



OBJETIVO DEL PROCESO

Estructurar e implementar la Ruta de Gestion Social (RGS) de CISA, facilitando y optimizando la movilización de los activos que posee y pueda gestionar CISA, con entidades de carácter público y privado, visibilizando el capital humano y generando capital social en el marco de Plan Nacional de Desarrollo Colombia Potencia Mundial Por la Vida

ALCANCE (LÍMITES)

Inicia con la elaboración del diseño metodológico de la estrategia social de CISA, que permita promover la inclusión social y la vinculación de la ciudadanía en el marco de la movilización de los activos de la entidad y finaliza con el seguimiento al proceso de acompañamiento social a cualquier actuación de la entidad que tenga un impacto en la ciudadanía.

LÍDER DE PROCESO

Gerente Social

TIPO DE PROCESO

Operativo

PROVEEDORES	ENTRADAS	DESARROLLO DEL PROCESO	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional Gestión Operativa de Inmuebles Sistemas de Información Geográfica 	<ul style="list-style-type: none"> Plan nacional de desarrollo y/o lineamientos internos CISA Solicitud del estado administrativo y de ocupación del inmueble actualizado Consulta de la información de inmuebles 	<p>Gestión social- Información previa de los inmuebles</p> <ul style="list-style-type: none"> P: Establecer políticas para la movilización de activos con enfoque social P: Establecer criterios de alistamiento de inmuebles para la implementación de las estrategias para su movilización a organizaciones y hogares H: Solicitar actualización de información del inventario de inmuebles con datos de caracterización y estado de la ocupación V: Seguimiento al estado de gestión de los inmuebles A: Tomar acciones de mejora cuando apliquen 	<ul style="list-style-type: none"> Política de movilización social de activos Reporte del estado del inmueble Reporte de novedades Solicitud de actualización del inventario de inmuebles con datos de caracterización 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion operativa de inmuebles Sistemas de Información Geográfica Vicepresidencia de Operaciones
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Información Geográfica Gobierno Nacional Vicepresidencia de Operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de información de los inmuebles priorizados Plan nacional de desarrollo 	<p>Gestión social – Inmuebles, Cartera y Jurídico</p> <ul style="list-style-type: none"> P: Estructurar la Ruta de Gestion Social (RGS) de CISA. P: Crear los instrumentos técnicos requeridos y de conformidad con las normas y las modalidades de intervención para los activos de CISA en coherencia con las líneas estratégicas de negocio que se requieran. H: Activar la Ruta de Gestion Social (RGS) H: Aplicar la caja de herramientas de gestión social para la movilización de activos 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de trabajo para el inmueble de acuerdo con la necesidad Documentos técnicos de soporte (caja de herramientas) Estrategia para el acompañamiento social de acuerdo con la necesidad Carpeta con soportes de información <ul style="list-style-type: none"> Resultados de los escenarios de dialogo 	<ul style="list-style-type: none"> Vicepresidencia de Operaciones Dirección Jurídica Vicepresidencia de Operaciones



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN SOCIAL



PROVEEDORES	ENTRADAS	DESARROLLO DEL PROCESO	SALIDAS	CLIENTES
	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud formal de activación de Ruta de Gestión Social Asignación del profesional social para la realización del escenario Concepto social Solicitudes de la movilización y/o lineamientos de CISA 	<ul style="list-style-type: none"> H: Realizar escenario de dialogo con ocupantes y/o organizaciones sociales involucradas con la movilización del activo. H: Realizar la visita social y la caracterización de los ocupantes y/o organizaciones, aplicando la herramienta técnica diseñada para cada fin. H: Definir la estrategia social a implementar de acuerdo con la necesidad. H: Solicitar aprobación de la estrategia de movilización del activo. V: Realizar seguimiento a la implementación de la gestión social en CISA. A: Tomar acciones de mejora cuando apliquen. 	<ul style="list-style-type: none"> Caracterización de la población. Concepto Social Emitido Ayudas de memoria de Gestion Social Decisión del comité Informes de ejecución del componente social de activos de CISA Actualización de la caja de herramientas. Implementación de acciones correctivas y/o de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Contratación Vicepresidencia de Operaciones

INDICADORES DE GESTIÓN		RIESGOS DEL PROCESO	RECURSOS TECNOLÓGICOS
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Escenarios de articulación o participación con actores sociales. 	El detalle de los riesgos del proceso se debe consultar en el aplicativo ASE – Aplicativo de seguimiento la estrategia.	<ul style="list-style-type: none"> ORFEO OLYMPUS ZEUS ISOLución ASE – Aplicativo para el seguimiento a la Estrategia
Eficiencia	NA		
Nota: Para verificar el detalle del indicador, hoja de vida y los resultados de las mediciones, debe consultarse el aplicativo ISOLución, módulo "Medición".			

DOCUMENTACIÓN APLICABLE	
DOCUMENTOS PROPIOS DEL PROCESO	DOCUMENTOS TRANSVERSALES
<ul style="list-style-type: none"> MN034: Política para la operación de la movilización de activos a través de la gestión social de Central de Inversiones S.A. (CISA) 	<ul style="list-style-type: none"> CN023: Programa de Gestión Documental CN107: Política de administración del riesgo en Central de Inversiones S.A. MN011: Código de Buen Gobierno MN013: Manual del SIG MN018: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) MN022: Manual del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio MN023: Código de Integridad MN024: Manual para la Gestión de Conflictos de Interés MN026: Manual de Contratación



DOCUMENTACIÓN APLICABLE

DOCUMENTOS PROPIOS DEL PROCESO

DOCUMENTOS TRANSVERSALES

- MN032: Manual de autocontrol, prevención y gestión de riesgo integral contra el lavado de activos, financiación del terrorismo financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- MN033: Programa de Cumplimiento en materia de libre competencia económica – PLCE
- MC001: Reglamento Interno de Trabajo de Central de Inversiones S.A.
- MC046: Política para la Prevención y Lucha Contra la Corrupción
- MC048: Política de Derechos Humanos
- Docs. de Interés Gral. 006: Normograma por Procesos