Pasivo Ferrocarriles	134	MINTRANSPORTE	57
ICA	21	PAR ADPOSTAL	9
INCODER	2	PAR CAJA AGRARIA	32
INPEC	7	PAR ELECTRIFICADORAS	4
INVIAS	8	PAR INURBE	238
IPSE	4	PAR TELECOM	2
MINAMBIENTE	1	SENA	2
MINCOMERCIO	39	Superindustria y comercio	1
Ministerio de Agricultura	12	SUPERSOCIEDADES	3
Ministerio de Educación	5	Fondo Nacional de Garantías	6



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

Perspectiva
Financiera

Administrar
\$15 billones
en cartera

	Enero - Agosto 2012	
	Meta *	Logro
Cartera Administrada	\$3,000,000	\$2,832

Valores en millones de Pesos

* Medición a partir de Enero 2012



En la visión a futuro de CISA se contempló aprovechar la experiencia de la Empresa en la normalización de créditos y se definió como línea de negocio a proyectar y promover la Administración de Carteras al día o en mora.

Para el 2012 se estableció una meta de administración de cartera por \$3 billones de pesos con base en el análisis de cartera morosa de las Entidades del Estado.

Con corte a Agosto de 2012 se han suscrito convenios con ISVIMED y la Superintendencia de la Economía Solidaria; se encuentra en proceso de negociación la propuesta presentada al Consejo Superior de la Judicatura, el MINTIC y la Secretaría Distrital de Movilidad.



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

11

Perspectiva
Financiera

Comprar \$3,0
billones en
cartera

Adquisición de Cartera

Valores en millones de Pesos

Agosto 2011 – Agosto 2012

Meta

Logro

\$ 317,479

\$ 406,396

Las metas establecidas para Adquisición de Cartera se han alcanzado como resultado del diseño de estrategias de divulgación del papel de CISA como Colector de Activos Públicos en las entidades públicas y la adopción de herramientas de gestión que permiten un contacto efectivo con los clientes y la atención optima durante todo el proceso.

Lo anterior ha permitido la compra de 17,505 obligaciones; en la siguiente tabla se presenta su procedencia :

Entidad	N° de Obligaciones
Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG	444
Departamento administrativo de la Función Pública DAFP	10
Fiduprevisora PAR Caja Agraria	398
Financiera Para el Desarrollo Territorial FINDETER	21
Fondo de Bienestar Social de la Contraloría	24
Fondo de Garantías de Antioquia FGA	1,330
Fondo Nacional de Garantías FNG	12,047
Instituto Colombiano Agropecuario ICA	306
Instituto Colombiano de Desarrollo Rural INCODER	260
Instituto Nacional de Salud	46
Ministerio de Agricultura	115
Ministerio de Comercio, Industria Y Turismo	148
Ministerio de Educación Nacional MEN	91
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	1,111
Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC	395
Superintendencia de la Economía Solidaria	58
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	220
U.A.E. Aeronáutica Civil	481
TOTAL	17,505



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

12

Perspectiva
Financiera

Recaudar cartera a una tasa promedio del 7% anual sobre saldos de Capital a 2016

Tasa anual Promedio de Recaudo de Cartera

Enero - Agosto 2012	
Meta*	Logro
3.33%	2.91%

* Medición a partir de Enero 2012

En el período de análisis se logró un recaudo de cartera por \$30,052 millones de pesos; dicho recaudo provino de cinco frentes: recaudo en efectivo, bienes recibidos como dación en pago o adjudicados en remate, restructuración de deudas, ventas de paquetes de cartera y cobro de seguros por siniestros ocurridos a los deudores.

La tasa promedio se origina por la gestión de distintas carteras que CISA adquiere para su normalización. El saldo de capital gestionable a agosto 2012 es de \$829,698 Millones de pesos.

Origen de la Cartera	Recaudo (Millones de Pesos)
ICETEX	\$ 4,622
FNG	\$ 6,842
INCODER	\$ 1,111
ISVIMED	\$ 3,049
COMPRAS 2008 - 2011	\$ 14,428
TOTAL	\$ 30,052





Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

13

Perspectiva
Cliente
Entidad

Ampliar y depurar la información de los Activos Inmobiliarios del Estado generando una base de datos confiable

CISA está constituido como el Coordinador de la Gestión Inmobiliaria de las entidades del estado. Para ser partícipe activo de esta gestión CISA adoptó el Programa de Gestión de Activos Públicos **PROGA**, cuyo objetivo es la maximización económica y social de los bienes inmuebles del Estado.

El **PROGA** busca implantar prácticas eficientes de gestión inmobiliaria en las entidades del nivel central del gobierno. Lo anterior con el fin de disminuir la tenencia de activos improductivos en poder de entidades, promover un uso racional desde el punto de vista de los activos que permanezcan en poder de la administración pública.



Sistema de Información para Gestión de Activos: El **SIGA** es una de las cuatro estrategias primordiales del **PROGA**, como quedó estipulado en el documento CONPES 3251 de Octubre de 2003. El **SIGA** tiene unas funciones principales entre las que se incluyen: Centralizar la información de las Entidades del Estado, contar con la información depurada y actualizada, lograr una alta disponibilidad de la información y agilizar la toma de decisiones para CISA, entre otros.

La estrategia del **SIGA** involucra el manejo de información y la participación de las entidades del estado por lo que existe un reto grande para el éxito de los objetivos estratégicos de CISA.

A continuación se describen los Logros estratégicos del SIGA. 



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

14

Perspectiva
Cliente
Entidad

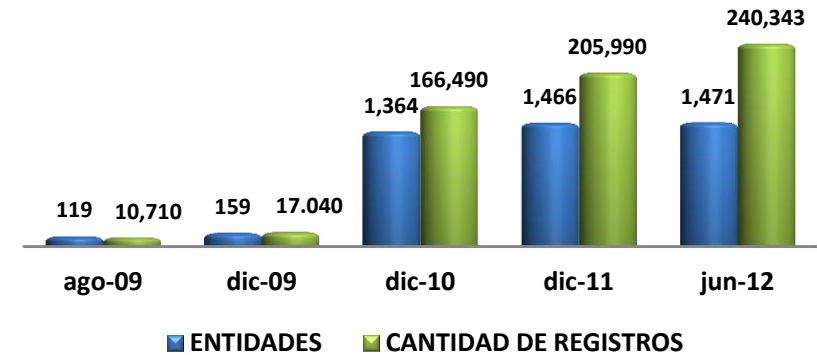
Ampliar y depurar la información de los Activos Inmobiliarios del Estado generando una base de datos confiable

Para consolidar a CISA como el Coordinador de la Información de los Activos del Estado, se institucionaliza actualmente un modelo de Gestión de la Información de Activos, donde el concepto evoluciona de la consolidación de datos a la gestión integral de la información. Para tal efecto, se han diseñado como estrategias:

1. Obtener información de activos del estado con otras entidades (interoperabilidad).
2. Integrar las etapas de la gestión, desde el estudio de datos para lograr identificación de perfiles y necesidades del cliente, hasta la generación de reportes.
3. Diseñar, implementar y realizar seguimiento a un proceso de gestión de información que incluya procedimientos de consolidación y de consulta, productos de entrada, criterios de análisis y segmentación, registros y documentos y productos de salida.

La gráfica a continuación enseña la evolución de la información de los activos inmobiliarios del Estado en la base de SIGA:

Promedio de Incremento en el reporte SIGA del 1.742%



La Vicepresidencia de Gestión de Activos Públicos, cuenta con una base de datos de 3.794 Entes Estatales*.

9% Del orden nacional
91% Del nivel territorial



*SIGA : Sistema de Información para Gestión de Activos

•Entes Estatales son todos los organismos objeto de negociación con la Vicepresidencia, incluyendo por ejemplo fondos y patrimonios autónomos.

**Entidades Estatales comprende solamente a las entidades obligadas por ley al reporte en el SIGA.



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

15

Perspectiva
Cliente
Entidad

**Fidelizar al Cliente
Entidad identificando
sus necesidades y
realizando negocios
de valor que generen
mutuo beneficio**

	Medición 2011	Agosto 2012	
		Meta	Logro
Satisfacción del cliente Entidad (de 0% a 100%)	75.25%	80%	Medición en Diciembre
Fidelización de Clientes de Entidad (Cantidad)	Medición a partir de enero 2012	8	22

CISA definió como sus Clientes Entidad a las diferentes Entidades del Estado que le venden o transfieren inmuebles o cartera.

La satisfacción de estos Clientes se mide a través de una encuesta que se realiza al final de cada año, en la cual se califica en un rango de 0 a 100% cada una de las fases del servicio prestado por la Compañía; en el año 2011 se obtuvo un nivel de satisfacción del 75.25% frente al 67.86% obtenido en el 2010; la medición para el año 2012 se realizará en el mes de diciembre.

Para garantizar la Satisfacción del Cliente, CISA adelanta un plan de trabajo en desarrollo del cual ha identificado las expectativas de los clientes y sus comentarios acerca de la experiencias comerciales con la Entidad para identificar las oportunidades de mejora.

En forma complementaria, la Compañía se propuso como meta de Fidelización la repetición de negocios con al menos 8 entidades en los primeros ocho meses del 2012; a la fecha se ha logrado repetir negocios con 22 entidades, entre las que se encuentran La Dian, los Ministerios de las Telecomunicaciones y de Hacienda, el Fondo Nacional de Garantías y el Fondo de Garantías de Antioquia.



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

16

Perspectiva
Cliente Final

Posicionar a CISA
como opción
estratégica para la
configuración de
negocios inmobiliarios
de alto valor

	Agosto 2012	
	Meta	Logro
Posicionamiento de CISA hacia el mercado (0% a 100%)	83%	Medición en diciembre
Cumplimiento Plan de Posicionamiento	62%	73%

CISA mide anualmente su grado de Posicionamiento como opción estratégica para la configuración de negocios inmobiliarios de alto valor a través de una encuesta que se realiza en el ultimo trimestre del año.



En el 2012 CISA ha trabajado en la generación de servicios integrales en la gestión de activos públicos como elemento diferenciador de la Compañía; las actividades realizadas a lo largo del año han sido::

- Segmentación del mercado por sectores, priorizando las Entidades.
- Identificación de las necesidades de cada segmento (requerimiento de nuevos productos como saneamiento técnico y jurídico de inmuebles, gestión de cobro de cartera coactiva, proyectos especiales de estructuración).
- Fortalecimiento de la estructura organizacional de las sucursales para penetrar el mercado regional.
- Ejecución de foros sobre la Gestión de Activos Públicos “Una Herramienta Eficiente de Hacer Buen Gobierno”,
- Campañas de promoción de inmuebles.
- Rediseño e implementación de la página Web.



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiete

17

Perspectiva
Cliente Final

Incrementar el recaudo a través de mecanismos ágiles y oportunos que motiven al Cliente Final ofreciendo respeto y acuerdos según sus condiciones sociales y económicas

	Agosto 2011 - Agosto 2012	
	Meta	Logro
Recaudo de Cartera	\$ 32,132	\$ 30,052

Valores en millones de Pesos

La Cartera que CISA adquiere de las entidades Estatales por lo general corresponde a cartera en mora, con deficiencias en su documentación y deudores ilocalizados la cual ha sido provisionada en las entidades lo que se traduce en bajos niveles de recuperación.

La Entidad ha diseñado Estrategias orientadas a la localización de los deudores, a la generación de esquemas de negociación que conduzcan a acuerdos de pago que se cumplan y a la implementación de un sistema ágil de recaudo.

La siguiente tabla resume las acciones realizadas en cumplimiento de las estrategias definidas.

ESTRATEGIA	ACCIONES
Localización	<ul style="list-style-type: none"> Generación de acuerdos con entidades del Estado que permitan acceder a bases de datos de deudores. Adquisición de bases de datos en el mercado. Localización y depuración de la cartera a través de archivos documentales internos de la Compañía.
Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo e implementación de un nuevo aplicativo de Recaudo de Cartera (Cobra)
Negociación	<ul style="list-style-type: none"> Definición de políticas especiales de negociación según tipologías de clientes. Búsqueda de conciliaciones con los deudores va través de procesos jurídicos cuando no es viable llegar a acuerdos de pago.
Recaudo	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de recaudo directa por CISA. Aplicación de Cobranza Inteligente según segmentos. Suscripción de alianzas con entidades especializadas en cobro de cartera.



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

18

Perspectiva
Procesos
Internos

Dinamizar la movilización de los inmuebles al interior de CISA facilitando para el cliente todas las etapas del proceso y así lograr una efectiva comercialización y monetización

	Agosto 2011 - Agosto 2012	
	Meta	Logro
Venta de inmuebles del Remanente *	23	24
Venta Inventario 2011	131	192
Venta Inmuebles Adquiridos en 2012	19	113

Valores en Numero de Inmuebles

CISA definió como Lineamiento Estratégico la baja tolerancia al inventario remanente; con base en ello se definieron metas para la comercialización de inmuebles de acuerdo con la fecha de su ingreso a la Entidad.

Los resultados obtenidos con corte a Agosto de 2012 evidencian un alto índice de rotación de los inmuebles recientemente adquiridos (2011 y 2012) en tanto que los inmuebles con mayor antigüedad en CISA presentan menor rotación.

Para optimizar la movilización del inventario remanente CISA ha implementado estrategias orientadas a presentar precios que sean atractivos para los potenciales compradores.

Clasificación de las ventas realizadas en el periodo clasificadas de acuerdo con el año de ingreso de los inmuebles al inventario de la Compañía:

Procedencia del inmueble	Agosto 2011 - Agosto 2012	
	No. Inm.	Valor
Remanente*	24	\$ 4,290
Inventario 2011: • Compras 2007 – 2010 • Compras 2011 • Inmuebles Ley de Presupuesto	192	\$ 51,022
Adquisiciones 2012: PND	113	\$ 16,094
TOTALES	329	\$ 71,406

Valores en millones de Pesos

* Se consideran remanentes todos los inmuebles del portafolio de CISA que se adquirieron antes de 2007



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Perspectiva Procesos Internos

Contar con procesos internos óptimos de cartera para garantizar la maximización de la relación costo ingreso, cumpliendo con la satisfacción del cliente

	2011	Enero - Agosto 2012	
		Meta	Logro
Control Optimo del Gasto (0% a 100%)	No Aplica	37.3%	34.8%
Satisfacción Cliente Final (0% a 100%)	91.2%	90%	94.8%

Cisa ha realizado acciones orientadas a la eliminación de tareas duplicadas y de reprocesos. Se han hecho once modificaciones a las circulares que definen el proceso. Adicionalmente se realizó una optimización del aplicativo con el que se controla la gestión de cartera; la Entidad asumió directamente la gestión de recaudo; paralelamente se constituyó un fondo para cubrir siniestros de deudores vida, sustituyendo la póliza de seguros correspondiente.

En forma complementaria, estas medidas contribuyeron con la reducción de los gastos directos de gestión de cartera y de personal, permitiendo a la Entidad mejorar la relación entre los ingresos generados por el recaudo de cartera y los costos y gastos directos de la cartera obteniendo un indicador mejor a la meta proyectada.

Adicionalmente, en el marco del fortalecimiento de la política de servicio al ciudadano se realizó el cierre de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos pendientes por el Cliente Final.

Las acciones mencionadas permitieron mejorar el nivel de satisfacción del Cliente Final.

En las mediciones aplicadas se han obtenido resultados satisfactorios (94.8%), superiores a los alcanzados en el 2011 (91.2%) y a la meta del presente año (90%).

No. de Modificaciones orientadas a la optimización de procesos de cartera

Proceso	Circular	No. Modificaciones
Normalización de Cartera	CN 100	10
	CN 065	0
	CN 111	1



Plan Estratégico 2011-2016

Metas y Logros



Anterior Inicio Siguiente

Perspectiva de Aprendizaje y Conocimiento

Garantizar una estructura alineada con la estrategia y un capital humano competente y motivado que, soportado en una adecuada plataforma tecnológica, asegure una CISA orientada hacia la satisfacción del cliente y accionista

	Logro 2011	Agosto 2012	
		Meta	Logro
Clima Organizacional	79.8%	85.5%	Medición en Diciembre

En el año 2011 CISA evaluó su clima laboral con el Great Place to Work Institute, obteniendo una calificación de 79.8 que la clasifica en el rango de “sobresaliente” ; Para ascender a la Calificación de “excelente” se definió el Plan de Desarrollo del Clima Laboral el cual esta en ejecución el cual incluye actividades de Coaching con el equipo directivo, un Programa de Reconocimiento a los colaboradores (FULL GENTE), Fortalecimiento de la Comunicación Interna y actividades como Empresa Familiarmente Responsable.



La organización prevé la aplicación de la medición del Clima Organizacional en Diciembre de 2012.

Plan Estratégico 2011-2016

Principales Dificultades



Anterior Inicio

21

Estado del inmuebles con corte a Agosto 2012	No Inmuebles
Comercializable	379
Alistamiento	241
Zonas Francas	5
En saneamiento	51
Subtotal	676
Transito	138
TOTALES	814

Inmuebles:

Existen eventualidades para la recepción física de inmuebles que se originan en cumplimiento de lo establecido en las leyes y presentan deficiencias en cuanto a documentación, linderos, áreas, avalúos y ubicación de los inmuebles. Esto demanda la obtención y aclaración de la documentación de dichos inmuebles: Certificados catastrales, planos y certificados específicos (uso de suelos).

En general las deficiencias mencionadas dificultan el proceso de alistamiento y limitan la facilidad para sostener un portafolio comercializable de inmuebles dado que los tiempos de alistamiento son significativos.

Cartera:

El recaudo de Cartera de CISA presenta dificultades originadas en las deficiencias de la documentación de los deudores y sus obligaciones, en consecuencia, se presentan altos niveles de ilocalización de éstos e inconvenientes con las garantías que respaldan dichas obligaciones.

A agosto de 2012, los deudores de CISA son 74.884 de los cuales 59.782 no están localizados resultando 78.158 obligaciones de clientes ilocalizados. En cuanto al respaldo de las obligaciones, sólo el 7% de los clientes y el 6% de las obligaciones cuentan con garantías reales.

Índice de Localización


Clasificación	Cientes	No Obligaciones
ILOCALIZADO	59,782	78,158
LOCALIZADO	15,102	30,231
Total	74,884	108,389

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Otros Logros 2011-2012

Gestión de Activos Públicos



Inicio

Siguiete

23

Como principal ejecutor de las políticas de gestión de activos públicos, CISA ha encaminado labores específicas desde las áreas comerciales consiguiendo:

- Definir nuevos servicios y asesorías especializadas en gestión de activos públicos que eviten a las Entidades del Estado la utilización de recursos humanos, financieros, físicos, tecnológicos en actividades diferentes al objeto social para el cual fueron creadas.
- Fomentar una cultura estatal sobre gestión de activos, mediante foros a entidades de nivel nacional, regional y municipal en los que se realiza la difusión del Plan Nacional de Desarrollo y su decreto reglamentario y el rol de CISA como colector de activos.
- Transferir inmuebles entre entidades contribuyendo con la satisfacción de necesidades inmobiliarias y el ahorro de recursos al Estado para suplir éstas necesidades, en el marco normativo vigente.
- Incentivar a las entidades del Estado de todos los niveles a reportar información pertinente sobre sus activos para consolidar el inventario de activos públicos, en cada foro realizado y evento.





CERTIFICACIONES OBTENIDAS



NTC ISO 31000 VERSIÓN 2009 COMO METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO, IMPLEMENTADA EN JUNIO DE 2012
(NO CERTIFICABLE)

NTC ISO 27001 VERSIÓN 2005 – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y CERTIFICACIÓN (DICIEMBRE 2012)



Certificación de Empresa Familiarmente responsable
(otorgada: Enero de 2011 - seguimiento realizado en Marzo de 2012)



En el mes de septiembre de 2011 ICONTEC realizó a CISA una auditoria de seguimiento en el marco de la revisión al Sistema Integrado de Gestión, obteniendo como resultado el mantenimiento de los certificados de calidad ISO 9001 y el sello internacional IQNET.

En el mes de marzo de 2012 se atendió la auditoría de seguimiento para la norma EFR1000 como Empresa Familiarmente Responsable obteniendo como resultado el mantenimiento de la certificación.

Durante el primer semestre de 2012 se implementó la norma NTC ISO 14001:2004 (Gestión Ambiental).

Mejoramiento Continuo

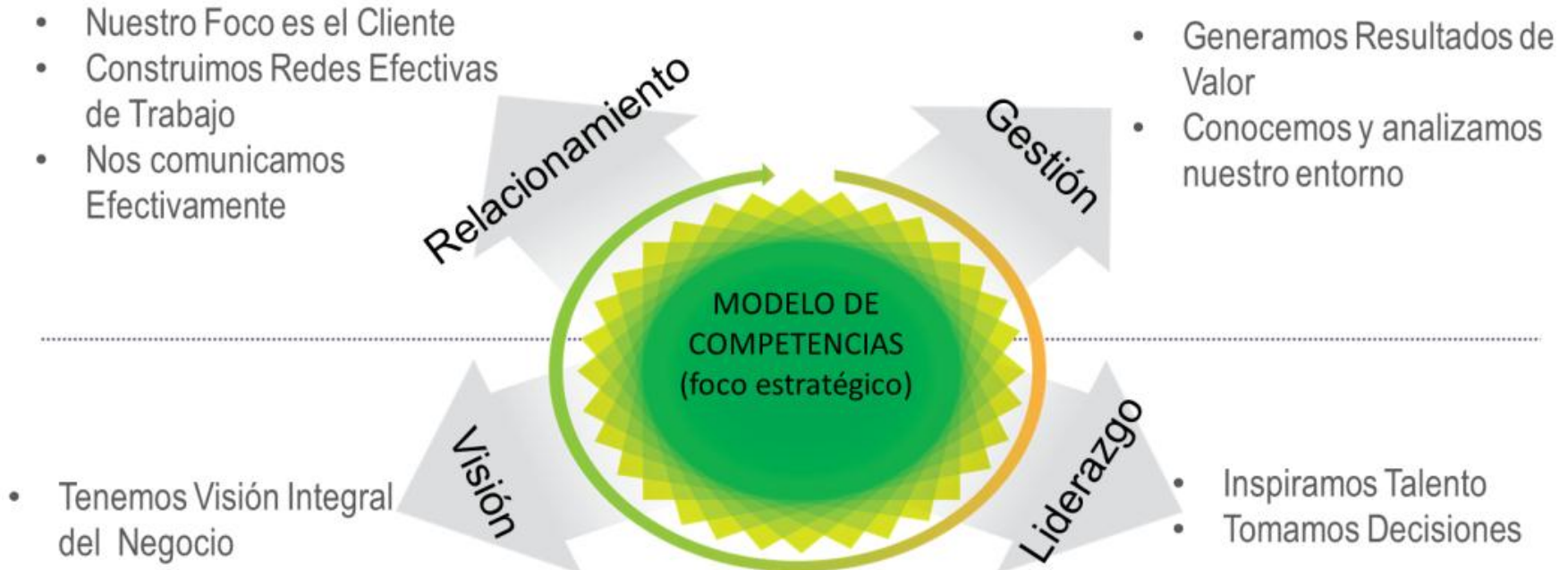
En el periodo transcurrido entre septiembre 1 de 2011 y agosto de 2012 se realizaron 262 acciones correctivas, preventivas y de mejora, que representan un 32,10% del total de actividades de mejora realizadas por el Sistema Integrado de Gestión de la Entidad y reportadas para la revisión por la dirección del SIG.





Gestión Humana:

- Se revisó el Modelo de Competencias implementado en 2008 con el fin de alinearlo a los nuevos retos de la compañía, y a la complejidad del entorno. Definiendo comportamientos exitosos por familias de cargos, se construyó el siguiente como nuevo modelo:





Se evaluó el ambiente laboral a través de la firma Great Place to Work, identificando cinco parámetros claves que generan un adecuado clima organizacional. La evaluación del estado de esos parámetros de acuerdo con la percepción de los colaboradores dio un puntaje de 79.8% en el ambiente laboral de CISA que ubica a la empresa en el Rango de Sobresaliente.

Los parámetros evaluados son:

- **Credibilidad** (Aceptación de los líderes y su estilo de liderazgo)
- **Imparcialidad** (percibida en los líderes y compromiso de estos con la equidad)
- **Orgullo** (Sentimientos hacia las diferentes facetas de la organización)
- **Respeto** (Aceptación de las prácticas de la organización frente a las personas)
- **Camaradería** (Inteligencia emocional en los colaboradores y de los grupos entre sí)

Manteniendo el interés en la vida familiar de sus colaboradores, CISA realizó un trabajo constante durante el periodo promoviendo la conciliación entre la vida diaria y el trabajo. El ente certificador efectuó seguimiento y el resultado fue satisfactorio para la Compañía.





Otros Logros 2011 – 2012

Resultados Financieros

Balances Generales Agosto 2011 – Agosto 2012



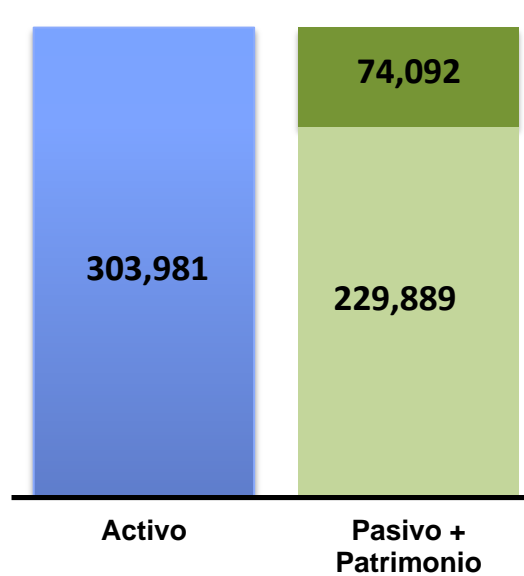
Anterior

Inicio

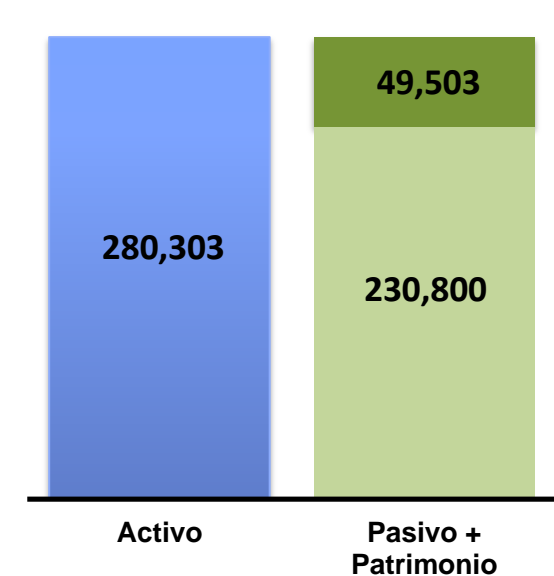
El Activo de la compañía se incrementó durante el periodo en \$23,677 millones de pesos, cuyo principal rubro corresponde al inventario de inmuebles.



Balance General
Saldo a 31 de Agosto 2012
(Millones de Pesos)



Balance General
Saldo a 31 de Agosto 2011
(Millones de Pesos)




RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Gestión Administrativa

Optimización Estructura Organizacional



Anterior Inicio Siguiente

30

En el periodo de análisis CISA ha realizado cambios a su estructura organizacional con el ánimo de responder a los retos asumidos en el Plan Estratégico 2011-2016.

Personal de planta	A Diciembre de 2011	A Agosto de 2012
Funcionarios	92	109



- Se fomentó la especialización por línea de negocio, integrando la Gerencia Técnica de Activos con la Gerencia Comercial en la Vicepresidencia Comercial.
- De igual manera se integró la Gerencia de Cartera y la de Operación de Activos bajo una sola vicepresidencia (Vicepresidencia de Operación de Activos).
- La Jefatura de Servicio al Cliente quedó bajo la coordinación de la vicepresidencia Administrativa y Financiera.
- Se unificaron las Gerencias de Planeación y Valoración-
- La Jefatura de Mercadeo se incorporó a la presidencia y responderá a la visión presidencia.



Al ser CISA una Sociedad Comercial de Economía Mixta su contratación es de régimen privado basada políticas y procedimientos internos, regida por un manual de contratación y circulares internas en las que están incorporados los principios constitucionales del artículo 209 de la Constitución Nacional.

Frente al proceso de contratación de funcionamiento y conexas a la operación comercial se tienen las siguientes cifras para el periodo de análisis:

TIPO DE PROCESO	NUMERO CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR
Concursos públicos	3	\$ 7,559.82
Concursos directos	2	\$ 1,060.34
Abreviados	46	\$ 3,951.59
Ordenes de servicio	123	\$ 998.50

Valores en millones de Pesos




RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



**Introducción
¿Qué es CISA?**



**Plan Estratégico -
Resultados**



**Otros Logros Gestión
2011-2012**



**Gestión
Administrativa**



**Impacto de
Nuestro Servicio**



**Estadísticas de
Consultas, Quejas y
Reclamos**



**Estado y Evaluación del
Sistema de Control
Interno**



Retos



**Recuento Histórico
de Rendición de
Cuentas**



Metas SISMEG



**Planes
Institucionales
- Seguimiento**



**Trámites
Institucionales -
GEL**



**Medios de
Interacción
con el
Ciudadano**



**Informes de
Gestión de la
Entidad**

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Impacto de Nuestro Servicio



Inicio Siguiete

33

La coyuntura de este periodo está marcada por la ejecución de la ley de Presupuesto (ley 1420 de 2010). Para el Colector CISA y *“Con el fin de fortalecer la política de prevención, atención integral y reparación a la población desplazada”*, esta ley estaba orientada a lograr la movilización de los activos de los órganos que hacen parte del Presupuesto General de la Nación.



Dichas entidades debían *“transferir a título gratuito y mediante acto administrativo, los inmuebles de su propiedad que se encuentren saneados y que no requieran para el ejercicio de sus funciones,... a CISA, para que ésta los comercialice bajo sus políticas”*. De igual manera les ordenaba ceder *“sus carteras provisionadas y/o castigadas al precio que fije el modelo de valoración del Colector”*.

En virtud de la ley de presupuesto CISA recibió a título gratuito inmuebles por un valor registrado de \$49.622 millones de pesos. De igual manera CISA adquirió cartera para normalizar por valor de capital de \$8.743 millones de pesos para su normalización.





Impacto de Nuestro Servicio



Anterior Inicio

La ley 1450 de 2011 del Plan Nacional de Desarrollo en virtud de la cual se pretende, por un lado dinamizar la movilización de activos del Estado, con el fin de facilitar que las entidades públicas del orden nacional, cedan su cartera y transfieran a título gratuito los bienes inmuebles de su propiedad en la forma y con el lleno de los requisitos que en dicha normativa se prevé.

En desarrollo de la ley del Plan Nacional de Desarrollo, CISA ha recibido inmuebles por un valor de \$724.462 millones de pesos, dentro de los que se destaca la transferencia de 5 zonas francas por \$456.045 millones de pesos las cuales son de gran interés nacional e internacional. En relación con la compra de carteras, la ley del Plan ha significado un aumento de \$89.956 millones de pesos en el portafolio de Cartera a normalizar para el Colector.

El impacto de estas dos leyes permitió un aumento de \$872.783 millones de pesos en activos retornados al colector de Activos Públicos – CISA, razón por la cual CISA continúa en su misión de liberar a las entidades públicas de la acumulación de activos no requeridos para su función.



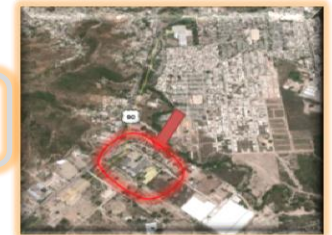
Zona Franca Barranquilla

Zona Franca Palmaseca



Zona Franca Cúcuta

Zona Franca Sta. Marta




Zona Franca Cartagena

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



Consultas, Quejas y Reclamos



Inicio

Siguiente

36

En el periodo de Análisis CISA recibió un total de 272,746 solicitudes de las cuales el 92.24% se atendieron a través del canal telefónico, el 7.08% por medio escrito y solo un 0.68% de manera presencial evidenciando así la fortaleza de su Call Center.

El canal telefónico representa un medio efectivo de comunicación con CISA que abre las puertas de la entidad promoviendo la participación ciudadana y el acceso a todo tipo de consultas.

MEDIO DE ATENCIÓN	SEPTIEMBRE 2011 - AGOSTO 2012
Canal Telefónico	251,583
Medio Escrito	19,325
Presencial	1,838
TOTAL	272.746





Consultas, Quejas y Reclamos



Anterior Inicio Siguiente

37

Se recibieron 19,325 solicitudes a través de medios escritos. 18,729 correspondieron a solicitudes mientras 1,052 fueron derechos de petición, requerimientos gubernamentales, reclamos y tutelas; éstas últimas se clasificaron así:

TIPOLOGIA	SEPTIEMBRE 2011 - AGOSTO 2012
Reclamos	14
Derechos de Petición - Solicitudes	666
Derechos de Petición - Solicitud de Información	21
Derechos de Petición - Consultas	10
Derechos de Petición - Copia de Documentos	10
Requerimientos Gubernamentales	161
Tutelas	170
TOTAL	1,052

Los derechos de petición fueron el 67% del total de las solicitudes, quejas y reclamos que se atendieron entre septiembre de 2011 y agosto de 2012, disminuyendo un 4% con relación a la vigencia 2010-2011. Los derechos de petición – solicitudes correspondientes a al 63% del total y están relacionados con temas de revisión de crédito (36%), cancelación de garantías (20%), certificaciones (14%) y paz y salvos y actualizaciones en centrales de riesgos (8%).





Consultas, Quejas y Reclamos

Servicio al Cliente



Anterior Inicio

38

En el periodo de análisis CISA ha implementado acciones orientadas a la optimización de su respuesta a las solicitudes ciudadanas tales como las siguientes:


ASPECTO A MEJORAR	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Satisfacción de los Clientes	Se modificó en la Circular Normativa 005 la encuesta de atención de satisfacción «Atención Front» con el fin de evaluar la atención que reciben los clientes por parte de los funcionarios en las diferentes sedes, así como la retroalimentación a los mismos con el fin de mejorar su atención y considerar las recomendaciones de los clientes
Procedimiento de Gravámenes Hipotecarios y el procedimiento de Levantamiento de Prenda	Se modificó la Circular Normativa 005 en lo referente al procedimiento de cancelación de gravámenes hipotecarios y de prenda, para optimizar este procedimiento
Proceso de Servicio al Cliente	Se modificaron en la Circular Normativa 005 las definiciones relacionadas con los procesos de expedición de paz y salvos, levantamiento de hipotecas y la responsabilidad de dar respuesta a los SQR con el fin de atender las recomendaciones de la Auditoria Interna. Se incluyó al proceso de Gestión de Calidad como responsable de responder las Solicitudes, Quejas y Reclamos referentes al Sistema de Gestión Ambiental.
Alineación con la política de descentralización del Servicio al Ciudadano	CISA participó durante el primer semestre en 2 ferias de servicio al ciudadano en las ciudades de San Juan de Pasto y Apartado. Se atendió alrededor de 200 ciudadanos interesados en obtener información sobre las actividades que realizan las entidades agrupadas en el sector Hacienda. Así mismo se utilizó la plataforma de la feria invitando a los clientes de cartera y levantamientos de hipotecas
Servicio al Ciudadano	Con el fin de apoyar esta iniciativa para fortalecer el desarrollo institucional del servicio al ciudadano y la optimización de canales de atención CISA abrió en marzo un Punto de Atención al Ciudadano con el que busca brindar una atención personalizada y la disminución en los tiempos de respuesta. A la fecha se han atendido 1094 clientes.

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



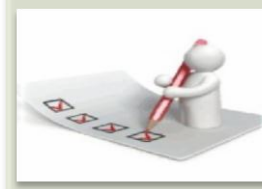
Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.



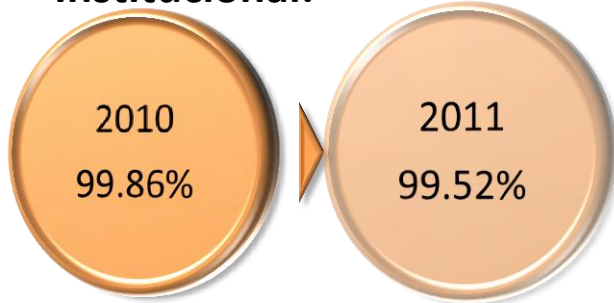
Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Inicio

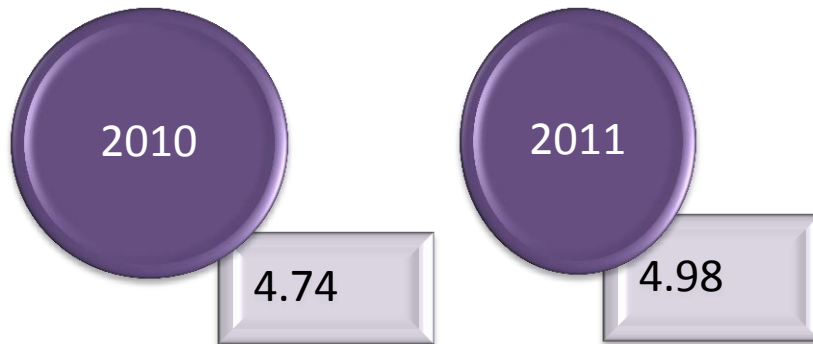
40

Institucional: Calificación de 0% a 100%



El Sistema de Control Interno de la Entidad presenta un alto grado de formalización y desarrollo; si bien se evidenciaron excepciones, estas no afectaron la estructura y operatividad del sistema e igualmente, fueron comunicadas a la administración de la Entidad y al Comité de Coordinación de Control Interno, con base en lo cual se diseñaron e implementaron Planes de Mejoramiento y de Acción.

Contable: Calificación de 0 a 5



El Sistema de Control Interno Contable de la entidad, aumentó su calificación respecto al obtenido en la vigencia anterior debido al tratamiento dado a las excepciones evidenciadas en la auditoría realizada en el año 2010, mediante la implementación de acciones que permitieron el mejoramiento del Sistema.


De acuerdo con la Ley 87 de 2003 se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.

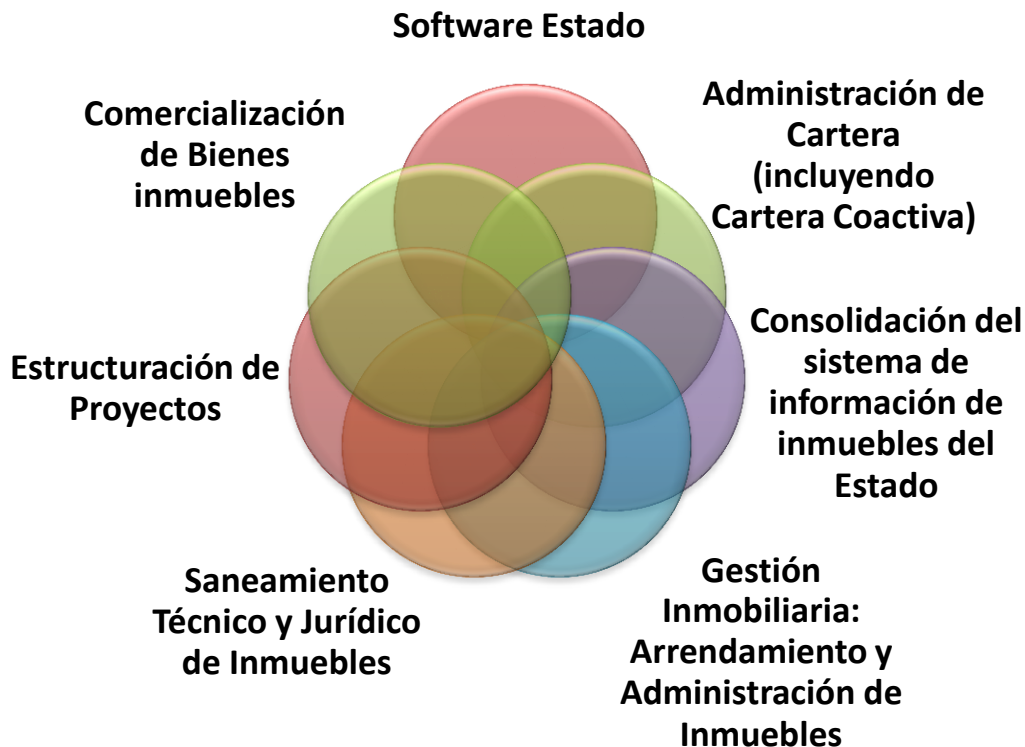


Retos – Consolidación de Líneas de Negocio



Inicio Siguiente

42



CISA , en desarrollo de sus funciones como Colector de Activos Públicos y Coordinador de la Gestión Inmobiliaria del Estado , ha previsto el desarrollo de nuevas Líneas de Negocio orientadas a la optimización de la Gestión de los inmuebles y carteras por parte de las Entidades.

Se pretende aprovechar la experiencia de CISA en la administración y comercialización de activos inmobiliarios y en el recaudo de carteras ofreciendo servicios de asesoría a las entidades.

El reto para el próximo año es la consolidación de éstas nuevas líneas de negocio.



Los lineamientos estratégicos son el fundamento que orienta a CISA hacia el logro de sus Grandes Metas

Lineamientos Estratégicos

CISA será un estratega efectivo en la administración de altos volúmenes de cartera y en la comercialización de activos inmobiliarios especiales.

ADQUISICIÓN

CISA incrementará sustancialmente su inventario de activos inmobiliarios y de cartera, gestionando las directrices gubernamentales plasmadas en la ley del Plan Nacional de Desarrollo.

MONETIZACIÓN

CISA tendrá una política de alta rotación y rentabilidad para la monetización de inmuebles, combinada con baja tolerancia al inventario remanente. En cartera se aprenderá a recaudar a tasas propias de los mejores estándares.

SERVICIOS INTEGRALES

CISA, soportado en su tecnología y know-how, será facilitador de Servicios Integrales a las entidades del Estado para asegurar la buena gestión de los activos públicos.

BASE DE DATOS INMUEBLES DEL ESTADO

CISA creará una base de datos confiable de los activos inmobiliarios del Estado.

Grandes Metas a 2012

Movilizar 2.2 Billones en Inmuebles

Generar ventas de inmuebles por 1,4 billones

Adquirir \$3,0 billones en cartera a 2016

Administrar 15 billones de pesos en cartera a 2016


Recaudar cartera a una tasa promedio del 7% sobre saldos de capital a 2016

RENDICIÓN DE CUENTAS CISA AGOSTO 2011 - AGOSTO 2012



Respetado Ciudadano,

La parrilla de íconos se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas. Podrá consultar cualquier tema dando clic a los botones siguientes:

* Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono "inicio" de las páginas consultadas. 



Introducción
¿Qué es CISA?



Plan Estratégico - Resultados



Otros Logros Gestión 2011-2012



Gestión Administrativa



Impacto de Nuestro Servicio



Estadísticas de Consultas, Quejas y Reclamos



Estado y Evaluación del Sistema de Control Interno



Retos



Recuento Histórico de Rendición de Cuentas



Metas SISMEG



Planes Institucionales - Seguimiento



Trámites Institucionales - GEL



Medios de Interacción con el Ciudadano



Informes de Gestión de la Entidad

Indíquenos si tiene algún interés particular sobre Cisa y/o los contenidos propuestos para la rendición de cuentas.

PROGRAMA:

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado



Ficha técnica del indicador

Descripción:	Determinar el impacto de CISA en la política de gestión de activos públicos con base en el valor de las compras que se realicen a las Entidades del Estado
Tipo de indicador:	Producto
Acumulación:	Acumulado nuevo
Periodicidad:	Mensual
Línea de base:	122.566,00
Fórmula de cálculo:	Sumatoria de los valor del activo adquirido por CISA, monetizado y transferido el MHCP
Serie disponible:	2010
Observaciones:	Es necesario establecer la obligación para las Entidades del Estado Nacional de transferir al Colector de Activos Públicos - CISA, las carteras con mas de 180 días de mora y los inmuebles que no requieren para el ejercicio de sus funciones, para que este último los monetice y retorne recursos al Estado
Fecha de Creación:	08/08/2011



PROGRAMA:

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado



1. Valor de activos retornados al Colector de Activos Públicos

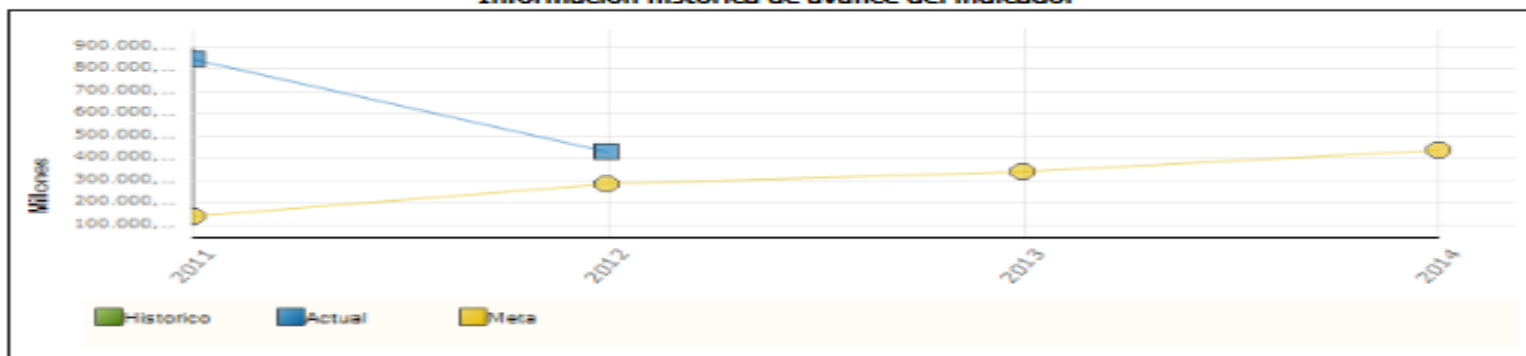
Avance Cuatrienio

67%

+ Más información

Exportar información histórica completa

Información histórica de avance del indicador



Exportar

Periodo	Meta	Resultado	% Avance
Línea de base 2010-2014	--	122.566,00	--
Ago-Dic 2010	--	66.800,00	--
Ene-Dic 2011	140.338,00	843.018,00	600,71
Ene-Dic 2012	283.455,00	426.138,00	150,34
Ene-Dic 2013	337.184,00	--	--
Ene-Ago 2014	--	--	--
Ene-Dic 2014	434.308,00	--	--
2010-2014	1.964.765,00	1.335.956,00	68,00

Fecha de actualización: 09/10/2012 | Fecha de corte: 30/09/2012

Comportamiento periodico del indicador

Documentos asociados

Avance cualitativo: CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS INMUEBLES: \$131.776 CARTERA: \$294.362



MÁS INFORMACIÓN

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado



1



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Sectores

Consulte los programas e indicadores organizados por Sector y Entidad

Ver información >>>



Para más información ingresar a:
<http://sinergia.dnp.gov.co/portaldnp/default.aspx>

1. Hacer clic en “ver información” por Sectores
2. Desplegar la pestaña de Hacienda y Crédito público y hacer clic en Central de Inversiones
3. Seleccionar el programa publicado.

Ciencia y Tecnología	⌵
Comercio, Industria y Turismo	⌵
Cultura	⌵
Justicia y del Derecho	⌵
Dane	⌵
Deporte y Recreación	⌵
Defensa	⌵
Educación	⌵
Función Pública	⌵
Interior	⌵
Hacienda y Crédito Público	⌵

ENTIDAD: **Ministerio de Hacienda y Crédito Público**

Programas	
Entidad : Central de Inversiones	
Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de l	

3



2

Central de Inversiones	
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	Central de Inversiones
Financiera de Desarrollo Territorial S.A.	

