

# RENDICIÓN DE CUENTAS CISA ENERO – MARZO 2013

**Respetado Ciudadano,**

**El siguiente listado se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas.**

**Haga clic en cualquier tema de su interés.**

- Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono “inicio” de las páginas consultadas.



- ✓ Introducción ¿Qué es CISA? →
- ✓ Situación que se encontró al inicio del periodo (enero 2013) →
- ✓ Metas del plan nacional de desarrollo que debe ejecutar la entidad →
- ✓ Avances y resultados en el cumplimiento del plan de acción obtenidos
- ✓ Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas →
- ✓ Programación de acciones y metas
- ✓ Ejecución del presupuesto y resultados de indicadores del plan de acción →
- ✓ Proyecciones para la siguiente vigencia. →
- ✓ Índice de Satisfacción de nuestros clientes →
- ✓ Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad →
- ✓ Estado de los contratos realizados y proyectados en relación con el cumplimiento de metas institucionales. Acciones para garantizar la transparencia en la contratación →
- ✓ Plan de mejoramiento institucional →
- ✓ Estado de implementación del MECI y acciones de mejoramiento →
- ✓ Evaluación de la implementación del sistema de gestión de calidad →
- ✓ Planta de personal de la entidad →
- ✓ Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional →
- ✓ Mejoramiento de trámites institucionales →
- ✓ Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales →
- ✓ Problemas del servicio institucional identificados →
- ✓ Estadísticas de Peticiones de interés general →
- ✓ Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja →
- ✓ Propuesta de mejoramiento por servicios o proceso de la entidad →
- ✓ Derechos priorizados por grupos de interés →
- ✓ Principales programas o servicios solicitados. →

# RENDICIÓN DE CUENTAS CISA ENERO – MARZO 2013

**Respetado Ciudadano,**

El siguiente listado se elaboró pensando en facilitar el acceso a todos los contenidos de interés de nuestra rendición de cuentas.

Haga clic en cualquier tema de su interés.

- Podrá regresar a esta página haciendo clic en el ícono “inicio” de las páginas consultadas.



Información Adicional:



**Recuento Histórico de Rendición de Cuentas**

<http://tinyurl.com/cvt59va>



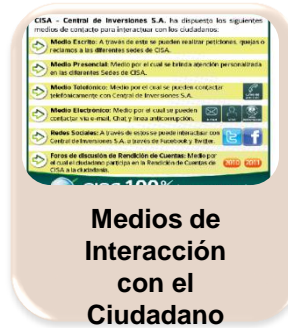
**Trámites Institucionales - GEL**

<http://tinyurl.com/c5ked3s>



**Planes Institucionales - Seguimiento**

<http://tinyurl.com/ctolb9l>



**Medios de Interacción con el Ciudadano**

<http://tinyurl.com/c93ao9s>



**Informes de Gestión de la Entidad**

<http://tinyurl.com/c3vedwm>

Vínculos Externos\*

\* O copie las rutas bajo el recuadro a su navegador preferido para ingresar

# Proceso Continuo de Rendición de Cuentas

Plan de Participación Ciudadana



# Introducción

## Que es CISA? Que hace ? Para que sirve?



Inicio

4

### Que es CISA?

Central de Inversiones S.A. – CISA, es una Sociedad Comercial de Economía Mixta del Orden Nacional vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de naturaleza única. Está constituida como el Colector de Activos Públicos y Coordinador de la Gestión Inmobiliaria del Estado.

### Que hace CISA?

En desarrollo de su Objeto Social CISA adquiere, mediante compra o transferencia gratuita, activos improductivos de las Entidades del Estado con el fin de volverlos productivos ya sea mediante su venta o gestión (recaudo de carteras) .

En cumplimiento de lo anterior CISA compra inmuebles que las entidades no necesitan para su objeto social o que presentan algún tipo de restricción para su uso y comercialización procediendo a su alistamiento y saneamiento para posteriormente venderlos y retornar al Estado recursos económicos, apoyando así sus Planes y Programas.

CISA también adquiere cartera vigente o en mora de Entidades del Estado que deben focalizar sus esfuerzos en sus temas misionales optimizando el recaudo y retornando los recursos al Estado.

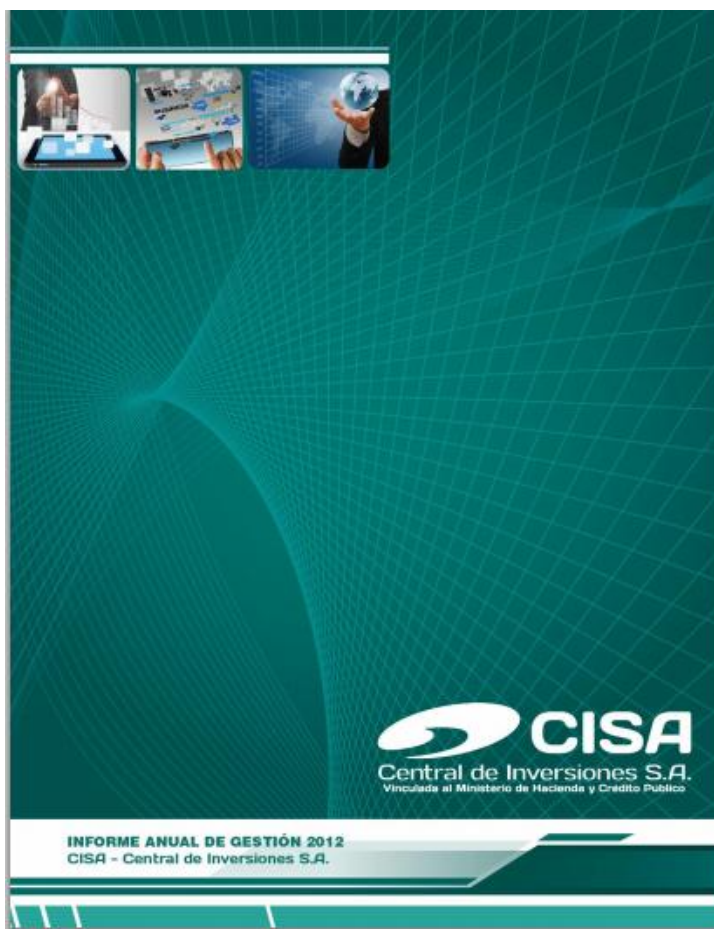
Adicionalmente CISA ofrece a las Entidades servicios de administración y apoyo en la gestión de sus activos permitiendo así su focalización de las actividades misionales.

# Situación al Inicio del Periodo 2013



Inicio

5



El informe de Gestión 2012 expone los principales componentes que definieron el inicio del año 2013.

Lo invitamos a consultar el documento en el vínculo externo haciendo clic [acá](#) \*.

\* O copie la siguiente ruta en su navegador preferido: <http://tinyurl.com/c3vedwm>



# Metas del plan nacional de desarrollo que debe ejecutar la entidad y población beneficiaria

**Central de Inversiones Cuenta con el indicador SISMEG:** Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado. Haga clic en cualquiera de las opciones de abajo para profundizar en esta información.

Ficha del  
Indicador



Resultados a  
Marzo 2013

Instrucciones  
para acceso a  
Sinergia



# PROGRAMA:

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado



## Ficha técnica del indicador

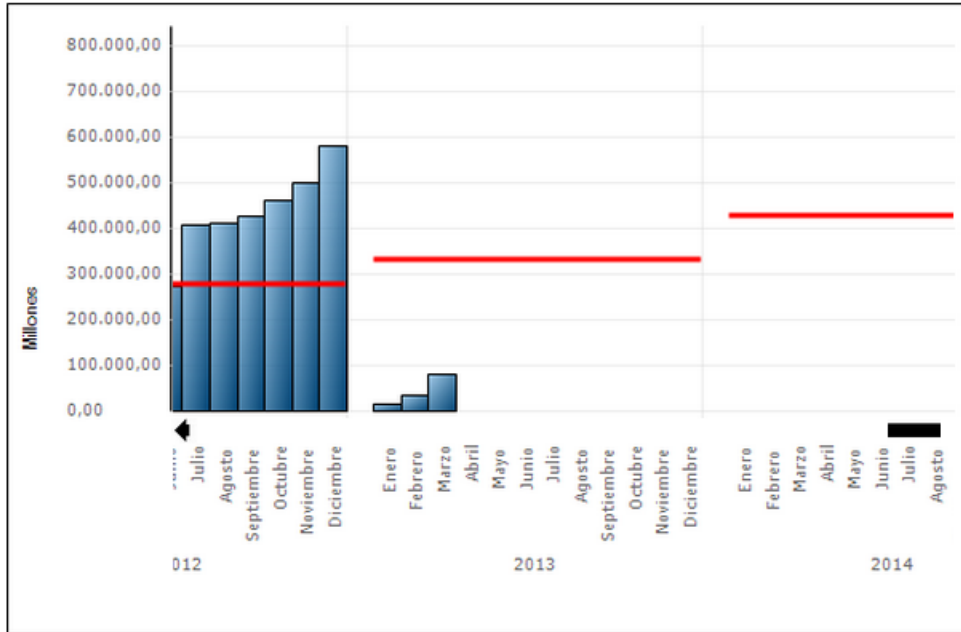
<b>Descripción:</b>	Determinar el impacto de CISA en la política de gestión de activos públicos con base en el valor de las compras que se realicen a las Entidades del Estado
<b>Tipo de indicador:</b>	Producto
<b>Acumulación:</b>	Acumulado nuevo
<b>Periodicidad:</b>	Mensual
<b>Línea de base:</b>	122.566,00
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Sumatoria de los valor del activo adquirido por CISA, monetizado y transferido el MHCP
<b>Serie disponible:</b>	2010
<b>Observaciones:</b>	Es necesario establecer la obligación para las Entidades del Estado Nacional de transferir al Colector de Activos Públicos - CISA, las carteras con mas de 180 días de mora y los inmuebles que no requieren para el ejercicio de sus funciones, para que este último los monetice y retorne recursos al Estado
<b>Fecha de Creación:</b>	08/08/2011

# PROGRAMA:

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado

## 1. Valor de activos retornados al Colector de Activos Públicos

Información histórica de avance del indicador



Avance Cuatrienio



Periodo	Meta	Resultado	% Avance
Línea de base 2010-2014	--	122.566,00	--
Ago-Dic 2010	--	66.800,00	--
Ene-Dic 2011	140.338,00	843.018,00	600,71
Ene-Dic 2012	283.455,00	583.052,00	205,70
Ene-Dic 2013	337.184,00	79.990,00	23,72
Ene-Ago 2014	--	--	--
Ene-Dic 2014	434.308,00	--	--
2010-2014	1.964.765,00	1.572.860,00	80,05





## MÁS INFORMACIÓN

Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de los recursos y activos del Estado

### Consulte cómo vamos

1



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Consulta por:

Seleccione... ▼  
Seleccione...  
Plan de Desarrollo  
Sector y Entidad  
Gráficas de avance

Lo más des

Para más información ingresar a:  
<http://sinergia.dnp.gov.co/portaldnp/default.aspx>

1. Hacer clic en “Consulta por” Sector y Entidad
2. Desplegar la pestaña de Hacienda y Crédito público y hacer clic en Central de Inversiones
3. Seleccionar el programa publicado.

Ciencia y Tecnología	▼
Comercio, Industria y Turismo	▼
Cultura	▼
Justicia y del Derecho	▼
Dane	▼
Deporte y Recreación	▼
Defensa	▼
Educación	▼
Función Pública	▼
Interior	▼
Hacienda y Crédito Público	▲
Central de Inversiones	▶
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	▶
Financiera de Desarrollo Territorial S.A.	▶

2

ENTIDAD: Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Programas	
▼	Entidad : Central de Inversiones
▶	Propender por la asignación, distribución y uso eficiente y eficaz de l

3





# Metas y Logros del Plan de Acción a Marzo 31



Inicio

## Estado de los Proyectos según reportes de Ejecución de las áreas

detalle



Plan	Planeado	Ejecutado	% de Cumplimiento	peso
Optimización del Modelo de Gestión de Cartera	21.0%	21.4%	102%	20%
Optimización del esquema de comercialización de Inmuebles	30.6%	31.0%	101%	20%
Modelo de Gestión de Nuevos Negocios	28.0%	20.9%	75%	20%
Mejora de Prestación de Servicios	15.3%	14.8%	97%	20%
Generación de una Cultura Organizacional de Planeación y	11.6%	13.0%	112%	20%

**Cumplimiento General: 97.4%**

Consulte el despliegue completo de los planes haciendo clic [aquí \(Vínculo externo\)](#)

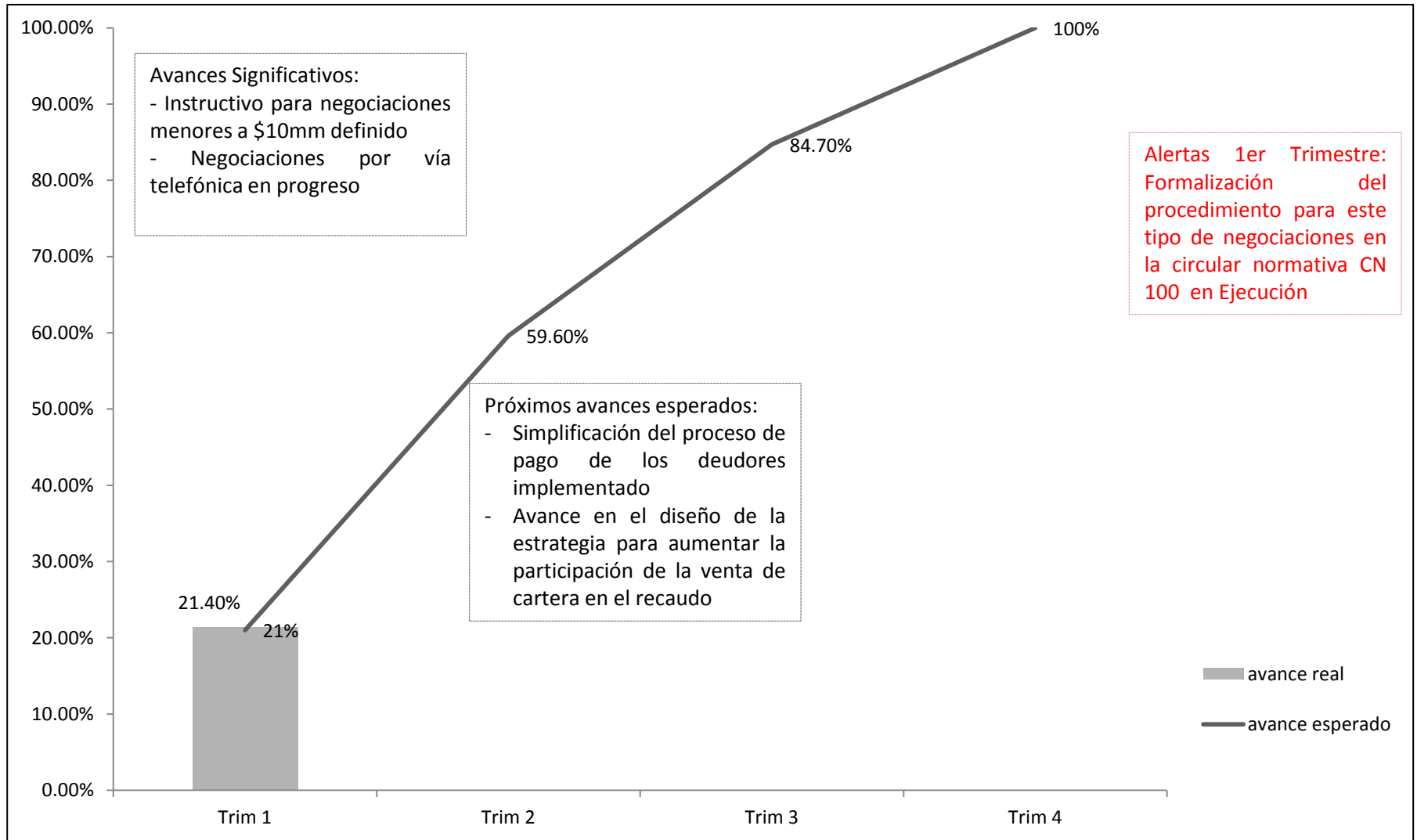
Consulte los resultados históricos del cumplimiento de Planes Estratégicos y Planes de Acción de CISA [aquí \(Vínculo Externo\)](#)



Inicio Planes



# Optimización del Modelo de Gestión de Cartera

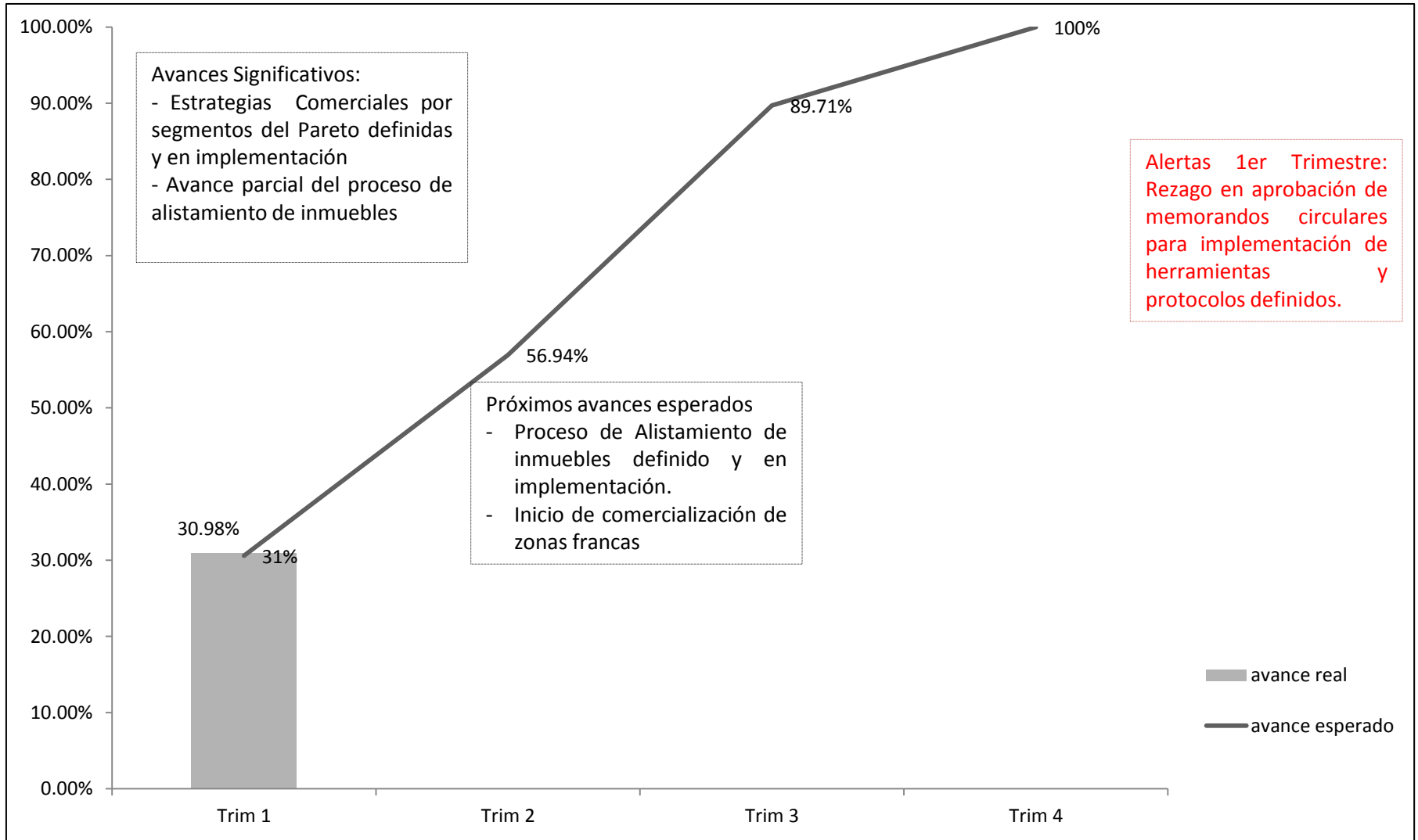




Inicio Planes



# Optimización del esquema de comercialización de Inmuebles

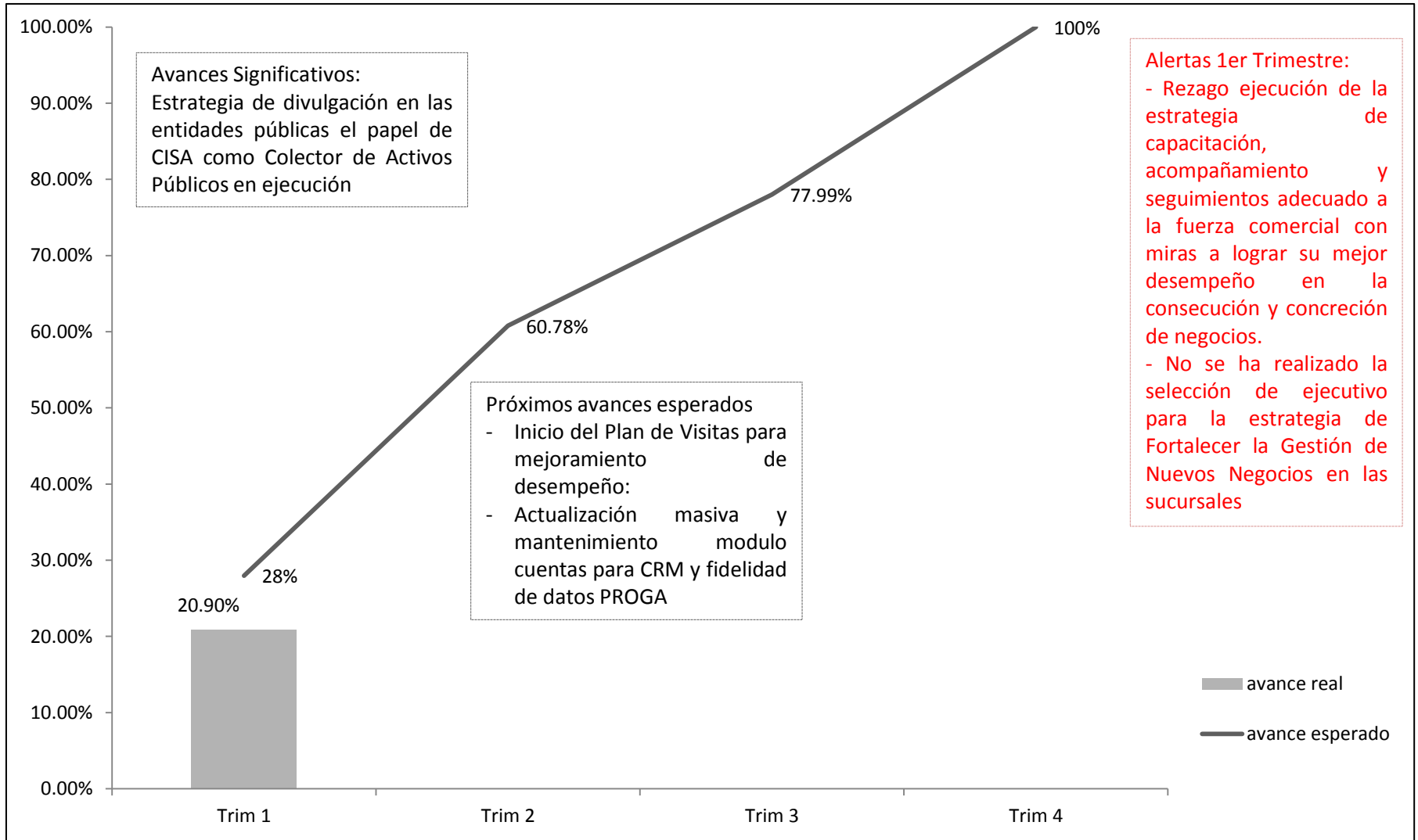




Inicio Planes



# Modelo de Gestión de Nuevos Negocios

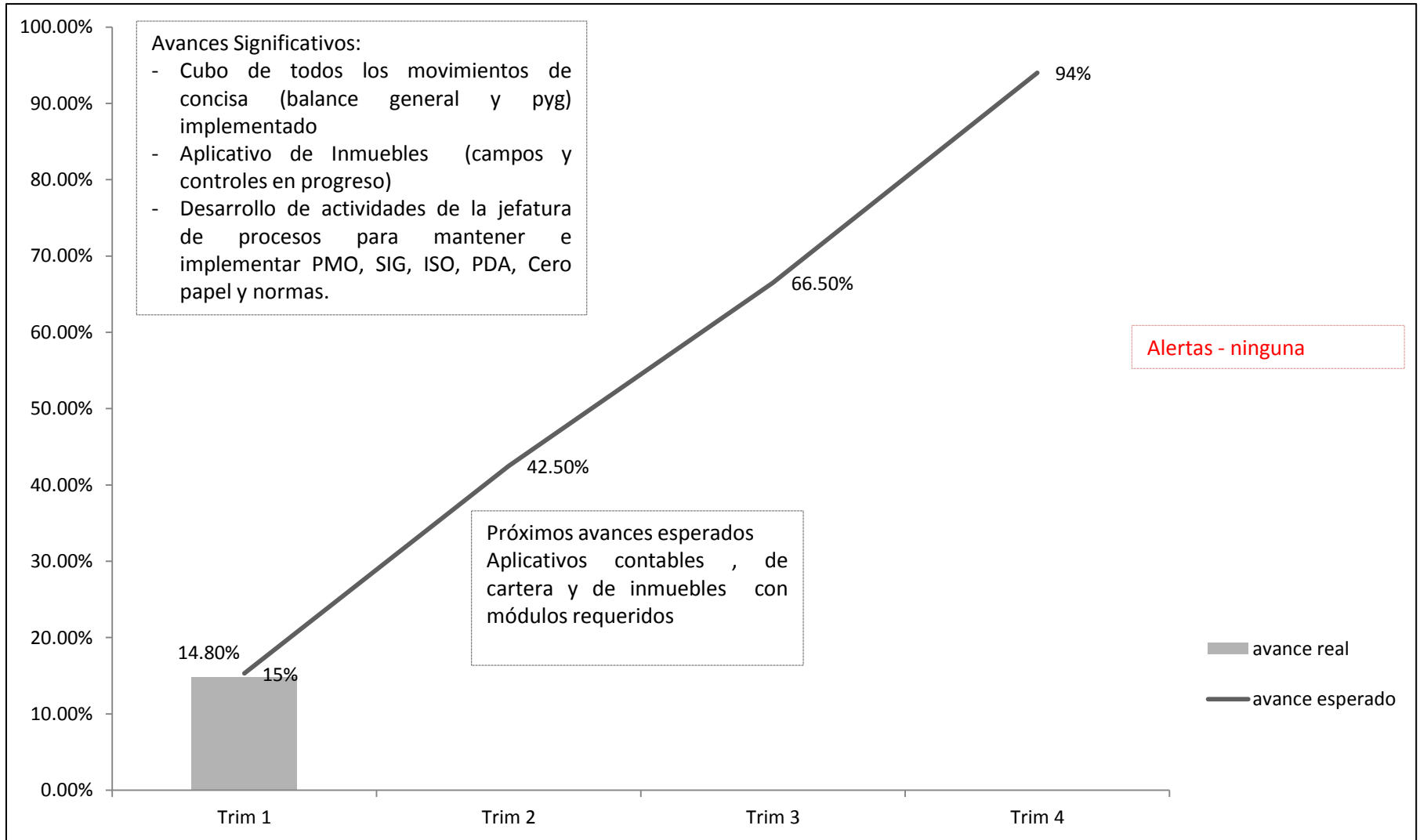




Inicio Planes



# Mejora de Prestación de Servicios

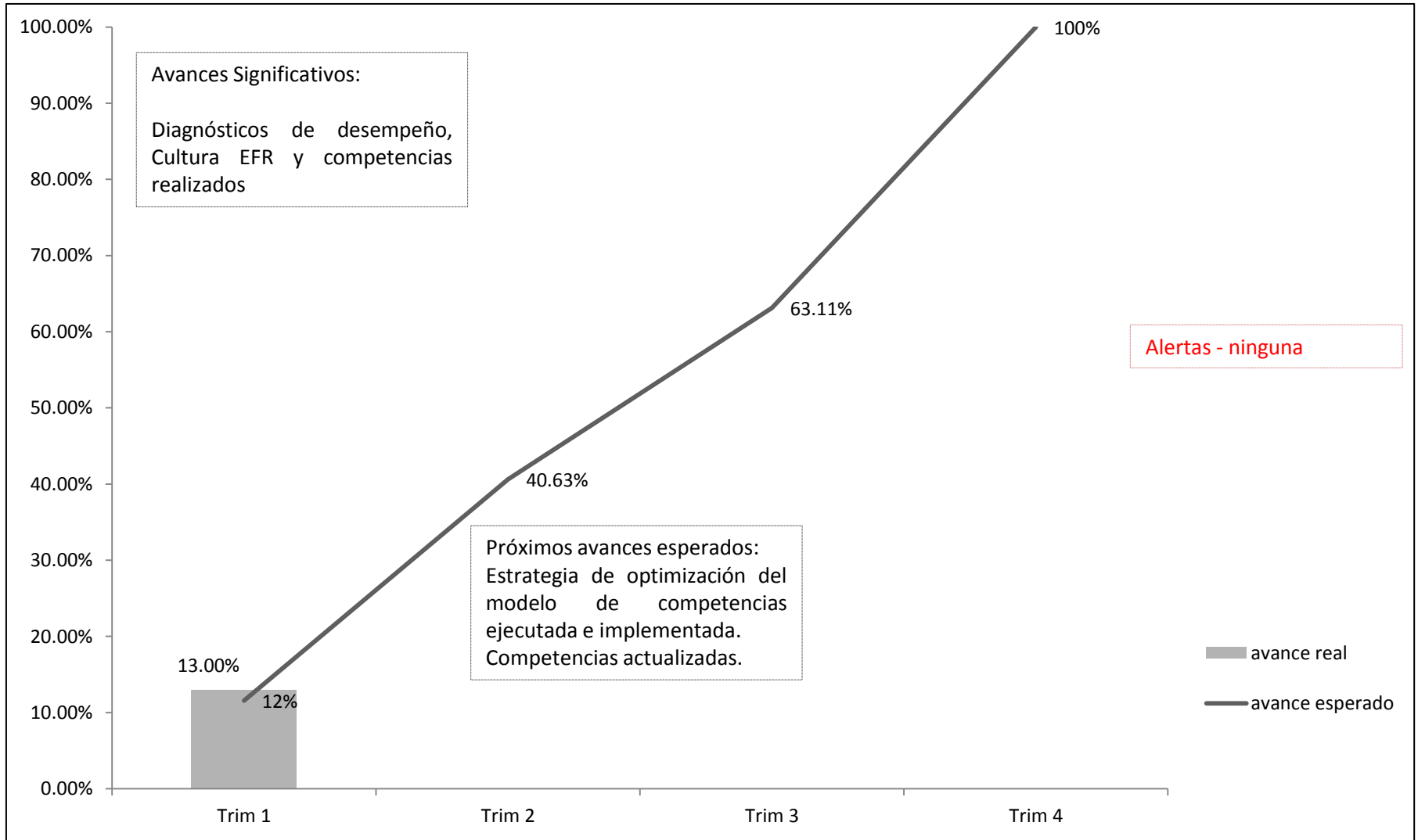




Inicio Planes



# Generación de una Cultura Organizacional de Planeación y Resultados





Detalle Flujo  
de Caja



P&G



Indicadores  
Plan de Acción





Inicio



## Flujo de Caja

CONCEPTO	PRESUPUESTO ACUMULADO APROBADO A MARZO 2013	EJECUTADO ACUMULADO A MARZO 2013	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
<b>SALDO INICIAL DE BANCOS</b>			
<b>ENTRADAS OPERACIONALES DE CAJA</b>	<b>28,903</b>	<b>27,139</b>	<b>94%</b>
<b>CARTERA</b>	<b>8,177</b>	<b>7,396</b>	<b>90%</b>
<b>INMUEBLES (ventas y arrendamientos)</b>	<b>20,726</b>	<b>19,743</b>	<b>95%</b>
<b>SALIDAS OPERACIONALES DE CAJA</b>	<b>34,807</b>	<b>18,605</b>	<b>53%</b>
<b>COMPRAS DE ACTIVOS</b>	<b>10,749</b>	<b>2,512</b>	<b>23%</b>
<b>OPERACIÓN COMERCIAL.</b>	<b>17,224</b>	<b>10,090</b>	<b>59%</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>6,264</b>	<b>3,785</b>	<b>60%</b>
<b>IMPUESTOS Y GASTOS LEGALES DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>571</b>	<b>2,219</b>	<b>389%</b>
<b>GENERACION O UTILIZACION DE CAJA OPERACIONAL</b>	<b>-5,904</b>	<b>8,534</b>	<b>-144.5%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>25,292</b>	<b>26,621</b>	<b>105%</b>
<b>OTROS EGRESOS (Embargos, y Otros)</b>	<b>32,826</b>	<b>36,560</b>	<b>111%</b>
<b>GENERACION O UTILIZACION DE CAJA NO OPERACIONAL</b>	<b>-13,438</b>	<b>-1,405</b>	<b>10%</b>
<b>Disponible Final</b>	<b>22,151</b>	<b>58,813</b>	<b>266%</b>



Inicio

**P & G**

CONCEPTO		PRESUPUESTO ACUMULADO A MARZO	EJECUCION ACUMULADO A MARZO	% EJECUCION ACUMULADA
<b>1</b>	<b>INGRESOS DE CARTERA</b>			
1.1	CARTERA	7,364	6,372	87%
1.2	RECUPERACION PROVISIONES	0	304	100%
1.5	RECUPERACION PROVISION LITIGIOS Y GTOS LEGALES	0	61	100%
1.3	OTROS INGRESOS	812	797	98%
	<b>TOTAL INGRESOS DE CARTERA</b>	<b>8,177</b>	<b>7,534</b>	<b>92%</b>
<b>2</b>	<b>GASTOS Y COSTOS DE CARTERA</b>			
2.1	GASTOS	3,971	2,669	67%
2.2	COSTO APLICADO	2,559	1,535	60%
2.3	PROVISIONES	829	890	107%
	<b>TOTAL GASTOS Y COSTOS DE CARTERA</b>	<b>7,359</b>	<b>5,093</b>	<b>69%</b>
	<b>MARGEN DE CARTERA</b>	<b>817</b>	<b>2,441</b>	<b>299%</b>
<b>1</b>	<b>INGRESOS DE INMUEBLES</b>			
1.1	ESCRITURACION	531	5,960	1123%
1.2	RECUPERACION PROVISIONES	0	110	100%
1.3	OTROS INGRESOS	3,689	4,754	129%
	<b>TOTAL INGRESOS INMUEBLES</b>	<b>4,219</b>	<b>10,824</b>	<b>257%</b>
<b>2</b>	<b>GASTOS Y COSTOS DE INMUEBLES</b>			
2.1	GASTOS	9,393	5,865	62%
2.2	COSTOS DE INMUEBLES / MUEBLES	272	1,828	671%
2.3	PROVISIONES INMUEBLES / MUEBLES	300	649	217%
	<b>TOTAL GASTOS Y COSTOS DE INMUEBLES</b>	<b>9,965</b>	<b>8,343</b>	<b>84%</b>
	<b>MARGEN DE INMUEBLES</b>	<b>-5,746</b>	<b>2,482</b>	<b>-43%</b>
3	INGRESOS OTROS ACTIVOS	3,600	3,154	88%
	<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>-1,328</b>	<b>8,076</b>	<b>-608%</b>
4	GASTOS FUNCIONAMIENTO	3,519	3,045	87%
	<b>MARGEN OPERACIONAL</b>	<b>-4,848</b>	<b>5,031</b>	<b>-104%</b>
5	TOTAL OTROS INGRESOS	1,265	1,500	119%
6	TOTAL OTROS EGRESOS	176	121	69%
7	TOTAL IMPUESTOS	1,443	3,328	231%
	<b>EFFECTO NETO EN PYG</b>	<b>-5,203</b>	<b>3,082</b>	<b>-59%</b>

Consulte la información financiera adicional de CISA en la ruta:

<https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/InformacionFinanciera>



# Grandes Metas – MEGAS año 2013



## Indicadores

*Indicadores:*

*E = valor Ejecutado  
M = valor Meta*

detalle

Indicador	Acumulado a Marzo 2013			Acumulado a Diciembre	
	Actual	Meta	% de Cumplimiento	Meta	% de Cumplimiento
Compras de Inmuebles	15,843	7,514	211%	40,170	39%
Negocios de Comercialización	19,431	21,898	89%	80,441	24%
Promesas	10,394	26,317	39%	222,129	5%
Escrituración	14,941	9,653	155%	227,737	7%
Compras de Cartera	44,719	36,248	123%	319,235	14%
Recaudo	7,706	7,364	105%	36,783	21%
Comisión por Adm. De Cartera	25	28	89%	663	4%

$\frac{\text{Compras de inmuebles}_E}{\text{Compras de inmuebles}_M}$

$\frac{\text{Valor Negocios de Comercialización}_E}{\text{Valor Negocios de Comercialización}_M}$

$\frac{\text{Promesas}_E}{\text{Promesas}_M}$

$\frac{\text{Escrituración}_E}{\text{Escrituración}_M}$

$\frac{\text{Compras de Cartera}_E}{\text{Compras de Cartera}_M}$

$\frac{\text{Recaudo de Cartera}_E}{\text{Recaudo de Cartera}_M}$

$\frac{\text{Ingresos por Adm. de Cartera}_E}{\text{Ingresos por Adm. de Cartera}_M}$

Cifras en millones de pesos

**Cumplimiento General: 115.9%**



# Compras de Inmuebles

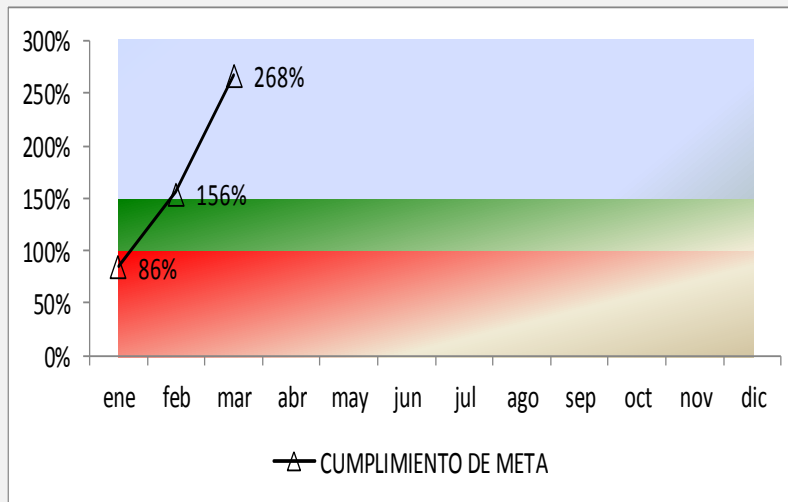
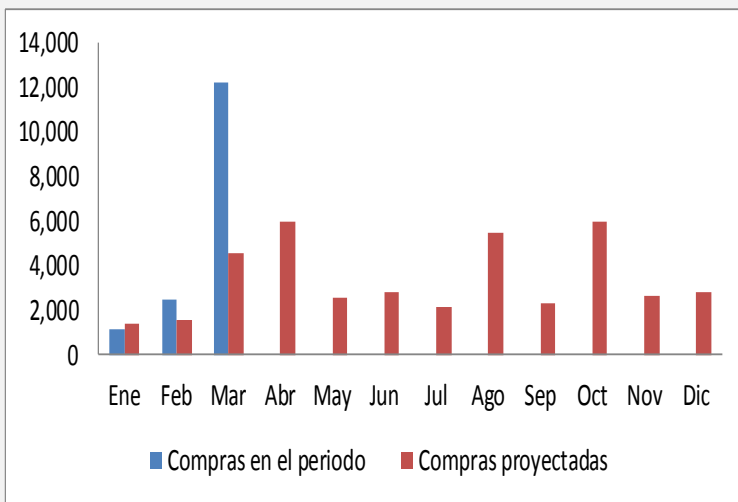
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compras proyectadas	1,360	1,600	4,554	6,001	2,597	2,800	2,105	5,440	2,269	6,004	2,640	2,800
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compras en el periodo	1,164	2,495	12,184									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>86%</b>	<b>156%</b>	<b>268%</b>									

### Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Compras de Inmuebles

Inicio Indicadores

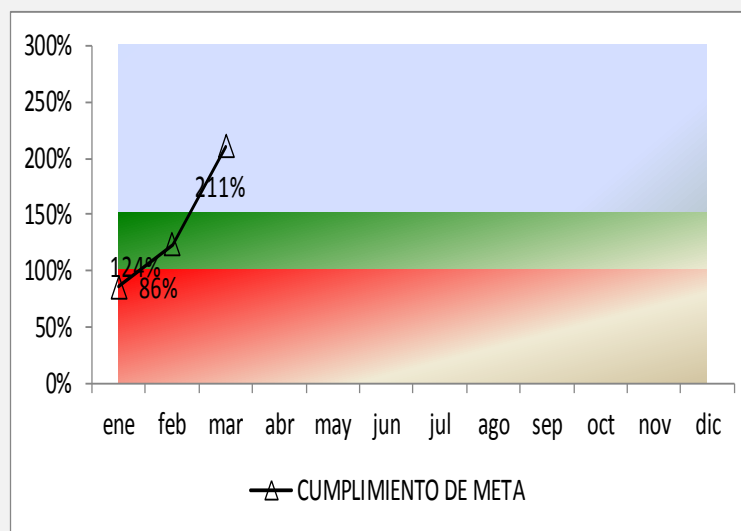
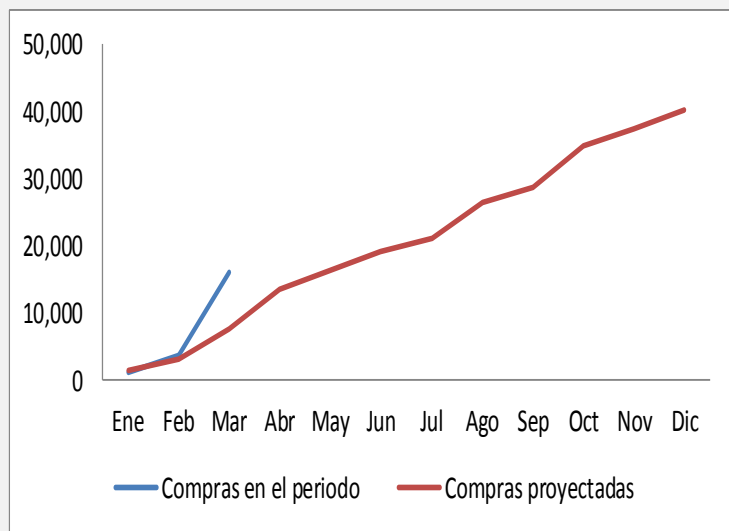
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compras proyectadas	1,360	2,960	7,514	13,515	16,112	18,912	21,017	26,457	28,726	34,730	37,370	40,170

<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compras en el periodo	1,164	3,659	15,843									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	86%	124%	211%									

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





# Negocios de Comercialización

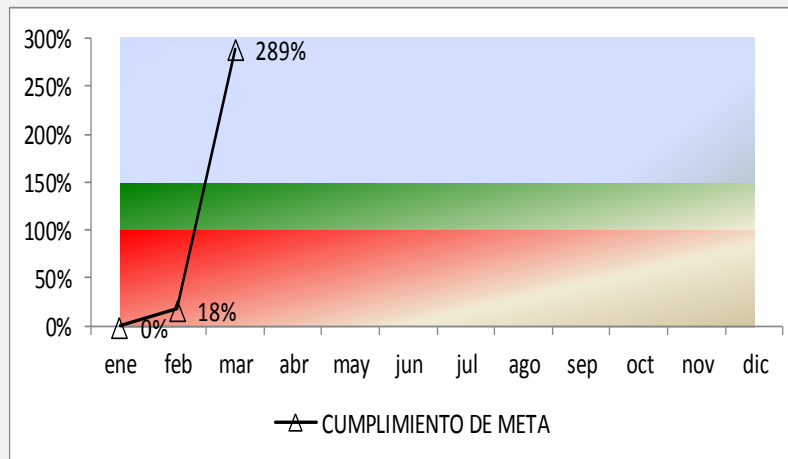
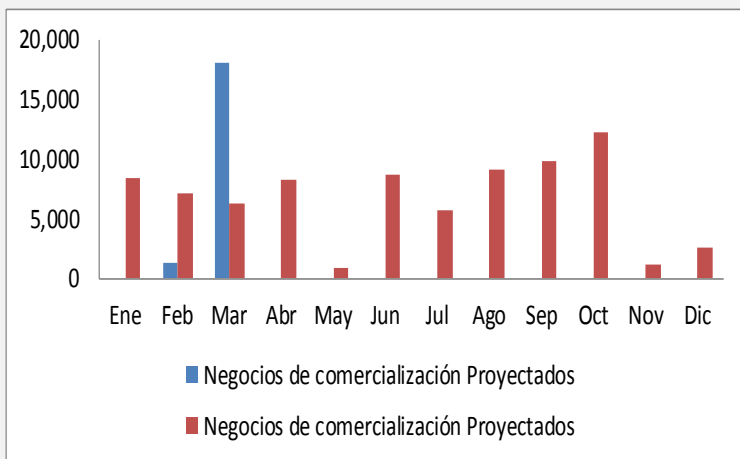
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	8,445	7,175	6,278	8,254	878	8,694	5,718	9,098	9,869	12,303	1,206	2,523
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	0	1,296	18,135									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>		<b>18%</b>	<b>289%</b>									

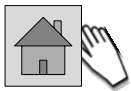
Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





# Negocios de Comercialización

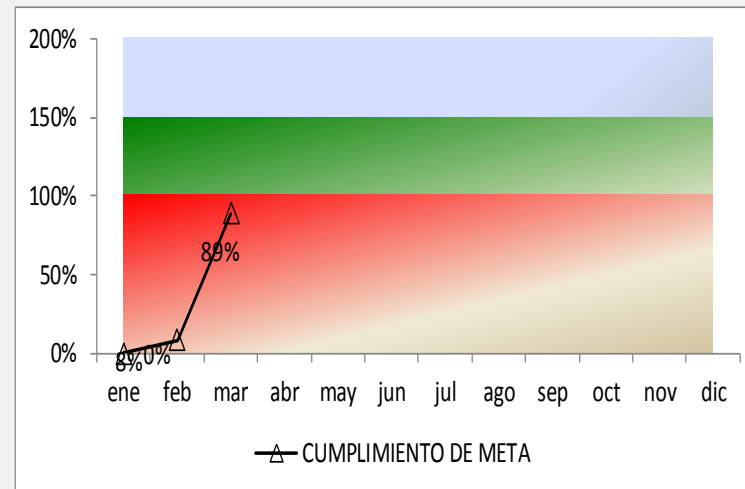
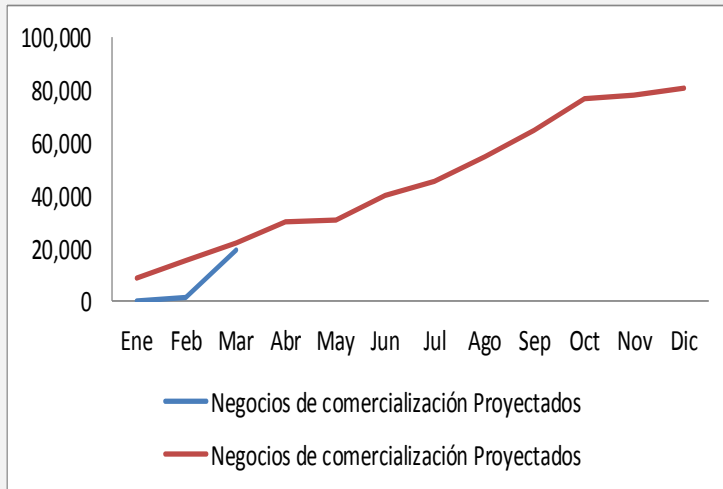
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	8,445	15,620	21,898	30,152	31,030	39,724	45,442	54,540	64,409	76,712	77,918	80,441
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Negocios de comercialización Proyectados	0	1,296	19,431									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>		8%	89%									

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Promesas

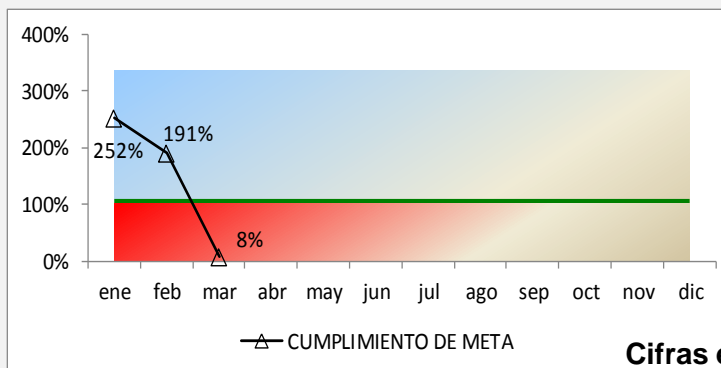
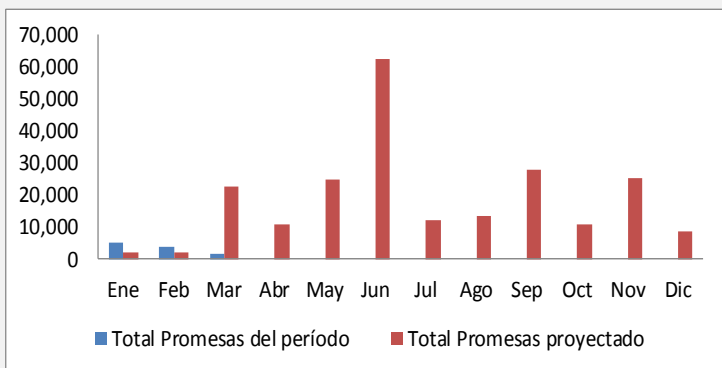
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compra	531	212	6,406	3,971	314	888	915	15	1,517	1,194	4,617	1,085
Ley de Presupuesto	23	242	504	18	18		1,837	136	511	152	6,916	120
PND	1,412	875	412	627	14,189	11,142	5,921	11,946	10,603	5,179	3,621	1,489
PND ZF						42,400						
Comercialización		600	15,101	5,956	10,283	7,985	3,500	1,372	15,100	4,268	10,096	5,910
<b>Total Promesas proyectado</b>	<b>1,965</b>	<b>1,929</b>	<b>22,423</b>	<b>10,572</b>	<b>24,805</b>	<b>62,416</b>	<b>12,173</b>	<b>13,469</b>	<b>27,730</b>	<b>10,793</b>	<b>25,249</b>	<b>8,604</b>
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compra	1,826	88	789									
Ley de Presupuesto	2	60	0									
PND	3,122	3,535	972									
PND ZF												
Comercialización												
Total Promesas del período	4,950	3,683	1,761									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>252%</b>	<b>191%</b>	<b>8%</b>									

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del período y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





# Promesas

Inicio Indicadores

Resultado del Mes

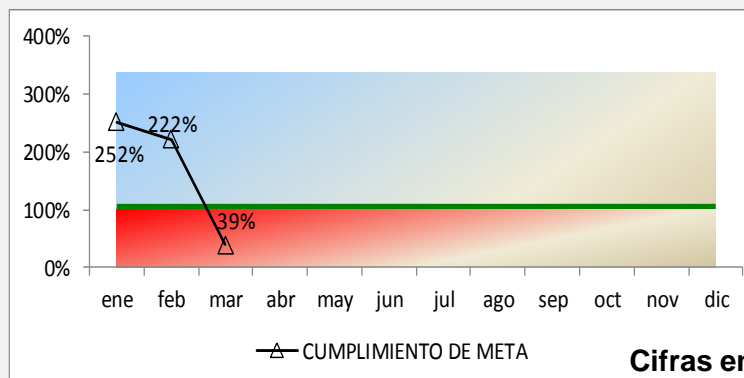
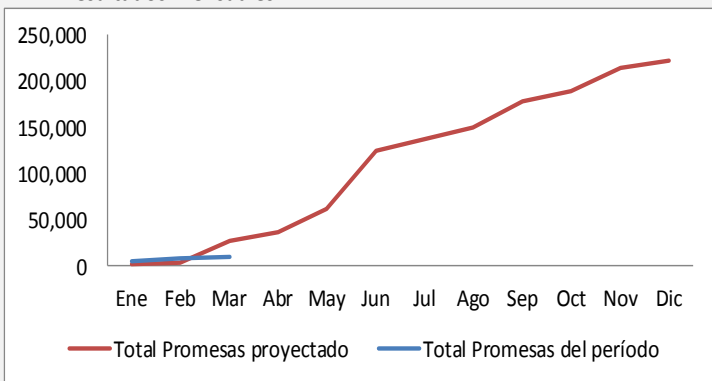
Resultados Acumulados

ACUMULADOS

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compra	531	742	7,148	11,120	11,434	12,322	13,237	13,251	14,768	15,962	20,580	21,664
Ley de Presupuesto	23	265	768	786	805	805	2,642	2,778	3,288	3,440	10,356	10,476
PND	1,412	2,287	2,699	3,326	17,516	28,658	34,579	46,525	57,128	62,308	65,928	67,417
PND ZF	0	0	0	0	0	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400	42,400
Comercialización	0	600	15,701	21,657	31,939	39,924	43,424	44,797	59,897	64,165	74,261	80,171
<b>Total Promesas proyectado</b>	<b>1,965</b>	<b>3,894</b>	<b>26,317</b>	<b>36,889</b>	<b>61,694</b>	<b>124,109</b>	<b>136,282</b>	<b>149,751</b>	<b>177,482</b>	<b>188,275</b>	<b>213,525</b>	<b>222,129</b>

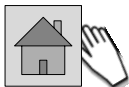
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compra	1,826	1,914	2,703									
Ley de Presupuesto	2	62	62									
PND	3,122	6,657	7,629									
PND ZF	0	0	0									
Comercialización	0	0	0									
Total Promesas del período	4,950	8,633	10,394									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>252%</b>	<b>222%</b>	<b>39%</b>									

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del período y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Escrituración

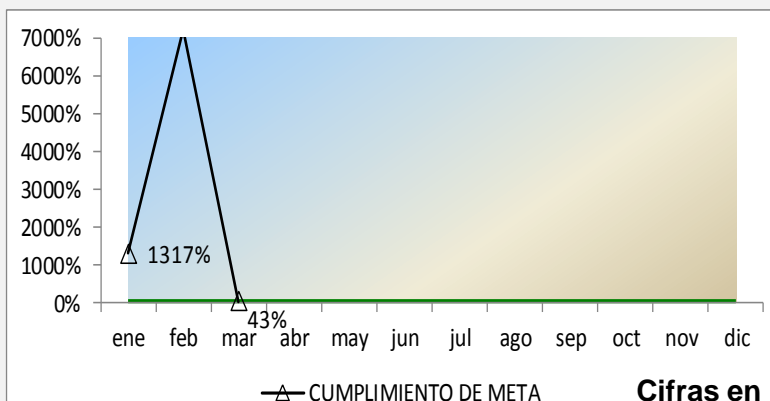
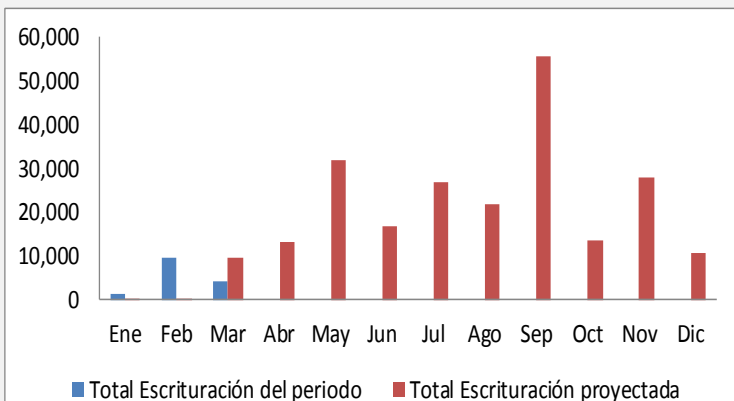
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

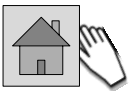
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
COMERCIALIZACION				600	15,101	5,956	10,283	7,985	3,500	1,372	15,100	4,268
COMPRA	0	0	531	2,732	11,097	3,999	1,102	2,139	915	15	1,517	1,194
LEY DE PRESUPUESTO	0	134	566	6,195	606	488	468	562	1,837	136	511	152
PND	90	0	8,332	3,552	5,179	6,264	14,976	11,142	49,412	11,946	10,603	5,179
<b>Total Escrituración proyectada</b>	<b>90</b>	<b>134</b>	<b>9,429</b>	<b>13,080</b>	<b>31,983</b>	<b>16,708</b>	<b>26,830</b>	<b>21,828</b>	<b>55,663</b>	<b>13,469</b>	<b>27,730</b>	<b>10,793</b>
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
COMERCIALIZACION												
COMPRA	800	1,718	2,015									
LEY DE PRESUPUESTO		2,260	375									
PND	383	5,700	1,690									
Total Escrituración del periodo	1,183	9,678	4,080									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>1317%</b>	<b>7224%</b>	<b>43%</b>									

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Escrituración

Inicio Indicadores

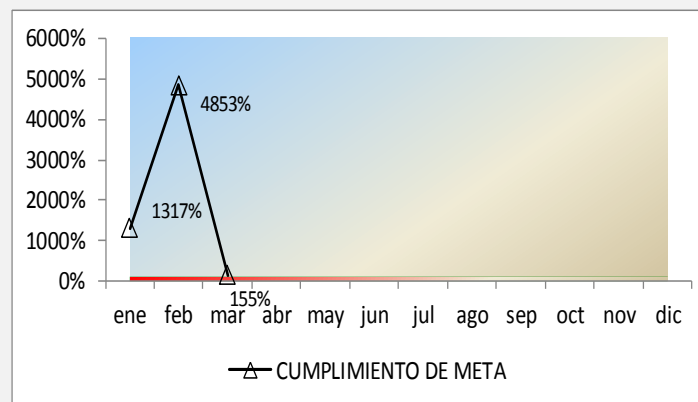
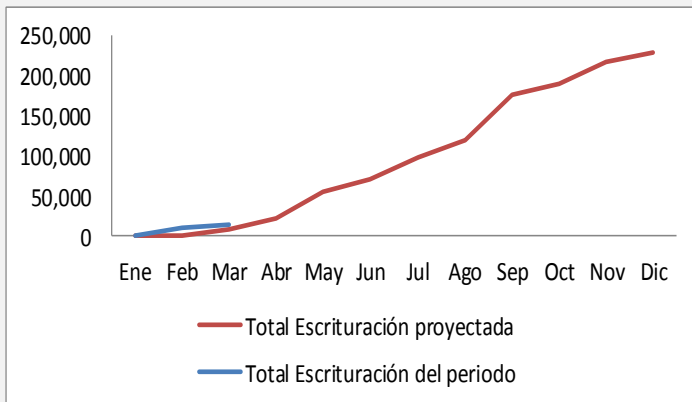
Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	0	600	15,701	21,657	31,939	39,924	43,424	44,797	59,897	64,165
COMPRA	0	0	531	3,263	14,360	18,359	19,461	21,601	22,515	22,530	24,047	25,241
LEY DE PRESUPUESTO	0	134	700	6,895	7,501	7,989	8,457	9,019	10,856	10,992	11,503	11,654
PND	90	90	8,422	11,975	17,154	23,418	38,394	49,537	98,948	110,894	121,497	126,677
Total Escrituración proyectada	90	224	9,653	22,732	54,715	71,423	98,252	120,081	175,744	189,213	216,944	227,737

<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
COMERCIALIZACION	0	0	0									
COMPRA	800	2,518	4,533									
LEY DE PRESUPUESTO	0	2,260	2,635									
PND	383	6,083	7,773									
Total Escrituración del periodo	1,183	10,861	14,941									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>1317%</b>	<b>4853%</b>	<b>155%</b>									

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Compras de Cartera

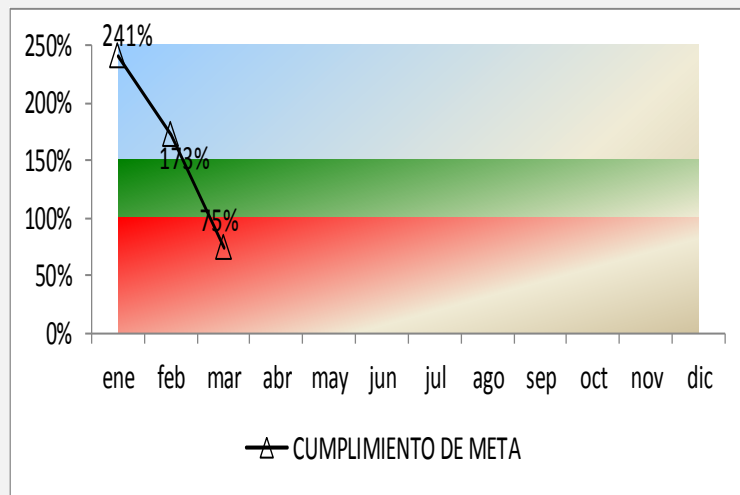
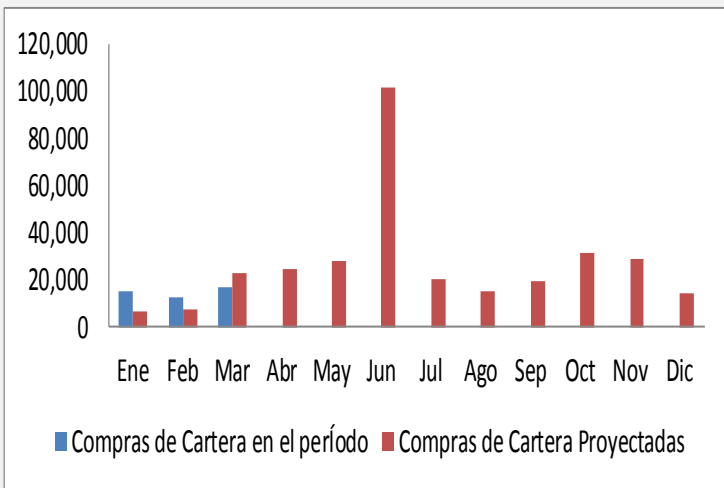
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUAL</b>												
Compras de Cartera Proyectadas	6,400	7,200	22,648	24,108	28,000	101,214	19,987	15,279	19,306	31,742	29,031	14,320
<b>RESULTADO MENSUAL</b>												
Compras de Cartera en el período	15,409	12,435	16,875									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>241%</b>	<b>173%</b>	<b>75%</b>									

## Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Compras de Cartera

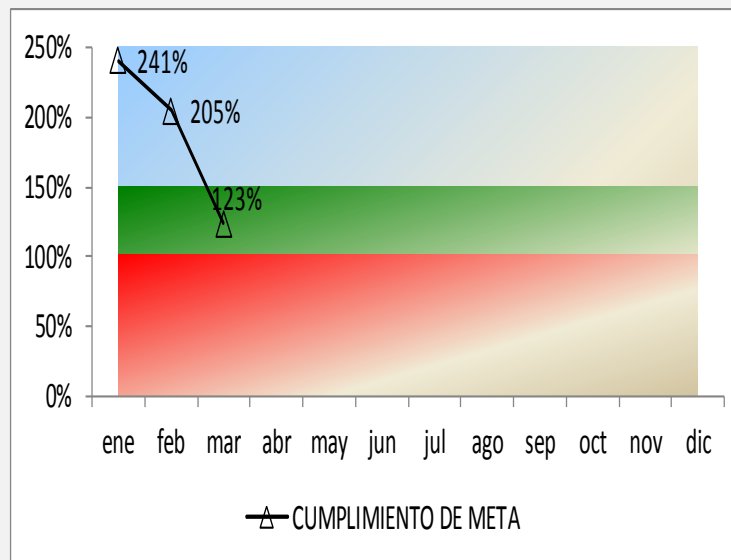
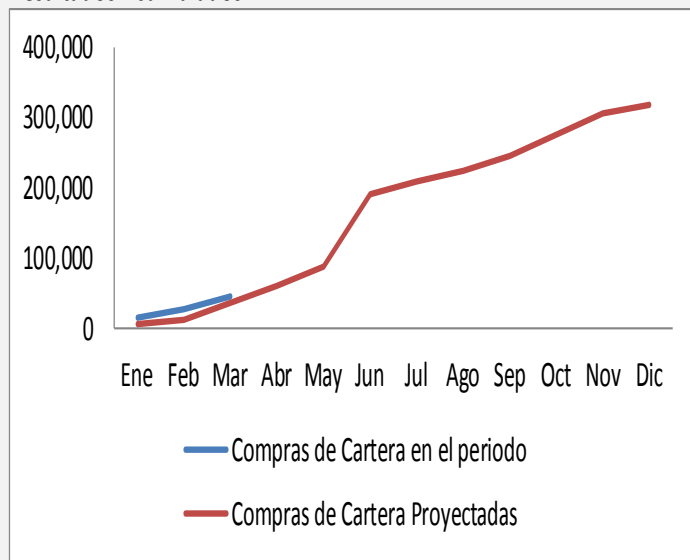
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Compras de Cartera Proyectadas	6,400	13,600	36,248	60,356	88,356	189,570	209,557	224,836	244,142	275,884	304,915	319,235
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Compras de Cartera en el periodo	15,409	27,844	44,719									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>241%</b>	<b>205%</b>	<b>123%</b>									

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Recaudo de Cartera

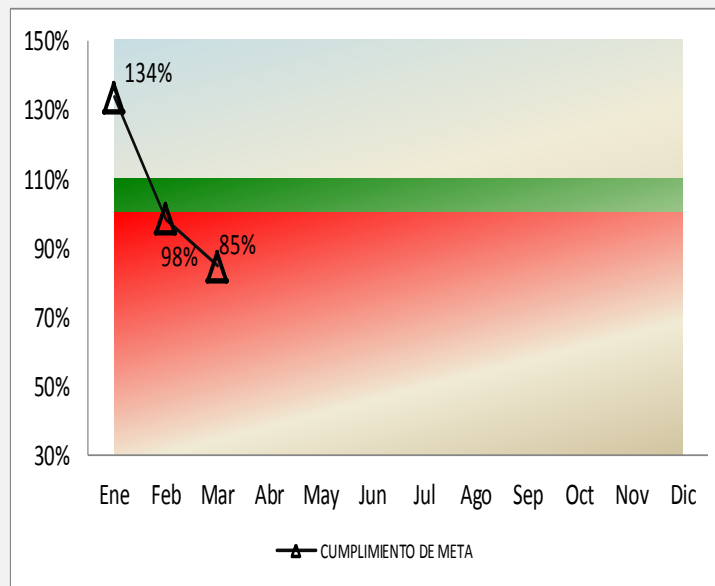
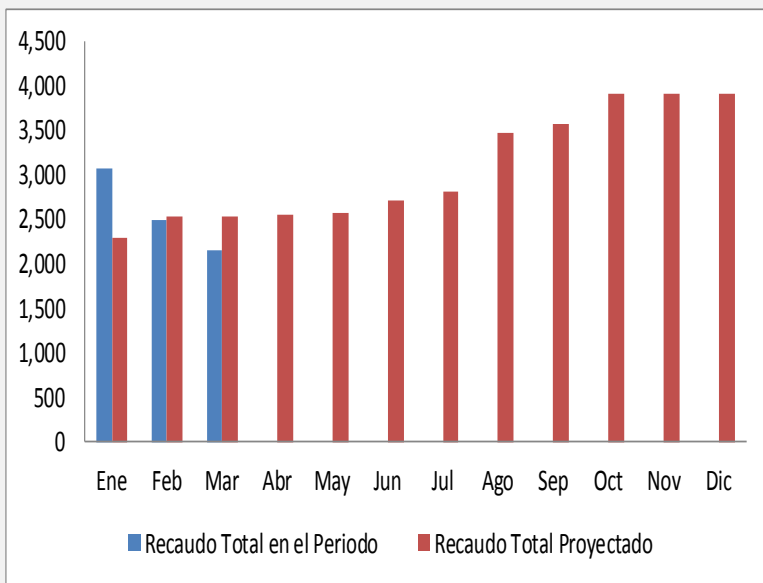
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUALIZADA</b>												
Recaudo Total Proyectado	2,292	2,533	2,540	2,553	2,577	2,705	2,808	3,480	3,570	3,908	3,908	3,908
<b>RESULTADO MENSUALIZADO</b>												
Recaudo Total en el Periodo	3,062	2,492	2,152									
CUMPLIMIENTO DE META	134%	98%	85%									

### Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Recaudo de Cartera

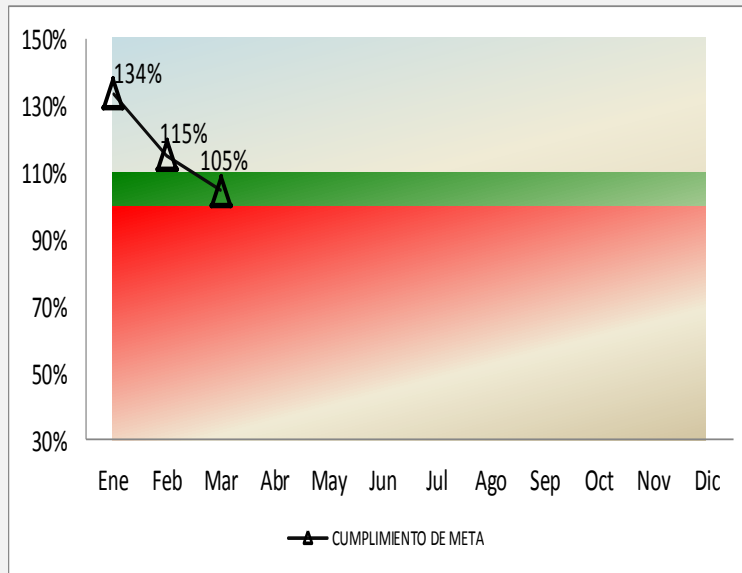
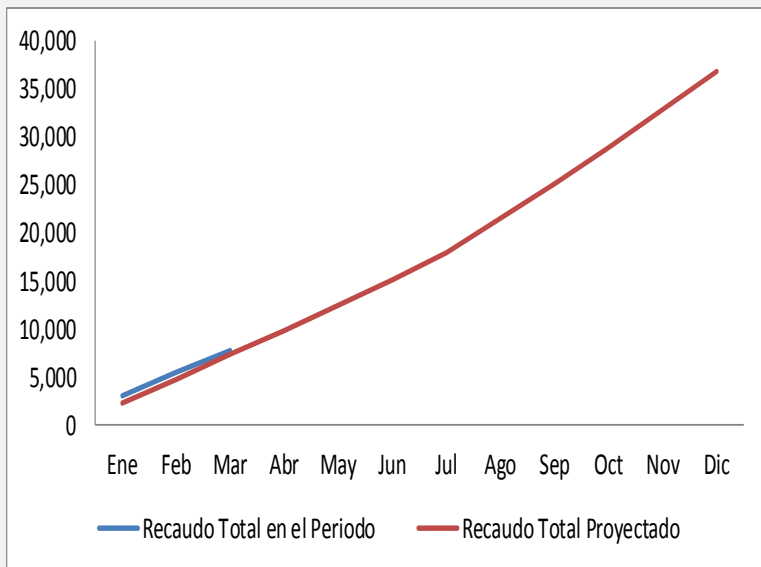
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Recaudo Total Proyectado	2,292	4,824	7,364	9,918	12,494	15,199	18,008	21,488	25,058	28,966	32,874	36,783
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Recaudo Total en el Periodo	3,062	5,554	7,706									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>134%</b>	<b>115%</b>	<b>105%</b>									

## Resultados Acumulados



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Comisión por Adm. De Cartera

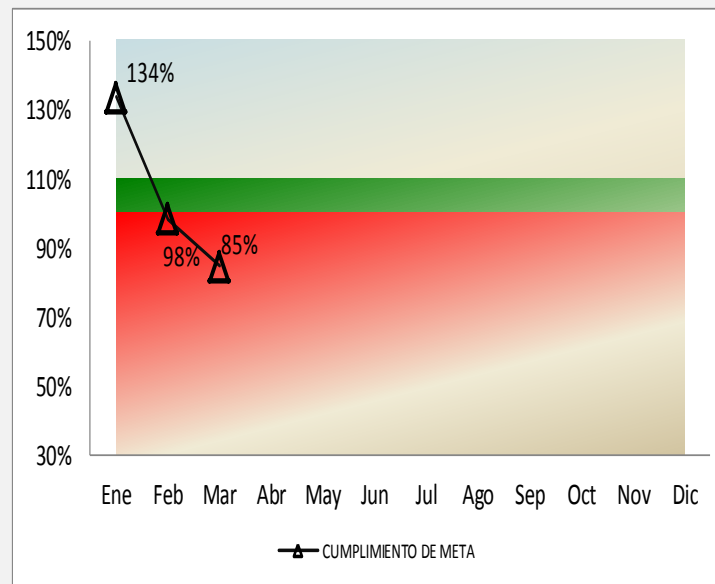
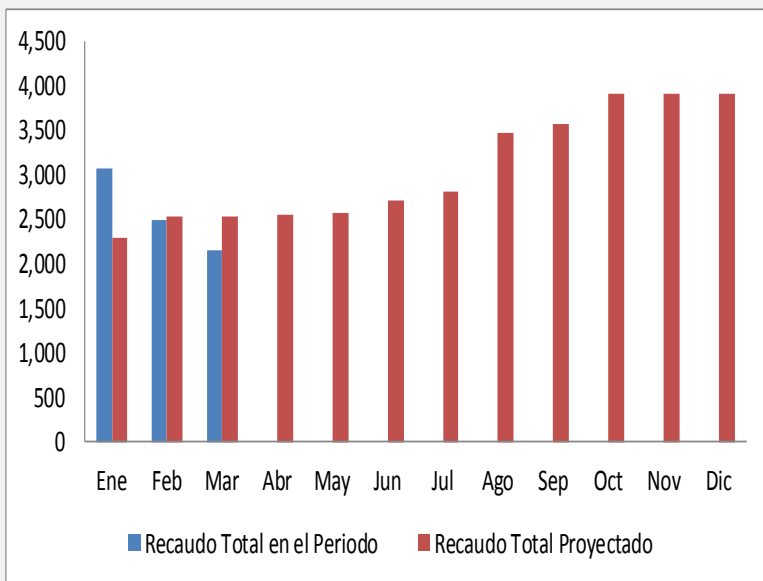
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META MENSUALIZADA</b>												
Recaudo Total Proyectado	2,292	2,533	2,540	2,553	2,577	2,705	2,808	3,480	3,570	3,908	3,908	3,908
<b>RESULTADO MENSUALIZADO</b>												
Recaudo Total en el Periodo	3,062	2,492	2,152									
CUMPLIMIENTO DE META	134%	98%	85%									

### Resultados Mensuales



Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior





# Comisión por Adm. De Cartera

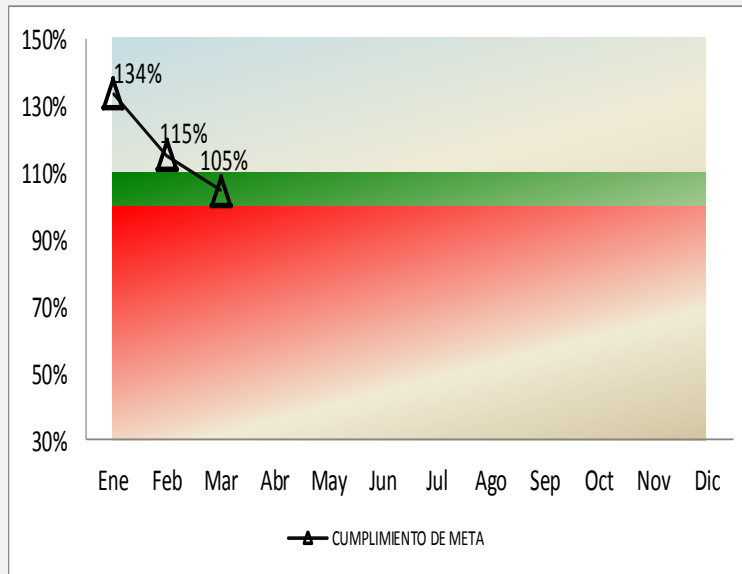
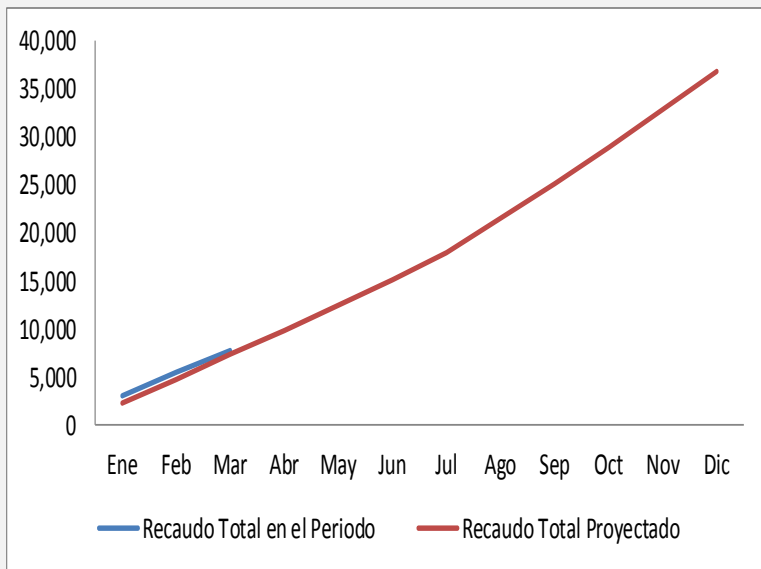
Inicio Indicadores

Resultado del Mes

Resultados Acumulados

Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>META ACUMULADA</b>												
Recaudo Total Proyectado	2,292	4,824	7,364	9,918	12,494	15,199	18,008	21,488	25,058	28,966	32,874	36,783
<b>RESULTADO ACUMULADO</b>												
Recaudo Total en el Periodo	3,062	5,554	7,706									
<b>CUMPLIMIENTO DE META</b>	<b>134%</b>	<b>115%</b>	<b>105%</b>									

## Resultados Acumulados



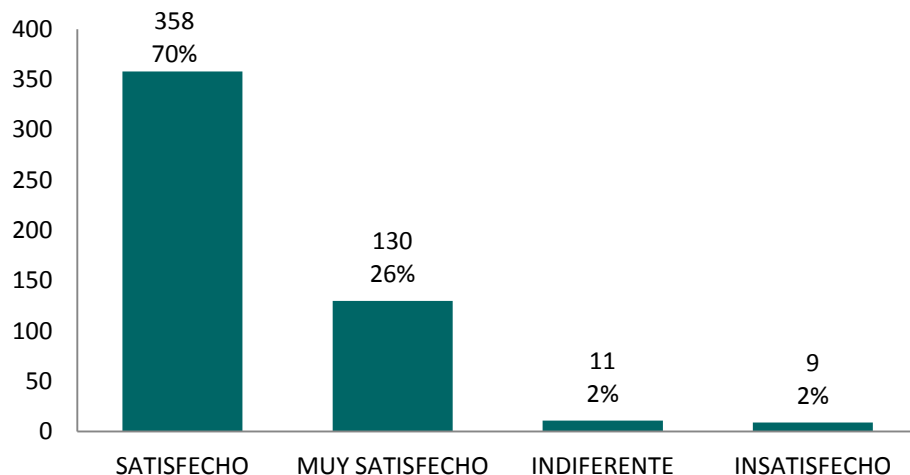
Cifras en millones de pesos

Consulte los resultados del periodo y los resultados acumulados navegando con los botones verdes en la parte superior



# Servicio al Cliente – Grado Satisfacción Servicio Prestado por CISA

De acuerdo con la experiencia que ha tenido con CISA, cual es su nivel de satisfacción con respecto al servicio en general que le ofreció?	Total
SATISFECHO	358
MUY SATISFECHO	130
INSATISFECHO	9
INDIFERENTE	11
<b>Total general</b>	<b>508</b>



FICHA TECNICA-ENCUESTA SATISFACCIÓN SERVICIO AL CLIENTE ENERO-FEBRERO 2013			
DESCRIPCION DE LA MUESTRA	UNIVERSO	MUESTRA	TOTAL DE ENCUESTAS
Registros obtenidos aplicativo SQR que fueron radicados en el mismo periodo por la tipología de cierre operativo, revisión de crédito y levantamiento de hipoteca y registros obtenidos del aplicativo Olympus que se encontraban en los diferentes estados en los meses de enero y febrero de 2013, lo anterior con el fin de evaluar la Gestión del proceso de cartera, servicio al cliente y área comercial.	1006	508	508



Al ser CISA una Sociedad Comercial de Economía Mixta su contratación es de régimen privado basada políticas y procedimientos internos, regida por un manual de contratación y circulares internas en las que están incorporados los principios constitucionales del artículo 209 de la Constitución Nacional.

Frente al proceso de contratación de funcionamiento y conexas a la operación comercial se tienen las siguientes cifras para el periodo de análisis\*:

TIPO DE PROCESO	NUMERO CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR
Concursos públicos	0	\$0
Concursos directos	0	\$0
Abreviados	9	\$ 569.2
Ordenes de servicio	34	\$ 318.9

Valores en millones de Pesos





# Plan de mejoramiento institucional



**Plan de Mejoramiento 2013:** Es la información que contiene el conjunto de las acciones correctivas o preventivas que debe adelantar un sujeto de control fiscal en un período determinado, para dar cumplimiento a la obligación de subsanar y corregir las causas que dieron origen a los hallazgos administrativos identificados por la Contraloría General de la República, como resultado del ejercicio del proceso auditor.

Lo invitamos a consultar el documento en el vínculo externo:

[https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Planes-de-Mejoramiento-CGR\\*](https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Planes-de-Mejoramiento-CGR*)

# Estado de implementación del MECI y acciones de mejoramiento



Inicio

37



El Sistema de Control Interno de Central de Inversiones S.A., a la fecha de corte, presenta un alto grado de formalización y desarrollo, tal y como se evidencia en la calificación alcanzada para la vigencia 2012 (**97.65%**), ponderación que corresponde a un Modelo Estándar de Control Interno con un desarrollo óptimo, que debe continuar con actividades de mantenimiento para su sostenimiento a largo plazo.

## Evaluación del Sistema de Control Interno Contable vigencias 2010 – 2012:



Calificación entre 0.0 y 5.0

Consulte la presentación oficial del COMITÉ DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO sobre el estado de implementación del MECI en:

[https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Media/Default/documentos/ControlYRendiciondeCuentas/Informe Control Interno.pdf](https://www.cisa.gov.co/CMSPortalCISA/Media/Default/documentos/ControlYRendiciondeCuentas/Informe%20Control%20Interno.pdf) \*

\* O copie la siguiente ruta en su navegador preferido: <http://tinyurl.com/d5jbsc7>



## Mejoramiento Continuo - Informe de las ACPM con corte a marzo de 2013\*



\*Fuente ISOLución, módulo Mejoramiento



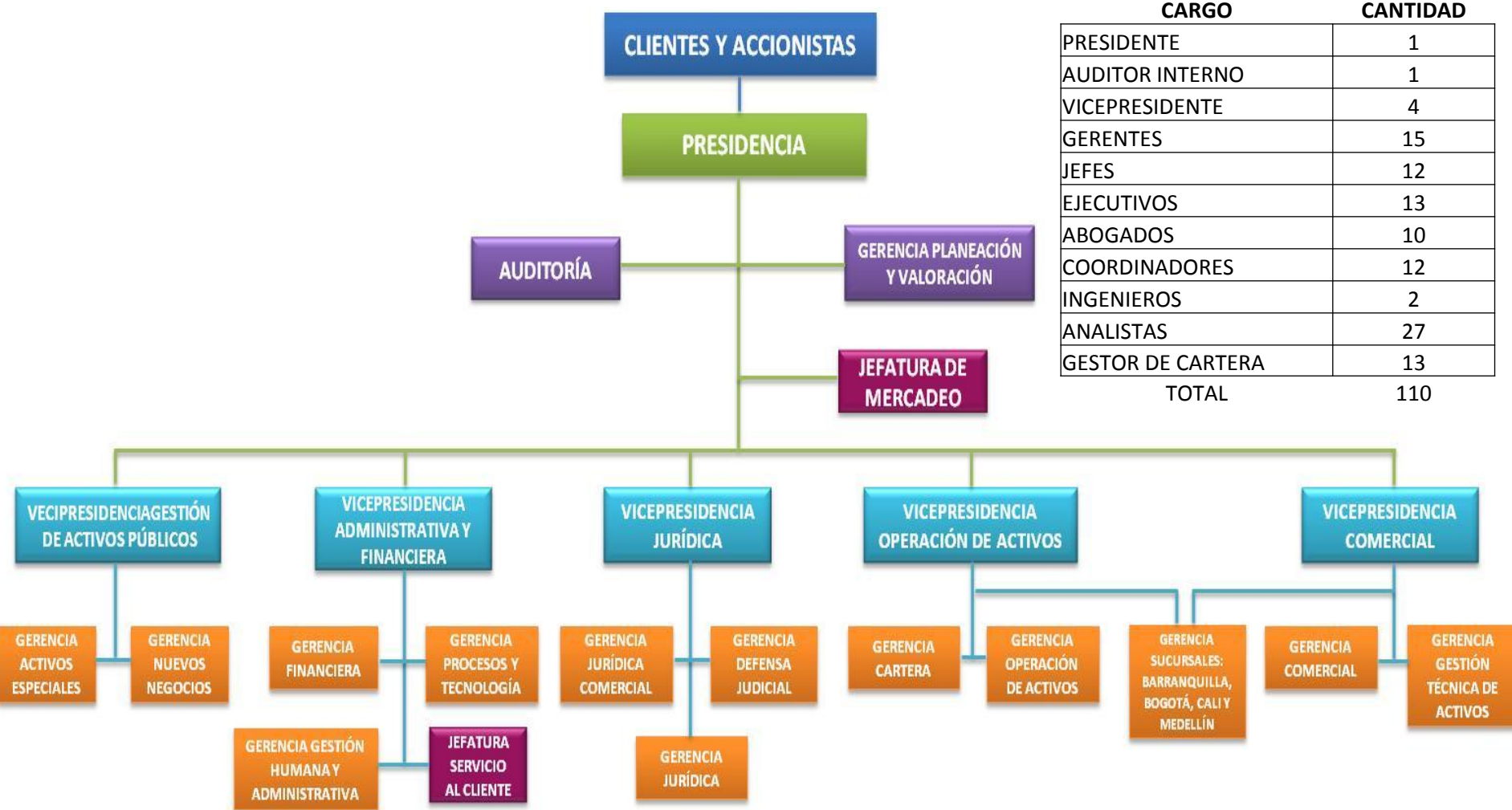
# Gestión Administrativa

## Estructura Organizacional\*



Inicio

39



CARGO	CANTIDAD
PRESIDENTE	1
AUDITOR INTERNO	1
VICEPRESIDENTE	4
GERENTES	15
JEFES	12
EJECUTIVOS	13
ABOGADOS	10
COORDINADORES	12
INGENIEROS	2
ANALISTAS	27
GESTOR DE CARTERA	13
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>

\*Estructura organizacional a 31 de Marzo de 2013.



# Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional



Inicio

40



**Central de Inversiones** orienta parte de sus esfuerzos en hacer de su gestión un proceso transparente y participativo. En el marco del decreto 2482 (**Modelo Integrado de Planeación y Gestión**), 2693 (**Gobierno en línea**) y 2641 (**Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano**) de 2012, CISA ha definido sus planes de Gobierno en Línea, de Participación Ciudadana y anti corrupción, los cuales abarcan grandes temas de participación en la Gestión Institucional.

Vínculos Externos\*

Plan  
Anticorrupción

<http://tinyurl.com/c9sn7vh>

Plan de  
Participación  
Ciudadana

<http://tinyurl.com/cmuaxc9>

Plan de  
Gobierno en  
línea

<http://tinyurl.com/clkdsna>



\* O copie las rutas bajo el recuadro su navegador preferido para ingresar





## Mejoramiento de trámites institucionales

41

### Satisfacción del cliente

- Proyecto de automatización de paz y salvos, inicialmente de obligaciones canceladas y no judicializadas. Posteriormente, se automatizara la expedición de paz y salvos de las obligaciones canceladas y no judicializadas y la actualización en centrales de riesgo .

### Derechos y servicios priorizados por grupos de interés

- A través de la página WEB de Cisa, los clientes pueden efectuar los siguientes tramites :
  - Solicitud de certificación sobre el estado de duda
  - Solicitud de paz y salvo por cancelación de la obligación
  - Solicitud de documentos legales de un crédito
  - Solicitud de revisión y reliquidación de crédito
  - Solicitud de verificación de pagos efectuados a las obligaciones
  - Actualización de la información en las Centrales de Riesgos
  - Liberación de Garantía por cancelación de la deuda
  - Descargar certificados de Retefuente y Reteica
  - Solicitud agendamiento para visita de inmuebles

### Problemas del servicio

- Falta de respuesta a las solicitudes que se realizan a las entidades originadoras de los créditos, respecto a hechos ocurridos antes de la venta de la cartera a CISA.
- Entrega de documentación que soporta los créditos, inexistente o retrasada

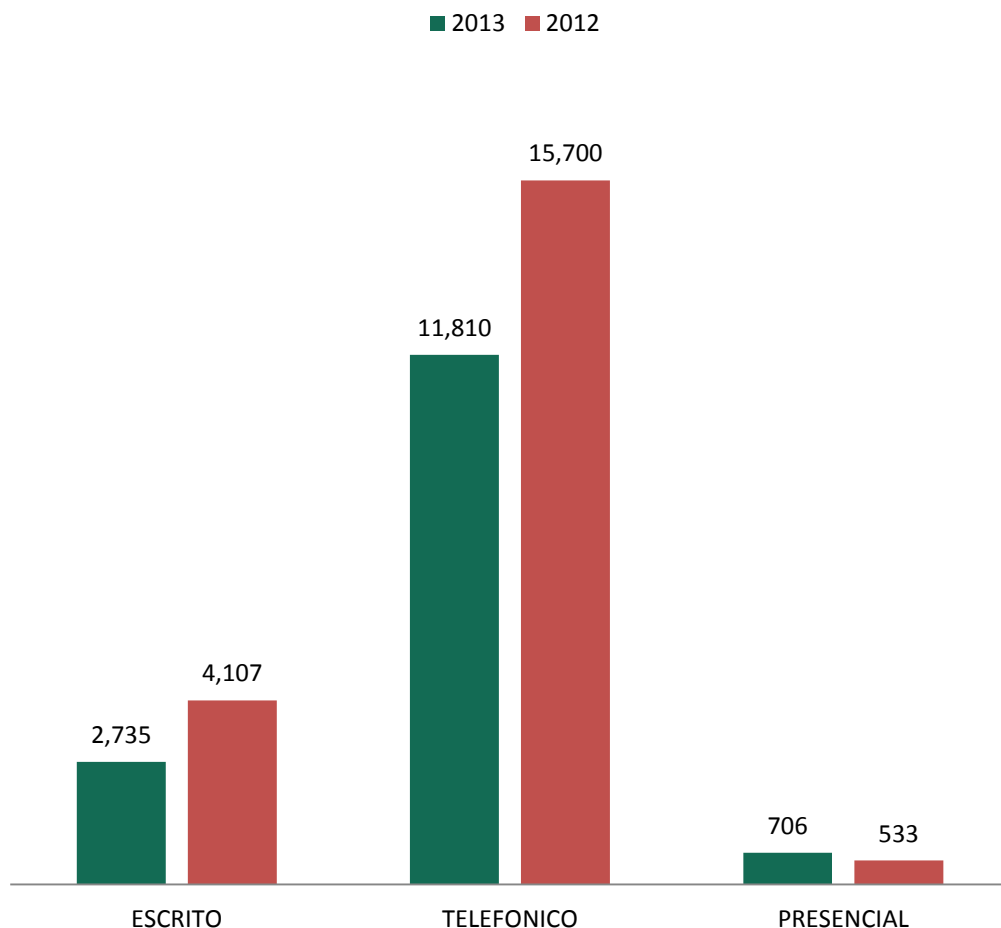


TIPOLOGIA	2013
DERECHOS DE PETICION- INFORMACION CISA	6
DERECHOS DE PETICIÓN-PETICION	114
DERECHOS DE PETICIÓN-RECLAMO	22
FOGAFIN	617
FRONT DESK-PETICION	181
FRONT DESK-FOGAFIN	81
GESTION AMBIENTAL	1
GESTOR COBRANZA	104
PETICION	1,622
QUEJA	0
RECLAMO	9
REQUERIMIENTO ENTIDADES PUBLICAS - PETICION	217
REQUERIMIENTO ENTIDADES PUBLICAS - RECLAMO	3
TUTELAS	36
<b>TOTAL</b>	<b>2,735</b>

De enero a marzo de 2013 se han recibido 2.665 peticiones de interés general.

De enero a marzo de 2013 se han recibido 70 quejas, reclamos y tutelas.

Del las 2.735 solicitudes recibidas en el primers trimestre del año, están pendientes por contestar 46 requerimientos, que corresponde al 2% del total.



**En el periodo de enero 2012 a marzo 2012 fueron atendidos 20.340 clientes,** el 77% por el canal telefónico (15.700); el 20% por medio escrito (4.107) y el 3% de manera presencial (533).

**En el periodo de enero 2013 – marzo 2013 fueron atendidos 15.251 clientes,** el 77% por el canal telefónico (11.810); el 18% por medio escrito (2.735) y el 5% de manera presencial (706).



# Tramites mas representativos requeridos por los clientes



Inicio

44

TRAMITE	CANTIDAD	% RESPECTO AL TOTAL DE PQR
CANCELACION DE GARANTIA	1580	58%
CERTIFICACIONES	183	7%
CIERRE OPERATIVO	784	29%
REVISION DE CREDITO	488	18%



El **Plan Anticorrupción** y el **Plan de Participación Ciudadana** son los métodos adoptados por CISA para garantizar a la ciudadanía que la entidad tiene una filosofía de servicio orientada al **mejoramiento por servicios o procesos**, a priorizar los **derechos de sus principales segmentos** y a mantener un recuento de los **Principales programas o servicios solicitados**.

Lo invitamos a consultar los planes haciendo clic en los vínculos externos más abajo

Vínculos Externos\*

Plan  
Anticorrupción

<http://tinyurl.com/c9sn7vh>

Plan de  
Participación  
Ciudadana

<http://tinyurl.com/cmuaxc9>

