



DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN "SIG" DE CENTRAL DE INVERSIONES S.A. DE ENERO A DICIEMBRE DE 2018



PROCESO	INDICADOR	TIPO	Vigente Desde	Frecuencia	Meta	TENDENCIA	RESULTADOS INDICADOR												
							ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Programa Estratégico	Eficiencia	01/01/2011	Trimestral	95%	Positiva													
	Acciones para Tratamiento de Riesgos	Eficiencia	01/06/2014	Semestral	85%	Positiva	100%								100%			100%	
	Porcentaje de Incidentes de Seguridad de la Información	Eficiencia	01/06/2014	Trimestral	95%	Positiva	95%										72.22%		
	Gestión de vulnerabilidades Técnicas	Eficiencia	01/06/2014	Semestral	90%	Positiva			100%								112%		
	Medición de Ambiente Laboral	Eficiencia	01/01/2012	Anual	95%	Positiva													
	Índice de cubrimiento de Capacitación	Eficiencia	01/10/2012	Trimestral	80%	Positiva		88%			85%					54%		124%	
	Cubrimiento programas cronogramas de salud	Eficiencia	01/10/2012	Semestral	90%	Positiva				98.26%								91.41%	
	Fortalecimiento del Desarrollo de las Personas	Eficiencia	01/10/2012	Anual	40%	Positiva													
	Índice de Liderazgo en nivel desarrollado	Eficiencia	01/01/2015	Anual	80%	Positiva													
	Nivel de participación del modelo FFR	Eficiencia	01/01/2015	Trimestral	80%	Positiva													
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Índice de Rotación	Eficiencia	01/01/2015	Anual	10%	Positiva			99.80%									100%	
	Ausentismo Laboral	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	1%	Negativa	0.26%	0.50%	0.99%	2.08%	2.31%	0.99%	0.61%	398%	0.61%	1.19%	1.25%	0.82%	
	Índice General de Ausentismos	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	4%	Negativa	2.25%	5.08%	3.88%	8.14%	12.50%	5.08%	3.94%	8.16%	6.56%	9.05%	13.17%	8.59%	
	Índice de Gestión Organizativa	Eficiencia	01/01/2013	Mensual	20%	Negativa	1.63%	8.06%	10.86%	48.07%	85.75%	15.63%	25.39%	3083.27%	22.9%	88.37%	98.37%	75.43%	
	Puntos de Trabajo con condiciones económicas	Eficiencia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva												88.79%	
	Cumplimiento cronograma de inspecciones DG y Sursucusal Bogotá	Eficiencia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva												96%	
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sursucusal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva												100%	
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sursucusal Cali	Eficiencia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva												100%	
	Cumplimiento cronograma de inspecciones Sursucusal Medellín	Eficiencia	01/01/2015	Semestral	95%	Positiva												100.00%	
	Cumplimiento Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y Bienestar	Eficiencia	01/01/2016	Trimestral	90%	Negativa			70%			90.50%			93.30%			76.47%	
	Índice de áreas a intervenir	Eficiencia	01/01/2016	Anual	80%	Negativa									29.31%				
	Índice de áreas corregidas	Eficiencia	01/01/2016	Anual	80%	Positiva												88.21%	
COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO	Porcentaje de incidentes asociados a trabajo en alturas a nivel nacional	Eficiencia	01/01/2018	Semestral	0%	Negativa				0%									
	Campañas de publicidad implementadas	Eficiencia	01/06/2012	Trimestral	98%	Positiva			100%						100%			100%	
	DH2 atendidos	Eficiencia	01/02/2012	Mensual	85%	Positiva										100%			
	DH2 atendidos dentro del término	Eficiencia	01/02/2012	Mensual	85%	Positiva	91%	91%	95%	91%	98%	97%	97%	96%	99.24%	97.90%	98%	99%	
SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO	Trámites atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	98%	98%	89%	93%	89%	91%	97%	95%	93%	97%	97%	96%	
	Fármacos atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	69%	97%	90%	97%	89%	98%	87%	97%	96%	98%	98%	96%	
	Trámites de Cancelaciones de Garantías atendidos	Eficiencia	01/07/2017	Trimestral	95%	Positiva												95%	
	Fármacos de Cancelación de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva												95%	
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	90%					90%		92%				91%	
	Quedó a Bienes	Eficiencia	01/04/2014	Mensual	1.5%	Negativa	0.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%	0.62%	0.57%	1.12%	0.42%	0.80%	0.57%	
	Movilización de Activos	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		479%				139%							
	Visitas Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva									15%			26%	
SOLUCIONES PARA EL ESTADO	DH2 atendidos dentro del término	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	91%	91%	95%	91%	98%	97%	97%	96%	99.24%	97.90%	98%	99%	
	Trámites atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	98%	98%	89%	93%	89%	91%	97%	95%	93%	97%	97%	96%	
	Fármacos atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	69%	97%	90%	97%	89%	98%	87%	97%	96%	98%	98%	96%	
	Trámites de Cancelaciones de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva												95%	
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	90%						90%		92%			91%	
	Quedó a Bienes	Eficiencia	01/04/2014	Mensual	1.5%	Negativa	0.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%	0.62%	0.57%	1.12%	0.42%	0.80%	0.57%	
	Movilización de Activos	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		479%					139%						
SANEAMIENTO	Visitas Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva									15%			26%	
	DH2 atendidos dentro del término	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	91%	91%	95%	91%	98%	97%	97%	96%	99.24%	97.90%	98%	99%	
	Trámites atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	98%	98%	89%	93%	89%	91%	97%	95%	93%	97%	97%	96%	
	Fármacos atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	69%	97%	90%	97%	89%	98%	87%	97%	96%	98%	98%	96%	
GESTIÓN DE ACTIVOS	Trámites de Cancelaciones de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva												95%	
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	90%						90%		92%			91%	
	Quedó a Bienes	Eficiencia	01/04/2014	Mensual	1.5%	Negativa	0.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%	0.62%	0.57%	1.12%	0.42%	0.80%	0.57%	
	Movilización de Activos	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		479%					139%						
	Visitas Entidades Publicas	Eficiencia	01/04/2016	Trimestral	20.0%	Positiva									15%			26%	
	DH2 atendidos dentro del término	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	91%	91%	95%	91%	98%	97%	97%	96%	99.24%	97.90%	98%	99%	
	Trámites atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	98%	98%	89%	93%	89%	91%	97%	95%	93%	97%	97%	96%	
	Fármacos atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/06/2017	Mensual	85%	Positiva	69%	97%	90%	97%	89%	98%	87%	97%	96%	98%	98%	96%	
	Trámites de Cancelaciones de Garantías atendidos dentro de términos	Eficiencia	01/07/2017	Bimestral	95%	Positiva												95%	
	Satisfacción del Cliente	Eficiencia	01/01/2013	Bimestral	95%	Positiva	90%							90%		92%		91%	
	Quedó a Bienes	Eficiencia	01/04/2014	Mensual	1.5%	Negativa	0.3%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.7%	0.62%	0.57%	1.12%	0.42%	0.80%	0.57%	
	Movilización de Activos	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	97.5%	Positiva		479%						139%					
GESTIÓN JURIDICA DEL NEGOCIO	Desembargo de las cuentas Bancarias de CISA	Eficiencia	01/04/2012	Trimestral	120 millones	Positiva							454					216.3	
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Contratos Interadministrativos	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	100%	100%	100%	100%									
	Tiempos de Respuesta para la elaboración de Conceptos de Cartera	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva	100%	100%	100%	100%									
	Conceptos autorizados para inmuebles	Eficiencia	01/07/2013	Trimestral	90%	Positiva													
	Oportunidad en la Emisión de conceptos jurídicos de valoración	Eficiencia	01/08/2013	Trimestral	2 DH	Negativa												3.11	
	Judicialización de obligaciones	Eficiencia	01/04/2018	Trimestral	90%	Positiva												100%	
	Auditorías procedentes de Inmuebles	Eficiencia	01/04/2018	Trimestral	90%	Positiva												100%	
	Entrega del Estado Financiero Mensual	Eficiencia	01/01/2012	Mensual	72H	Negativa	7	8	6	6	7	6	6	7	6	6	6	7	
	Informe de Ejecución presupuestal	Eficiencia	01/01/2012	Mensual	13 DH	Negativa	14	14	12	11	11	12	13	13	13	15	13	15	
	Ahorro en el gasto del consumo de papelería, elementos de aseo y cafetería	Eficiencia	01/10/2014	Mensual	10%	Positiva	0%	34%	-47%	88%	-75%	3%	-12%	52	105	34	-13	15	
ADMINISTRATIVA Y SUMINISTROS	Índice de Consumo de Agua Dirección General	Eficiencia	01/01/2012	Bimestral	1370 l / persona	Negativa							1393.3		1342.03		1312.56		
	Nivel de Consumo de Agua Sursucusal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	470 l/Persona	Negativa	466.67	461.54	444.44	481.48	666.67	615.38	520	416.67	500	478.26	458.33	521.74	
	Nivel de Consumo de Agua Sursucusal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	846 l/Persona	Negativa	666.67	894.74	833.33	833.33	888.89	1056	944	789.47	947.33	894.74	894.74	809	
	Nivel de Consumo de Agua Sursucusal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	1000 l/Persona	Negativa	1000.00	588.24	1317.60	500	500	943.18	768.73	917.5	768.73	500	777.78	833.33	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Dirección General	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	130 kWh / persona	Negativa	103.08	88.05	98.5	96.22	106.31	97.47	82.16	88.02	84.02	85.18	84.32	75.29	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sursucusal Barranquilla	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	120 kWh / persona	Negativa	126.73	74.30	87.37	91.62	84.48	100.8	88.56	99.58	99.58	98.34	97.67	89.69	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sursucusal Cali	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	658 kWh / persona	Negativa	60.58	29.70	46.29	48.59	47.71	50.64	51.35	50.06	53.05	57.75	51.55	50.5	
	Nivel de Consumo de energía eléctrica Sursucusal Medellín	Eficiencia	01/01/2018	Mensual	658 kWh / persona	Negativa	71.60	56.52	52.24	54.77	52.94	56.5	52.74	53.63	52.05	62.74	54.05	43	
LEGAL	Tiempos de elaboración o modificación de contratos de funcionamiento	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	3 DH	Negativa		3.00		2.7			4.2		2.8		2.55		
	Tiempo de elaboración y consolidación de los Términos de referencia (concursos)	Eficiencia	01/05/2012	Bimestral	5 DH	Negativa		0		0	4.3		0.00		3.00		3.00		
	Soportes subcontratados en el tiempo	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	90%	Positiva	46.09%	93.96%	114.29%	106.06%	97.17%	94%	94%	100%	100%	100%	110.80%	91.84%	95%
	Cumplimiento de solicitudes de informes	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	90%	Positiva	100%	100%	100%	94%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Disponibilidad de servicios	Eficiencia	01/04/2012	Mensual	98%	Positiva	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99.60%	99.21%	99.53%	100%	
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Atención de las solicitudes de soporte de aplicativos institucionales y de terceros	Eficiencia	01/07/2016	Mensual	90%	Positiva	89%	100%	111.31%	122.22%	129%	105%	95%	100%	124%	87%	77%	113%	
	Cumplimiento del Plan de Proyectos y Requeridos de desarrollo de Software CISA	Eficiencia	01/07/201																