DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN "SIG" DE CENTRAL DE INVERSIONES S.A.
DE JULIO 2017 A JUNIO DE 2018

PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR											
							jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Programa Estratégico	Eficacia	01/07/2011	Trimestral	95%	Positiva		100%			100%			100%			100%	
	Acciones para Tratamiento de Riesgos	Eficacia	01/06/2014	Semestral	85%	Positiva				75%					76%			
	Porcentaje de Incidentes de Seguridad de la Información	Eficiencia	01/06/2014	Trimestral	85%	Positiva		70%			78%			53%			87%	
	Gestión de vulnerabilidades Técnicas	Eficacia	01/06/2014	Semestral	90%	Positiva				85%					100%			
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Medición de Ambiente Laboral	Efectividad	01/01/2012	Anual	85%	Positiva				72%								
	Indice de cubrimiento de Capacitación	Eficiencia	01/10/2012	Trimestral	80%	Positiva		92%			75%			88%			85%	
	Cubrimiento programas preventivos de salud	Eficiencia	01/10/2012	Semestral	90%	Postiva				91.55%					98.26%			
	Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas	Efectividad	01/10/2012	Anual	40%	Positiva				66%								
	Indice de Liderazgo en nivel desarrollado	Eficacia	01/01/2015	Anual	80%	Positiva				83.00%								
	Nivel de participación del modelo EFR	Eficacia	01/01/2015	Trimestral	80%	Positiva		100%			90%							
	Indice de Rotación	Efectividad	01/01/2015	Anual	10%	Positiva				13%								
	Ausentismo Laboral	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	1%	Negativa	0.76%	0.72%	0.48%	0.91%	1.88%	1.26%	0.26%	0.50%	0.99%	2.08%	2.31%	0.99%
	Indice General de Ausentistas	Eficacia	01/01/2013	Mensual	4%	Negativa	5.73%	3.45%	4.7%	6.88	6.88%	4.28%	2.25%	5.68%	3.88%	8.14%	12.50%	5.08%
	Indice de lesión incapacitante	Eficacia	01/01/2013	Mensual	20%	Negativa	12.33%	6.58%	6.51%	17.86%	36.66%	15.36%	1.63%	8.06%	10.86%	48.07%	85.75%	15.63%
	Puestos de Trabajo con condiciones ergonomicas	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva				97.87%					89.82%			
	Cumplimiento cronograma de inspecciones DG y Sucursal Bogotá	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva				72%					100%			
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sucursal Barranquilla	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva				100%					100%			
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sucursal Cali	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva				100%					100%			
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sucursal Medellín	Eficacia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva				100%					100%			
	Cumplimiento Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar	Eficacia	01/01/2016	Trimestral	90%	Positiva		91.43%			85.36%			70%			90.90%	
	Indice de áreas a intervenir	Eficacia	01/01/2016	Anual	30%	Negativa												
	Indice de áreas corregidas	Eficacia	01/01/2016	Anual	80%	Positiva												
	Porcentaje de Incidentes asociados a trabajo en alturas a nivel nacional	Eficacia	01/01/2018	Semestral	0%	Negativa									0%			
COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	Campañas de publicidad implementadas	Eficacia	01/06/2012	Trimestral	98%	Positiva		100%			100%			100%			100%	
SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	PQR atendidas	Eficacia	01/02/2012	Mensual	85%	Positiva	94%	90%	95%	89%	94%	100%	91%	91%	95%	91%	98%	97%
	PQR atendidas dentro del término	Eficiencia	01/02/2012	Mensual	85%	Positiva	100%	100%	98%	97%	98%	100%	70%	98%	95%	91%	83%	98%
	Trámites atendidos	Eficacia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	99%	96%	100%	90%	99%	98%	98%	89%	93%	89%	91%	97%
	Támites atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	100%	99%	96%	90%	99%	92%	69%	97%	90%	97%	89%	98%
	Trámites de Cancelaciones de Garantías atendidos	Eficacia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva		100%		100%		100%		98%		97%	96%	
	Támites de Cancelación de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva		96%		100%		99%		99%		96%	96%	
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva		90%		90%		91%		90%		90%	90%	
	Quejas y Reclamos	Eficacia	01/02/2013	Mensual	1.5%	Negativa	0.20%	0.20%	0.20%	13%	1%	0%	0.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%
SOLUCIONES PARA EL ESTADO	Movilización de Activos	Efectividad	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		254%			352%			479%			139%	
	Visitas Entidades Publicas	Eficacia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva		10%			9%			6%			15%	
	Ofertas Aceptadas por Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva		26%			65%			63%			33%	
	Mareen de Utilidad de Proyectos	Eficiencia	01/01/2018	Trimestral	80.0%	Positiva								117%			108%	
	Cumplimiento Plan de Estudios de Mercado	Eficacia	01/01/2018	Trimestral	80.0%	Positiva								200%			100%	
	Estructuración fichas de servicios	Eficiencia	01/07/2017	Trimestral	25 DC	Negativa		10			21			11			7	
SANEAMIENTO	Cumplimiento de área de inmuebles saneados	Eficacia	01/02/2018	Trimestral	70%	Positiva											3.48%	
	Cumplimiento de inmuebles saneados	Eficacia	01/02/2018	Trimestral	70%	Positiva											100%	
GESTIÓN DE ACTIVOS	Disponibilidad administrativa del inmueble	Efectividad	01/05/2012	Mensual	90%	Positiva	96%	94%	96%	96%	97%	96%	94%	94%	94%	96%	96%	95%
	Optimización de Costos	Eficiencia	01/05/2012	Mensual	90%	Negativa	59%	63%	68&	72%	82%	86%	5%	10%	16%	35%	33.70%	34.70%
	Recaudo de Arrendamientos	Eficacia	01/05/2012	Mensual	85%	Positiva	97%	97%	93%	95%	95%	93%	95%	99%	99%	99%	100%	99%
	Gestión Comercial	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	65%	Positiva	101%	104%	98%	100%	89%	106%	98%	136%	90%	95%	100%	117%
	Cumplimiento de metas de recaudo	Eficacia	01/01/2012	Trimestral	85%	Positiva		108%			102%			145%			103%	
	Gestión de contactabilidad al portafolio	Eficacia	01/06/2018	Trimestral	90%	Positiva												
GESTIÓN JURIDICA DEL NEGOCIO	Desembargo de las cuentas Bancarias de CISA	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	120 millones	Positiva		5,077			2,610			454			276.2	
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Contratos Interadministrativos	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Cartera	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	90%	97%	96%	96%	94.24%	97.15%	100%	100%	100%		100%	
	Conceptos gestinados para Inmuebles	Eficacia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva		100%			100%			100%			100%	
	Oportunidad en la Emisión de conceptos Jurídicos de valoración	Eficiencia	01/08/2013	Trimestral	2 DH	Negativa		3.3			2.83			3.11			3.06	
	Judicialización de obligaciones	Eficacia	01/04/2018	Trimestral	90%	Positiva											100%	
	Auditorias procesales de Inmuebles	Eficacia	01/04/2018	Trimestral	90%												100%	
FINANCIERO Y CONTABLE	Entrega de Estados Financieros Mensuales	Eficacia	01/03/2012	Mensual	7DH	Negativa	7	7	6	6	5	10	7	8	6	6	7	6
	Informe de Ejecución presupuestal	Eficiencia	01/03/2012	Mensual	13 DH	Negativa	13	12	13	11	13	15	14	14	12	11	11	12
ADMINISTRATIVA Y SUMINISTROS	Ahorro en el gasto del consumo de papelería, elementos de aseo y cafetería.	Eficiencia	01/10/2014	Mensual	10%	Positiva	-35%	-79%	-66%	-17%	84%	-65%	0%	-34%	-47%	38%	-75%	3%
	Nivel de Consumo de Agua Dirección General	Eficiencia	01/01/2012	Bimestral	1370 L / persona	Negativa		1206.6		1454.54		1179.81		1170.16		1282.3	1344.57	
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	470 Lt/Persona	Negativa							466.67	461.54	444.44	481.48	666.67	615.38
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	840 Lt/Persona	Negativa							666.67	894.74	833.33	833.33	888.89	1056
	Nivel de Consumo de Agua Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	1000 Lt/Persona	Negativa							1000.00	588.24	1117.65	1000	1000	941.18
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Dirección General	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	120 KWh / persona	Negativa							103.08	88.05	98.5	96.22	106.31	97.47
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	120 KWh / persona	Negativa							126.73	74.30	87.37	91.62	84.48	100.8
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	65K Wh / persona	Negativa							60.58	39.70	46.29	48.59	47.71	50.64
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sucursal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	65K Wh / persona	Negativa							71.60	56.52	52.24	54.77	52.94	56.5
LEGAL	Tiempos de elaboración o modificación de contratos de funcionamiento	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	3 DH	Negativa		3.35		3.00		3.30		3.00		2.7	4.2	
	Tiempo de elaboración y consolidación de los Términos de referencia (concursos)	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	5 DH	Negativa		4		0		2		0		0	4.33	
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Soportes solucionados en el tiempo	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	90%	Positiva	100%	104.96%	100%	107.14%	91.36%	122.77%	46.09%	93.96%	114.29%	106.06%	97.17%	101.23%
	Cumplimiento de solicitudes de informes.	Eficacia	01/04/2012	Mensual	95%	Positiva	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	94%	94%
	Disponibilidad de servicios.	Efectividad	01/04/2012	Mensual	98%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Atención de las solicitudes de soporte de aplicativos institucionales y de terceros	Eficacia	01/07/2016	Mensual	90%	Positiva	83.87%	93.94%	135.29%	93.55%	91.08%	93.75%	89%	104%	111.11%	122.22%	129%	105%
	Cumplimiento del Plan de Proyectos y Requisitos de desarrollo de Software CISA	Eficacia	01/07/2016	Trimestral	70%	Positiva		94%			94%			98.12%			89.31%	
MEJORAMIENTO CONTINUO	Nivel de Consumo de resmas de papel	Eficiencia	01/03/2012	Trimestral	258.00	Positiva		297.97			266.68			305.47			396.33	
	Generación de Residuos Sólidos Inorgánicos	Eficiencia	01/01/2016	Trimestral	210 Kg	Negativa		145.17			68.9			94.73			102.91	
	Acciones Correctivas, Preventivas y de mejora implementadas oportunamente.	Eficiencia	01/01/2012	Trimestral	85.00%	Positiva		98.66%			98.36%			95.30%			94.50%	
AUDITORÍA INTERNA	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción Anual y Asesorías prestadas	Eficacia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva				100%					100%			
	Oportunidad en la presentación de Informes de Ley a cargo de la oficina de Auditoría Interna	Eficiencia	01/01/2012	Semestral	90%	Positiva				100%					100%			

Ver 07 28/03/2018

S.I. U-12-D2