

Informe Convocatoria e intervención ciudadana a nuestra planeación institucional

Para la vigencia 2022, desde la Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información, se planeó la ejecución de la actividad “Efectuar convocatoria e intervención ciudadana a nuestra planeación institucional”, cuyo entregable es “Informe de resultados presentado a Presidencia”. Por este motivo, se presenta a continuación la gestión adelantada por esta Dirección para dar cuenta del desarrollo de la mencionada actividad.

Objetivo

La Dirección de Planeación Estratégica y Sistemas de Información, procedió a realizar campaña de intervención ciudadana a la planeación institucional, como canal de participación entre CISA y la ciudadanía, para priorizar aquellos temas que la ciudadanía considerara importantes en el marco de la Planeación Estratégica Institucional 2023-2026.

Desarrollo

A continuación, se relacionan las evidencias de la campaña realizada por medio de las redes sociales, en el mes de noviembre de 2022, en donde se evidencia que nuestra mayor interacción fue en Twitter a través de mensajes y mediante un formulario de Office 365. El eslogan de nuestra campaña fue el siguiente: “Estamos realizando la Planeación Estratégica 2023 – 2026; un plan que nos ayudará a generar valor compartido. ¿Cuál tema le interesa que CISA fortalezca? ¿Cuál es su idea?”

Red Social Twitter



Fecha de publicación:
29 de noviembre



Twitter:

Impresiones: 224 personas alcanzadas.

Interacciones: 75.

Comentarios: 14.

Likes: 3.



BioJack @Sinnormal · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

@CISA_CENTRAL



eduardo osuna beleño @osuna888 · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

Condenen las deudas ...



2



1



1



John Caro @jancaros · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

Condonar las deudas. Llevo pagando años ya el doble de haberme graduado y más de dos veces lo que me prestaron. Cuánto más me piensan cobrar, no valió ni siquiera haber salido en 7mo día.



1



CISA Central de Inversiones S.A. @CISA_CENTRAL · 30 nov.

En respuesta a @jancaros

@jancaros ¿Usted verificó ser cliente CISA? Quedamos atentos a su respuesta.



Camilo H @CEHMTS · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

Dejen de cobrar por deudas de más de 10 años. Eviten el desgaste Judicial



1



1



Marcela Jamaica @MarcelamDel · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

X favor condonaciones para posgrados exterior. Me prestaron USD25.000, empezando a pagar 95' he pagado 51' pero a la fecha tengo saldo de 72', hay una diferencia de 28' de más! A veces mandan hasta el 90% de la cuota a intereses y solo 10% a capital



1



2



Yamil Castro @YamilCastroM · 29 nov.

En respuesta a @CISA_CENTRAL

Condonen todos los créditos del ICETEX, así apoyan a todos los jóvenes que quisieren ser profesionales, quizá así existan más posibilidades de emprender e impulsar mediante la empresa al desarrollo del país



1



CISA Central de Inversiones S.A. @CISA_CENTRAL · 30 nov.

En respuesta a @YamilCastroM

¡Gracias por su aporte! CISA adelanta un análisis de la cartera que ha comprado a entidades oficiales, siempre contemplando la posibilidad de ofrecer soluciones a quienes tengan esas obligaciones. Así mismo, CISA promueve el diálogo para la construcción de soluciones conjuntas.



1



PAO @POLAALBA · 29 nov.

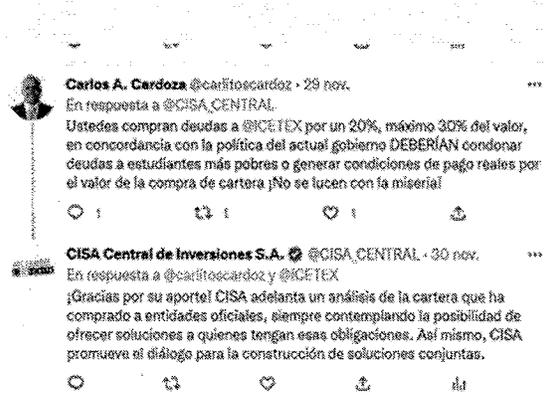
En respuesta a @CISA_CENTRAL

Condonar los intereses de deudas muy antiguas



1





Redes sociales: Facebook, LinkedIn, Instagram

Fecha de publicación:
29 de noviembre



Facebook:
Alcance: 329 personas.
Interacciones: 9.
Compartido: 1.
Likes: 3.
Comentarios: 0.

LinkedIn:
Impresiones: 228.
Reacciones: 4.
Clicks: 4.
Comentarios: 0.

Instagram:
Likes: 7.
Alcance: 195 personas alcanzadas.
Impresiones: 223.

Instagram Storvs:
Alcance: 200 personas.

Formulario Office 365

Con respecto al formulario, se tuvieron 183 clics y 60 respuestas, las cuales se plantearon teniendo en cuenta lo siguiente: “Estamos realizando la Planeación Estratégica 2023 – 2026; un plan que nos ayudará a generar valor compartido. ¿Cuál tema le interesa que CISA fortalezca? ¿Cuál es su idea?”. A continuación, se relacionan las respuestas obtenidas:

ID	Hora de inicio	¿Cuál tema le interesa que CISA fortalezca? ¿Cuál es su idea?	Nombre completo:
1	11/29/22 14:02:21	Debe fortalecer su diligencia en la entrega de los bienes. Cambio	Carol Yazmin Caldas Espitia
2	11/29/22 19:47:34	Condonación a los créditos del año 2010 hacia atrás.	Oswaldo Anibal De la puente Pabuena
3	11/29/22 19:48:01	La educación es un derecho y no un negocio. Condonación de cr	Andrés Correa
4	11/29/22 19:49:17	Condonación	Pedro nel Arias Giraldo
5	11/29/22 19:49:17	Condonacion de todos los créditos del ICETEX	Cristian Camilo Jara Trujillo
6	11/29/22 19:52:51	Condonen todos los deudores del Ictetex	Aylin Paola Coy Jácome
7	11/29/22 19:54:23	En serio esa entidad es la peor casa de cobranza que e conocido	Angie Milena Vargas Bernal
8	11/29/22 19:54:51	Condonación de créditos a todos los deudores del ICETEX	Luisa Fernanda Cabarcas Gómez
9	11/29/22 19:54:46	Que reciban cuotas pequeñas de acuerdo al salario que tenga el	Karime Santacruz
10	11/29/22 19:57:55	Que personas con deudas de Ictetex, que no tengan recursos par	Daniela González
11	11/29/22 19:58:27	Liberen de la deuda a todos los que fuimos usuarios del ICETEX y	Pedro Pérez Perea
12	11/29/22 19:58:27	Compra de cartera sin intereses... Porque lo que agobia a los de	Sayra Carolina Quiñonez Paz
13	11/29/22 20:02:34	Condenación de todos los créditos	Luisa Fernanda Sánchez Romero
14	11/29/22 20:06:24	Verificar todo los créditos dónde los estudiantes culminaron sus	Camilo Andrés Munar
15	11/29/22 20:11:18	Condonar los créditos icetex en especial las personas que estudi	Marcelo Flórez Martínez
16	11/29/22 20:16:05	Conconadonacion de crédito de ICETEX	Angélica rosa Espitia de oro
17	11/29/22 20:15:55	Fin de la deuda del crédito	José
18	11/29/22 20:17:07	Condonación de créditos a estudiantes en periodo de amortizaci	Kevin Josef Duran Patiño
19	11/29/22 20:22:04	A todos aquellos estudiantes que por una u otra razón no han p	Camilo Antonio pinzón Blanco
20	11/29/22 20:23:34	Condonación del 100% del credito	Natalia.
21	11/29/22 20:35:25	que se CONDONEN todos los créditos de los deudores del ICETE	Santiago Sanclemente
22	11/29/22 20:39:02	Condonen todos los créditos de los deudores del ICETEX	Edgar Alfonso Amézquita Ruiz
23	11/29/22 20:45:06	Tengo 1 millón parA saldar mi deuda	Angel alberto ramirez perez
24	11/29/22 20:46:52	Condonación crédito icetex	Julian Pitalua
25	11/29/22 20:49:02	Condonar créditos icetex	Amanda Núñez
26	11/29/22 20:49:28	Se condonen todas las deudas de ICETEX de aquellos deudores d	Edison Alejandro Diaz Coral
27	11/29/22 20:49:59	AYUDEN A CONDONAR TODAS LAS DEUDAS DEL ICETEX, PERO TC	Daniilo Pérez
28	11/29/22 20:55:26	Condonación de la deuda de icete	Francisco diamib de las salas diaz
29	11/29/22 20:58:33	Condonación del 100% para población víctima del conflicto arma	Yodis Norelis Agamez Gómez
30	11/29/22 21:03:35	Condonación	Leidy luz vanegas Benavides

ID	Hora de inicio	¿Cuál tema le interesa que CISA fortalezca? ¿Cuál es su idea?	Nombre completo:
31	11/29/22 21:13:49	Que condenen las deudas hacemos personas que no podemos s	Jorge leonardo rodriguez realpe
32	11/29/22 21:14:43	Condonación de créditos, a pesar de contar con un puntaje de si	Jherson Pacheco Guerrero
33	11/29/22 21:26:34	Condonación crédito icetex	Anyer Alfonso quintero
34	11/29/22 21:26:17	Que nos confirmen la deuda a las víctimas del conflicto, llevo 4 d	Juan Diego Garay Hoyos
35	11/29/22 21:30:32	Que nos condonen todos los creditos a los deudores de icetex	Jose david diaz viloria
36	11/29/22 21:26:17	Señores CISA Quiero tener el beneficio de condonar la deuda o r	Dumar Alejandro Vargas Lopez
37	11/29/22 21:34:10	Que se ayude a quienes estamos perdiendo todo por culpa de cr	Valentina Amezquita Melo
38	11/29/22 21:40:48	Condonación de créditos acces	Yan Carlos Flórez Alean
39	11/29/22 21:44:18	Que se condonen todos los créditos del icetex	María Elena mendoza Fritz
40	11/29/22 21:49:37	Cobrar un 0% en tasa de interes	Olga
41	11/29/22 21:52:16	Bajar la tasa de intereses para los créditos de educación en el ex	Yuri Corredor
42	11/29/22 22:04:05	Que se haga condenación de todos los créditos del ICETEX	Diego Fernando Amores
43	11/29/22 23:35:00	Condonación	Luis David Garnica Bermúdez
44	11/29/22 23:43:14	Condonacion	Carlos rodriguez
45	11/30/22 4:00:35	Como condonar mi crédito si no culmine mi carrera	Helver Darío toca
46	11/30/22 6:16:05	Que se condenen los créditos de las personas que tenemos la de	Jessica Alejandra Giraldo Nocua
47	11/30/22 6:31:10	Los intereses de la cuota de pago con el crédito icetex, las cuotas	Laura Juliana Ruiz Barrera
48	11/30/22 7:51:45	Garantizar que no se cobren intereses. -al ser la misión del icetex	Jose Jaír Tarapuez Jamioy
49	11/30/22 8:42:40	Que se condonen todos los créditos en mora que adquirieron de	Gladys Nova
50	11/30/22 8:44:38	Condonación créditos icetex	Eulises Eduardo Valencia Sanjuanelo
51	11/30/22 9:52:41	Que me condonen la deuda	Fanny Alexandra Astudillo Reyes
52	11/30/22 10:01:39	Codonar créditos de ICETES	Moisés Olarte Silva
53	11/30/22 11:50:23	Poder realizar un acuerdo moderado respecto a la deuda	Lady johana reyes Hernández
54	11/30/22 12:07:24	Quiero que me con donen el crédito de icetex	Diego mejia
55	11/30/22 15:37:50	Que se CONDONEN todos los créditos de los deudores del ICETE	Javier Antonio España Reyes
56	11/30/22 17:17:32	Condonación	José martinez
57	11/30/22 23:21:52	Que condonen o bajen el valor de los deudores del icetex.	Diana Lorena Rozo torres
58	12/1/22 23:17:28	Por favor que nos ayuden con la Condonación del credito del ict	Paola Divaneth Riascos Montero
59	12/3/22 12:46:15	Que condonen todos los créditos	John teilon duran ochoa
60	12/3/22 19:06:59	Condonación de los créditos	Argenel guerrero meza

Conclusión

Todos los comentarios en redes y las respuestas registradas en el formulario, por parte de los ciudadanos, estuvieron enfocadas a que CISA les condonara los intereses o las deudas, pero ningún ciudadano propuso un tema a incluir dentro de la Planeación Estratégica Institucional 2023 - 2026.

Elaboró:	Analista de Planeación - Sandra Neira Rodríguez 
Aprobó:	Directora de Planeación Estratégica - Melissa Alfonso García 
Fecha:	14 de diciembre de 2022